

Udgave: 09.08.2009

Rejseregler for SMS-billetter

Generelle regler

Alle med mobiltelefon kan købe SMS-billet, uanset abonnement eller teleselskab – også hvis man har taletidskort (hvis der er penge nok på) – undtagen:

- telefoner, der er spærret for køb via SMS (såkaldt indholdstakserede SMS'er eller spærret for denne tjeneste)
- telefoner med udenlandsk abonnement
- telefoner med Telia-taletidskort

Visse mindre teleselskaber kan desuden være undtaget (hør hos teleselskabet).

Nedenstående gælder hvis ikke andet fremgår de fælles rejseregler for trafikselskaberne i hovedstadsområdet.

Gyldighedstid

Gyldighedstiden er den samme som for almindelige billetter. Det er billettens udløbstid, der skrives på SMS-billetten. Billetten begynder at gælde, når kunden modtager den på sin mobiltelefon.

Hvis billetter med forskellig gyldighedstid (f.eks. en almindelig billet og en cykelbillet) slås sammen til en billet er det den laveste gyldighedstid der gælder.

Køb af billet

Billetkøb sker ved, at kunden sender en SMS til 1415 med sin billetbestilling. Trafikselskaberne sender herefter en SMS, som repeterer det bestilte. Denne SMS skal kunden bekræfte. Først herefter modtager kunden den endelige SMS-billet.

Der kan købes disse typer billetter

- almindelige billetter til voksne og børn
- tilkøbsbilletter
- cykelbilletter

Hvis kunden svarer JA til 1415 accepteres det at leveringen sker umiddelbart herefter. Dermed bortfalder fortrydelsesret jf. forbrugeraftaleloven.

Købes flere billetter, sendes de i hver sin SMS.

Billetten skal være købt og modtaget på telefonen inden kunden stiger på bus, tog eller metro.

Hvis kunden ikke modtager en SMS-billet efter få minutter skal der bestilles en ny SMS-billet. Eller der skal købes billet i automat, hos chaufføren eller i billetsalget.

En SMS-billet er kun gyldig på den telefon hvor den er bestilt. Hvis billetten videresendes til en anden telefon, bliver den automatisk ugyldig. Der må ikke forsøges ændret i SMS-billettens indhold eller udseende.

SMS-billetter kan kun købes umiddelbart før de skal bruges.

Pris

Billetten koster det samme som almindelige billetter. Kunden skal selv betale normal SMS-takst for bestillings- og bekræftelses SMS'erne.

Ombytning eller ændring

SMS-billetter kan ikke ombyttes eller ændres.

Refusion

I særlige tilfælde kan billetter refunderes, hvis de ikke har været benyttet, f.eks. ved fejl eller afbrydelser hos trafikskaberne eller hos teleoperatørerne.

Refusion kan kun ske fra et af trafikskabernes kundecentre.

Kontrol

Billetten skal kaldes frem og vises ved billetkontrol og skal opbevares under hele rejsen.

Ved billetkontrol skal mobiltelefonen vises kontrolpersonalet.

Kunden har pligt til at sørge for, at alle oplysninger i SMS-billetterne kan vises til kontrolpersonalet f.eks. ved at scrolle eller bladere efter behov, eller ved at overgive sin mobiltelefon til kontrolpersonalet.

Kan kunden ikke vise gyldig billet, skal der betales en kontrolafgift. Det gælder også hvis telefonen er løbet tør for strøm eller er gået i stykker.

Spærring

Trafikskaberne kan i særlige tilfælde (f.eks. ved misbrug) spærre bestemte telefonnumres adgang til køb af SMS-billetter.