

Om SMS-billet

DSB S-tog, DSB, Movia, DSBFirst og Metroselskabet er gået sammen om at tilbyde kunderne at kunne betale kontantbilletter til tog- og bus via SMS i hovedstadsområdet. SMS-billetten blev lanceret den 23. januar 2009. Der er i første omgang tale om et pilotforsøg, som vil blive fulgt op med spørgsmål til kunderne om hvad de synes om ordningen.

Prisen på en billet er billetprisen + almindelig sms-takst.

SMS-billetten udbydes af følgende:

DSB	70 13 14 15 (alle dage kl. 7.00-22.00) www.dsb.dk
DSBFirst	70 13 13 11 (alle dage kl. 7.00-22.00) www.dsbfirst.dk
DSB S-tog	70 13 14 15 (alle dage kl. 7.00-22.00) www.dsb.dk/s-tog
Metro Kundeservice	70 15 16 15 (man.-fre. Kl. 8.00-16.00) www.m.dk
Movia Kundecenter	36 13 14 15 (alle dage kl. 7.00-21.30) www.moviatrafik.dk

Vi vil gerne kunne tilbyde vores kunder nemme og hurtige løsninger. Her er SMS-billetten god, fordi størstedelen af befolkningen altid har en mobiltelefon på sig.

Alle mobiloperatører i Danmark er med i forsøget med undtagelse af enkelte mindre udbydere, så alle kunder kan være med uanset mobiloperatør. Dog kan kunder med taletidskort fra Telia ikke købe SMS-billetten. Hvis du er i tvivl, så spørg dit telefonselskab.

Med SMS-billetten slipper kunderne for at stå i kø ved billetautomaten eller skulle have kontanter med til bussen. Har man været i byen og gerne vil tage natbussen eller metro, men ikke lige har kort eller kontanter på sig, så er det nemt lige at købe en kontantbillet med telefonen, som gælder både i tog, bus og Metro. Hvis du har spørgsmål til SMS-billetten, finder du svarene på de oftest stillede spørgsmål under vores FAQ.

Finder du ikke et tilfredsstillende svar her, er du meget velkommen til at kontakte ét af trafikelskaberne.