

## Ofte stillede spørgsmål og svar

Spørgsmål	Svar
Hvordan bestiller man en SMS-billet?	<p>Ved stoppesteder og på stationer kan man finde oplysninger om zonesystemet og om hvordan billetten købes. Vejledningen findes også som en lille folder.</p> <p>Der er følgende enkle trin:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Send en SMS til 1415 med følgende oplysninger: startzone (eller stationsnavn eller S og stoppestedsnummer, fx S552) mellemrum antal zoner mellemrum billettype. (voksen, barn, tilkøb eller cykel). (Eksempel: 42 3 barn cykel.) Skal du kun have billet til din cykel, så send cykel.</li> <li>2. Du modtager en bekræftelses-SMS.</li> <li>3. Du bekræfter købet ved at svare JA til 1415. Bekræfter du ikke SMS'en inden for 1 minut, så annulleres bestillingen.</li> <li>4. Du modtager derefter din SMS-billet.</li> </ol>
Hvor gælder en SMS-billet?	SMS-billetter købt via 1415 gælder i hovedstadsområdet.
Hvilke typer billetter kan man købe?	<p>Man kan købe SMS-billetter til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voksen</li> <li>• Barn</li> <li>• Cykel</li> <li>• Tilkøb</li> </ul> <p>Derudover kan man bestille:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voksen eller barn med cykel</li> <li>• Voksen eller barn med tilkøb</li> <li>• Voksen eller barn med cykel og tilkøb</li> </ul>

Hvilken gyldighed har en SMS-billet?	SMS-billetter har samme gyldighed som andre billetter. Udløbstidspunkt står på billetten. SMS-billetter kan kun købes umiddelbart før de skal bruges.
Gælder der specielle rejseregler for en SMS-billet?	SMS-billetten skal være modtaget på mobiltelefonen, inden du stiger på tog, metro eller bus. Derudover gælder de fælles rejseregler som for alle andre billetter. Se de fuldstændige rejseregler på <a href="http://www.1415.dk">www.1415.dk</a> .
Hvor mange personer kan man rejse på en billet?	Generelt gælder én SMS-billet til én person. Dog gælder reglen om delezoner også for SMS-billetter, - fx kan 2 personer rejse sammen i 3 zoner på en 6 zoners billet. Man kan købe op til 9 zoner (alle zoner) i alt på samme billet.
Hvordan køber man tilkøbsbillet?	Du køber tilkøbsbillet ved at tilføje T eller Tilkøb til din bestilling. En tilkøbsbillet kan (i modsætning til almindelige billetter) også købes til 1 zone, men er kun gyldige sammen med anden kort/billet. Hvis du bestiller en almindelig billet til 1 zone, så bliver det automatisk lavet om til en 2-zonersbillet. Du kan altså kun købe billet til 1 zone som tilkøb.
Kan SMS-billetten købes hos alle telefonselskaber?	Ja, SMS-billetten understøttes af alle danske mobiltelefonselskaber med undtagelse af enkelte mindre udbydere og taletidskort fra Telia. Spørg evt. dit teleselskab.
Kan alle typer af mobiltelefoner benyttes til at købe SMS-billetter?	Ja, alle typer af mobiltelefoner kan anvendes. Se dog "Er alle telefonselskaberne med?"
Hvad koster en SMS-billet?	En SMS-billet koster det samme som en almindelig enkeltbillet. Derudover betaler du normal SMS-takst for SMS'er, du selv afsender, dvs. bestillings og bekræftelses SMS'er.
Hvordan betaler jeg for min SMS-billet?	Du betaler over din telefonregning, hvor SMS-billetekøb fremgår af fakturaen. Betalingen sker umiddelbart efter din bekræftelse af billetten.

Kan jeg få oplysning om, hvor mange billetter jeg har købt?	På <a href="http://www.1415.dk">www.1415.dk</a> kan du finde oplysning om dine købte SMS-billetter. Indtast dit mobiltelefonnummer og modtag en SMS med en kode. Brug koden til at logge ind og se de billetter, du har købt. Du får også oplysning om evt. fejl og du kan udskrive billetten.
Hvad hvis min mobiltelefon er løbet tør for strøm eller jeg er kommet til at slette SMS'en?	Du skal sørge for, at SMS-billetten kan vises til kontrolpersonalet under hele rejsen. Hvis telefonen løber tør for strøm eller billetten er slettet undervejs på rejsen, så udskrives en kontrolafgift.
Hvad gør jeg, hvis telefonnettet eller SMS-billetsystemet er ude af drift?	Du vil i den situation være henvist til at købe en anden billet i en automat, hos chaufføren eller i et billetudsalg. Det er ikke forskelligt fra en situation, hvor en billetautomat er ude af drift.
Hvad sker der, hvis man ikke når at besvare bekræftelses SMS'en?	Hvis du ikke bekræfter billetten indenfor 1 minutter, så annulleres din bestilling, Det sker af hensyn til dig. Hvis du fortryder, så ligger der ikke gamle bestillinger i systemet.
Hvad hvis jeg har bestilt en SMS-billet, men ikke modtager billetten?	Hvis du har bestilt en SMS-billet, men ikke svaret JA til bekræftelses SMS'en, vil bestillingen blot blive annulleret. Hvis du har svaret JA, men ikke har modtaget din billet få minutter herefter, så bliver den automatisk annulleret.
Betaler jeg for en billet, der bliver annulleret?	Du skal selvfølgelig ikke betale for en billet, der annulleres. I sjældne tilfælde kan det dog ske, at hele eller en del af beløbet bliver trukket på din telefonregning. Dette beløb vil du automatisk få tilbageført, - du behøver ikke at gøre noget. Det kan dog tage noget tid, idet teleselskaberne har faste tidspunkter / procedurer for håndtering af fakturaer. Du kan se dine køb på <a href="http://www.1415.dk">www.1415.dk</a> . Har du herefter spørgsmål til din telefonfaktura, må vi henvise til teleselskabet. Krediteringer fra Sonofon og 3 sker via DSB.
Kan en SMS-billet byttes?	En SMS-billet kan ikke byttes eller ændres. I forbindelse med driftsforstyrrelser sidestilles den med almindelige enkeltbilletter.
Kan man gardere sig imod overforbrug, fx hos børn?	Mobiltelefonens ejer har ansvaret for forbruget på en telefon. Teleselskaberne giver mulighed for at få spærret telefonnummeret for køb af indholdstakserede SMS'er.
Hvad hvis jeg har en mobiltelefon der er betalt af arbejdet?	Vi henviser til virksomhedens politik for brug af mobiltelefon. Det er et mellemværende mellem virksomheden og dens medarbejdere.

