



Værd at vide om Flextrafik

Flextur – kollektiv trafik fra adresse til adresse

18. januar 2011

Flextur - kollektiv trafik fra adresse til adresse

Flextur er et supplement til den traditionelle kollektive trafik. Mens Movias almindelige rutebundne busser kører fra stoppested til stoppested, kører Flextur fra adresse til adresse efter dit valg. Eneste krav er at start og slutadresse ligger i en kommune, der tilbyder Flextur. På www.moviatrafik.dk/flextrafik kan du se i hvilke kommuner, du kan benytte Flextur. Der køres ikke til ikke-brofaste øer. Flextur kan benyttes mellem kl. 06.00 - 23.00 alle dage af alle borgere.

Du behøver ikke at være dårligt gående for at benytte Flextur, men du skal selv kunne komme ind og ud af vognen. Hvis du benytter kørestol eller lignende bliver du hjulpet ind via lift. Afhentning og aflevering foregår fra "kantsten til kantsten" – dvs. du bliver ikke fulgt til entredør, gadedør e.l. af chaufføren.

Sådan bestiller du

Flextur kører ikke efter en fast køreplan. Kørslen tilrettelægges fra time til time, og du skal selv bestille din rejse hver gang, du vil af sted.

Ønsker du at bestille Flextur, skal du ringe på **70 26 27 27**.

Du kan ringe senest 2 timer før ønsket afhentning.

Du kan ringe alle dage mellem kl. 8.00 og 16.00.

Ved bestilling af en rejse, skal du gøre opmærksom på, at du skal bestille Flextur, da Flextrafik varetager flere forskellige kørselsordninger.

Du kan også bestille din tur over internettet.

Se mere på www.moviatrafik.dk/flextur.

Du skal oplyse de præcise adresser, du skal køre fra og til, om der er eventuelle medrejsende, og om du medbringer kørestol eller lign. Dyr må ikke medbringes – førerhunde/servicehunde dog undtaget. Der kan ikke medbringes barnevogne, klapvogne ol., og der tilbydes ikke trappemaskine, da al afhentning og aflevering sker ved kantstenen.

Når du bestiller en rejse, finder vi det tidspunkt, der ligger tættest på det, du ønsker. Flextur koordineres med Flextrafiks andre kørselsordninger, og for at dette kan lade sig gøre, kan vi få behov for at skubbe afhentningstidspunktet op til 15 minutter før og 45 minutter efter dit ønskede afhentningstidspunkt.

Du får **ALTID** det præcise tidspunkt oplyst, når du bestiller.

Hvis du skal være fremme på et bestemt tidspunkt, skal du **ALTID** oplyse dette, når du bestiller en rejse. Du bliver aldrig afleveret

senere end det tidspunkt, du har ønsket, men du må gerne afleveres på afsætningsadressen op til 30 minutter før.

Du kan tidligst bestille 14 dage før du skal af sted.

Vær opmærksom på, at der omkring jul og nytår findes særlige retningslinier for kørsel og bestilling. Dette bliver annonceret på www.moviatrafik.dk.

Du skal være klar 5 minutter før det oplyste afhentningstidspunkt, og vognen må senest komme 15 minutter efter dette tidspunkt. Hvis den ikke er kommet efter 15 minutter, skal du kontakte Flextrafiks driftsvagt på **70 26 27 27**.

Lav en fast aftale

Hvis du har et fast kørselsbehov - f.eks. til og fra en sportsaktivitet hver onsdag - kan du aftale det med bestillingsmedarbejderen. Så behøver du ikke at ringe, hver gang du skal med. Det er vigtigt, at du husker at afbestille rejsen, hvis der er en dag, du ikke skal med.

Transportmidler

Flextur køres med taxaer og liftvogne, men er ikke taxikørsel, da du kører sammen med andre, der også har bestilt kørsel. Undervejs vil der ofte blive samlet kunder op eller sat kunder af, og derfor må du regne med, at rejsen tager længere tid, end i f.eks. egen bil. Du betaler dog kun for den direkte afstand til din destination!

Pris

Prisen for Flextur afhænger af den direkte rejselængde og om du skal have medrejsende med på turen. Der skal betales kontant til chaufføren i vognen og helst med lige penge eller op til nærmeste 100 kr. Prisen udregnes på baggrund af taksten i Hovedstadsområdet.

Takster

Grundtakst Inkl. 5 km. kørsel	Takst. pr. km. ud over grund- takst	Rabat for medrej- sende	Rabat for børn under 12 år
Prisen på en 3 zoners kontant- billet: 36 kr.	50% af en 1-zone kon- tantbillet: 6 kr.	Halv takst	Halv takst for beløb over grundtaksten.

Prisen reguleres hvert år i januar måned i forbindelse med takstreguleringen.

Voksne kan ikke være medrejsende til et barn.

Huskerseddel!

Når du bestiller en Flextur, skal du oplyse følgende:

- Telefonnummer - gerne mobilnummer, så chaufføren altid har mulighed for at kontakte dig.
- Navn, dato og fuldstændig adresse. Oplys den adresse du skal rejse fra og den adresse, du gerne vil rejse til. Hvis dine adresser ikke er 100% korrekte, kan chaufføren få vanskeligt ved at finde dig eller aflevere dig på den rigtige adresse.
- Hjælpe midler. Oplys altid om du medbringer rollator, kørestol mm. Så er vi sikre på, at vi sender den rigtige vogn til dig.
- Klokkelæt. Oplys hvilken tid på dagen du ønsker at blive afhentet. **Obs!** Er det vigtigt, at du er fremme til et bestemt tidspunkt, er det dette tidspunkt, du skal oplyse dette ved bestillingen.
- Kørsel er mellem kl. 6.00 og 23.00. Det betyder, at din rejse blot skal være PÅBEGYNDT indenfor dette tidsrum, for at du kan køre.
- Oplys altid om der er medrejsende.
- Når rejsen er bestilt, læser kundecentermedarbejderen bestillingen op, så eventuelle misforståelser kan blive rettet.

Mere information

På www.moviatrafik.dk/flextrafik kan du finde yderligere information om Flextur.

Trafikselskabet Movia
Gammel Køge Landevej 3
2500 Valby

www.moviatrafik.dk