

Værd at vide om Flextrafik

Handicapkørsel

18. januar 2011



Velkommen

Trafikselskabet Movia, Flextrafik har en kørselsordning i Østdanmark (Sjælland, Lolland, Falster, Møn og brofaste øer), som betyder, at handicappede kan blive kørt og fulgt sikkert fra dør til dør. Her i folderen kan du læse om, hvordan ordningen fungerer, og hvordan du bestiller ture med Flextrafik.

Til glæde for mange

Flextrafik er en del af den kollektive trafik i Østdanmark. Det betyder, at flere passagerer kører med på samme tur. Du kan derfor ikke altid regne med at blive kørt den korteste vej, når du bruger Flextrafik, men prisen for turen vil altid blive beregnet ud fra korteste vej. Hvis der er andre passagerer, som skal hentes eller sættes af, kan din tur blive forlænget med op til 150 % af den direkte rejsetid – dog skal alle kunne tåle mindst 30 minutters omvejskørsel.



Det kan du køre til

Du kan bruge denne kørselsordning til fritidsformål. Det er for eksempel besøg hos familie og venner, indkøb og kulturelle aktiviteter. Reglen stammer fra det lovgrundlag, som den individuelle handicapkørselsordning bygger på. Hvis du for eksempel skal til behandling hos en læge, på sygehuset, til fysioterapi eller tandlæge skal du kontakte din kommune, hospitalet, eller sygehuset for herigennem at få arrangeret transporten. Hvis du er i tvivl om noget, kan du få flere oplysninger hos din kommune, hos social- og sundhedsforvaltningen, regionens kørselskontor eller Flextrafiks administration.

Du må køre 104 enkeltture om året

Som handicappet kunde hos Flextrafik kan du køre 104 enkeltture i perioden 1. januar til 31. december. Hvis du ikke har brugt alle turene den 31. december, kan de resterende ture ikke overføres til det næste år.

Ekstra ture

Såfremt du måtte have behov for at køre mere end 104 enkeltture om året (1. januar - 31. december), skal du søge via din kommune, som har mulighed for at visitere dig til yderligere ture.

Medlemskab

Medlemsabonnementet af Flextrafiks handicapkørselsordning er obligatorisk for alle medlemmer og betales forud. Medlemsabonnementet er 300 kr. for tolv måneder (1. januar – 31. december). Aktuelle takster vil altid kunne findes på www.moviatrafik.dk/flextrafik

Medlemskabet det første år

Hvis du er meldt ind fra 1. januar, har du ret til 104 enkeltture, som du kan bruge resten af året. Melder du dig ind senere, betaler du kun medlemsabonnement for de måneder, der er tilbage af året.



Flextrafik

2018

Udmeldelse

Hvis du ikke længere ønsker at bruge ordningen og vil opsige dit abonnement, skal du sende en skriftlig opsigelse med post eller e-mail til **flextrafik@moviatrafik.dk**.

Medlemsabonnement for resterende måneder refunderes ikke.

Sådan betaler du for kørsel

Kørslen betales bagud. Hver måned får du en opgørelse over dit forbrug den forrige måned. Når du er tilmeldt Nets, trækkes pengene automatisk fra din konto. Det er nemt og bekvemt, du sparer unødvendig tid på posthuset eller i banken, og betaling sker altid på sidste rettidige betalingsdato. På udskriften fremgår det tydeligt, hvad du har kørt, og hvad de enkelte ture har kostet. Er du ikke tilmeldt Nets, tillægges et gebyr på 50 kr. pr. regning. Betales regningen for sent, tillægges et rykkergebyr på 100 kr.

Sådan bestiller du

Bestil dine ture i så god tid som muligt. Der kan være ”udsolgt”, så hvis du vil være sikker på at komme med, er det altid en god ide at være tidligt ude.

- Du kan bestille kørsel med 2 timers frist på alle dage – dog ikke til den 24. og 31. december.
- Du kan bestille ture op til 14 dage i forvejen. (Hvis du skal på udenlandsrejser, kan du dog bestille returkørsel op til 90 dage frem)
- Du må gerne bestille flere ture på én gang.
- Når du bestiller en tur, får du samtidig at vide, hvad turen kommer til at koste, og hvornår du skal være klar til at blive hentet.
- Vi søger et tidspunkt inden for -15 og + 45 minutter i forhold til dit ønskede afhentningstidspunkt.
- Kunder bosat på ikke brofaste øer skal bestille kørsel via Flextrafik's driftvagt.

Når du bestiller, kan du vælge at give os et ”senest” tidspunkt for, hvornår du vil være fremme – det er specielt vigtigt at oplyse, når du skal til fest, kirkelige handlinger eller andre vigtige begivenheder. Eller du kan oplyse, hvornår du vil hentes.

OBS: Når du bestiller turen får du med det samme oplyst tidspunktet for, hvornår vi henter dig. Husk at få bestillingen og prisen gentaget, når du ringer, så både du og vi er sikre på, at alting er korrekt. Vi anbefaler, at du skriver de aftalte tidspunkter ned, så du ikke senere bliver i tvivl om, hvad vi har aftalt.

Bestil handicapkørsel på telefon: 70 26 27 27

Du skal ringe på telefon **70 26 27 27**, når du vil køre med Flextrafik. Du kan ringe alle dage mellem kl. 08:00 – 16:00.

Du bedes have disse oplysninger parat, når du ringer

- Du bliver bedt om at oplyse dit personnummer, når du ringer
- Fuldstændigt navn, adresse, kommune samt telefonnummer på de steder, du skal køres fra og til
- Oplysninger om, hvorvidt der er trapper eller elevator på adresserne
- Tidspunkt for turen – både ud og hjem
- Ledsagere, hjælpemidler m.m.
- Hvis du skal være fremme på et bestemt tidspunkt, så fortæl os det. Så beregner vi, hvornår du skal hentes
- Formål med turen, så vi er bekendt med turens vigtighed, specielt gældende ved f.eks. kirkelige handlinger.

Det er en god ide at bestille returrejsen samtidig med udrejsen, så er det på plads.



Bestilling via internettet

Du har også mulighed for at bestille dine kørsler via internettet. Læs mere om, hvordan du kommer i gang på www.turbestilling.dk/movia. Du skal bruge dit kundenummer og en pin-kode, som er de sidste 4 cifre i dit personnummer.

Det må du tage gratis med på turen og skal oplyses ved bestillingen

- To børn under 12 år
- Fører- eller servicehund
- Små hunde og andre dyr i taske eller kurv dog max. 1 stk.
- Nødvendige hjælpemidler – højst 2 stk. (dog kun 1 el-dreven kørestol)
- Bagage – højst 1 kuffert og 1 stk. håndbagage.

Vognene er indrettet til dig

Hvis du bruger kørestol, bliver du kørt med minibusser, som er særligt indrettede til at tage kørestole med. Busserne har lift, så det er nemt at komme ind og ud.

Din kørestol må højst være 140 cm lang og vægten på denne inklusiv bruger må ikke overstige 300 kg. Flextrafik transporterer ikke bårer, og tager heller ikke køretøjer med forbrændingsmotor med.

Transport ad trapper

Busserne har en trappemaskine, som gør det nemt at komme op og ned ad trapper med en manuel kørestol. Elektriske kørestole kan vi desværre ikke transportere på trapper, men hvis du med chaufførens hjælp kan skifte til en manuel kørestol, stiller vi en til rådighed til transporten.

Trappetransport kan ske op til 5. sal, og af hensyn til sikkerheden er der nogle krav, som skal være opfyldt:

- Din kørestol skal have en indvendig hjulbredde på mindst 37 og højst 63 cm
- Hvis der er monteret bøjler, anti-vip eller lignende bag på kørestolen, skal det kunne afmonteres uden brug af værktøj
- Du og din kørestol må ikke veje mere end 120 kg tilsammen
- Trindhøjden på trappen må ikke overstige 20 cm, og trindybden skal være mindst 11 cm
- Der må ikke være løse tæpper på trappen
- Trappen skal være fri for is og sne.

Selvom din kørestol og trappen opfylder kravene, kan der være forhold, som gør, at trappetransport ikke er forsvarlig. Hvis du er i tvivl, er du velkommen til at ringe til Flextrafiks administration på telefon **70 26 27 27**.

Når du skal køre

- Vær klar til at blive hentet mellem 5 minutter før og 15 minutter efter den tid, du har aftalt.
- Du bliver hentet og fulgt fra entrédør til entrédør
- Chaufføren hjælper gerne med overtøj og låse, men er ikke forpligtet til at gå med ind
- Kørestole bliver og skal være forsvarligt fast spændt i handicapbussen
- Alle passagerer skal spændes fast med sikkerhedssele
- Når du bruger trappemaskinen, skal du også være spændt fast med sikkerhedssele
- Ved hospitaler og andre offentlige adresser har Flextrafik faste holdepladser, hvor du bliver sat af og hentet. Du får i forvejen at vide, hvor den faste holdeplads er. Chaufføren følger dig til og fra den aftalte indgang
- Hvis du skal køres til bus, tog, fly eller færge, bliver du kørt til og fra vores faste holdeplads på stedet, men ikke ombord.



Det koster en tur

Prisen for en tur beregnes ud fra den kortest mulige rute afrundet til nærmeste antal hele kilometer – der tages altid udgangspunkt i den direkte afstand ad vej. Taksten udregnes på baggrund af prisen for en kontantbillet til bus og tog i Hovedstadsområdet. Handicapkørselstaksterne reguleres fremover ved den årlige takstregulering i januar måned.

Grundtaksten er 24 kr. inkl. 5 km. Derefter koster kørslen 2,40 kr. de efterfølgende 35 km. Kørsel ud over de 40 km afregnes med 1,20 kr. pr. km.

Når du bestiller en tur, oplyser du, hvor du vil hentes, og hvor du vil hen. Ud fra adresserne beregner vores bookingsystem den korteste rute, og når du bestiller,

vil du få oplyst, hvad turen kommer til at koste. P.g.a. ensrettede veje og lignende kan der være små variationer mellem priserne til og fra en adresse.

Priser i Østdanmark

| Rejselængde Kilometer | Pris kr. (enkelt tur) | Pris kr. (+ 1 ledsager) | Pris kr. (+ 2 ledsagere) |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Indtil 5 | 24 | 36 | 48 |
| 10 | 36 | 54 | 72 |
| 20 | 60 | 90 | 120 |
| 40 | 108 | 162 | 216 |
| 50 | 120 | 180 | 240 |
| 60 | 132 | 198 | 264 |
| 100 | 180 | 270 | 360 |
| 150 | 240 | 360 | 480 |

Hvis du alligevel ikke skal af sted

Hvis du skal afbestille dine ture, skal du ringe til vores driftvagt på telefon **70 26 27 27** – der har åbent hele døgnet. Husk at afbestille din tur så hurtigt som muligt, så andre kan få glæde af den. Du skal senest afbestille turen 5 minutter før det aftalte tidspunkt for afhentning.

Hvis du ikke gør det, skal du betale turens fulde pris inklusiv eventuel ledsagertakst, og antallet af ture vil blive nedskrevet i dit turregnskab. Hvis du har bestilt plads til en ledsager, der alligevel ikke skal med, skal du også oplyse os om det. Ellers skal du betale ledsagertaksten.

Hvis du venter forgæves

Vi ringer til dig, hvis der opstår forsinkelser på turen. Hvis du venter mere end 15 minutter uden at høre noget, ringer du til Flextrafiks driftvagt på telefon **70 26 27 27**. Flextrafik driftvagt har åbent hele døgnet.

Ledsagere kan godt komme med

Du må tage op til to ledsagere med på turen. Hver ledsager koster et tillæg på 50 procent af turens pris. Husk at fortælle os i forvejen, hvis du skal have ledsager med. Vær opmærksom på, at din ledsager ikke selv må have brug for hjælp og være handicapkunde hos Flextrafik.

Den ene ledsager kan være gratis efter visitation fra kommunen. Flextrafik kan i særlige tilfælde stille krav om, at der ved den praktiske udførsel af kørslen altid skal medbringes en visiteret ledsager.

Hvor kan du køre

Du kan køre med handicapkørslen i hele området, der dækker Sjælland, Lolland, Falster, Møn og brofaste øer. Flextrafik vil også gerne hjælpe dig med at arrangere en rejse til Fyn og Jylland fra dør til dør. Duskal bestille sådanne rejser senest fem hverdage, inden du vil af sted. Rejsen bestilles i Flextrafik's administration på telefon **70 26 27 27**.

Du bliver kørt til en handicapvenlig togstation, hvor DSB's personale hjælper dig ind i toget og på plads. Når du er fremme ved ankomststationen, bliver du hjulpet af toget. En lokal vognmand kører dig så til

Prisoverblik

| | |
|---|--------------------------|
| Medlemsabonnement (1. jan– 31. dec) | 300 kr. |
| Grundtakst inkl. 5 km. pr.tur | 24 kr. |
| Kilometerpris mellem 5 og 40 km | 2,40 kr. |
| Kilometerpris mellem 40km og derover | 1,20 kr. |
| Ledsagere, pr. ledsager | + 50 pct. af turens pris |
| Gebyr for ikke-Nets kunder, pr. regning | 50 kr. |
| Rykkergebyr, pr. rykker | 100 kr. |



dit bestemmelsessted. Ud over prisen for turen med Flextrafik, skal du selv betale togbilletten og turen med den lokale vognmand.

Kør gratis med Movias Servicebusser

Dit medlemskab af Flextrafik handicapordning giver dig mulighed for at køre gratis med alle Movias servicebusser. I en servicebus kan chaufføren hjælpe dig med at komme ind og ud. Der er indstigning i gadeniveau, og alle servicebusserne har ramper til kørestole. For at få et servicebuskort, som du kan bruge i servicebusserne, skal du indsende et pasfoto til Flextrafik.

Her kører Servicebusserne

| Destination | linje |
|-----------------------------|---------------------------|
| Amager nord | 871 |
| Ballerup | 834 |
| Brøndby | 134 |
| Frederiksberg | 831 & 832 |
| Fredensborg-Humlebæk | 844 |
| Glostrup | 847 |
| Greve og Hundige | 854 |
| Helsingør og Espergærde | 840, 841 & 842 |
| Høje Taastrup og Hedehusene | 850 & 851 |
| Ishøj | 857, Nedlægges 17.04.2011 |
| Køge/Hastrup/Ølby | 103 |
| Næstved | 605 & 606 |
| Roskilde | 852, 853 & 855 |
| Rødovre | 848 |
| Sundbyerne | 872, Nedlægges 23.10.2011 |
| Tårnby st. | 875, Nedlægges 23.10.2011 |
| Valby | 860, Nedlægges 23.10.2011 |
| Vanløse | 861, Nedlægges 23.10.2011 |
| Østerbro – Indre by | 865, Nedlægges 23.10.2011 |

Kontakt

Når du vil i kontakt med Flextrafik er der kun et telefonnummer, som du skal bruge telefon: **70 26 27 27**.

Bestilling - bestille/annullere ture

Alle dage kl. 08:00-16:00
(tast 2 i telefonmenuen)

Driftvagt - afbestilling/ændring af ture samme dag eller hvis du venter forgæves

Hele døgnet, alle dage året rundt
(tast 1 i telefonmenuen)

Administration - spørgsmål til medlemskab, regninger, betalinger og klager

Mandag – fredag kl. 08:30-14:00
(tast 3 i telefonmenuen)

Vores adresse og e-mail

Trafikselskabet Movia Flextrafik
Gammel Køge Landevej 3
2500 Valby

flextrafik@moviatrafik.dk

www.moviatrafik.dk
www.moviatrafik.dk/flextrafik

Trafikselskabet Movia
Gammel Køge Landevej 3
2500 Valby

www.moviatrafik.dk

flextrafik@moviatrafik.dk

Tlf.: 70 26 27 27