



Movias organisation

Februar 2012

Movias opgaver

Trafikselskabet Movia løser opgaver for kommunerne og regionerne i Østdanmark. Movia varetager ifølge trafikselskabsloven busdriften, lokalbanedriften samt kørslen med handicappede kunder. Kommuner og regioner finansierer den ene del af Movias opgaver. Den anden del af finansieringen sker ved billetindtægter og ved egenbetaling i forbindelse med flextrafik.

Movia fastsætter takster for den kollektive trafik i samarbejde med DSB, Metroselskabet og Trafikstyrelsen.

Movia skal hjælpe kommunerne og regionerne med at sikre effektive transportløsninger for borgere med særlige transportbehov. Denne type opgaver løses som flextrafik og er i vækst i Movia. Flextrafik kan være en løsning på kommunernes transportopgaver fx inden for sundheds-, skole- og handicapområdet.

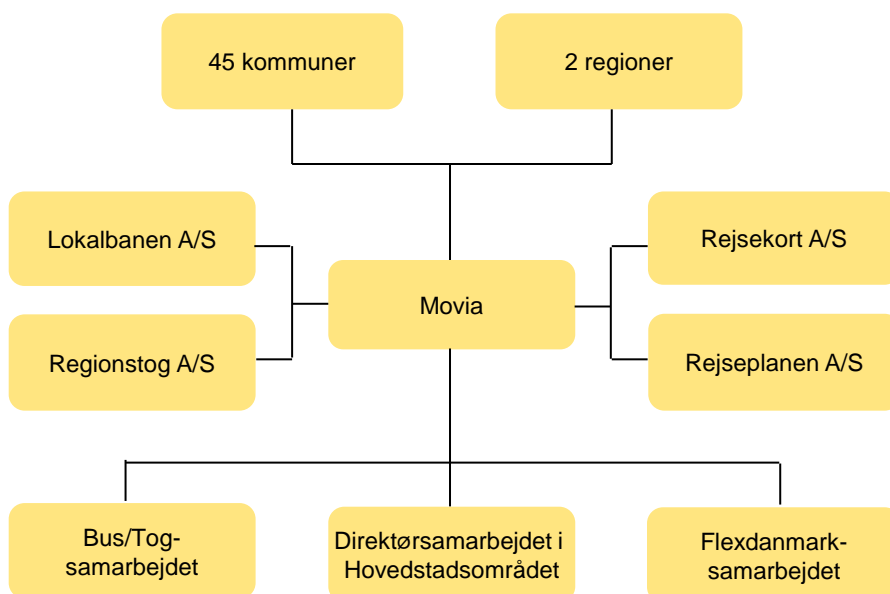
Busserne, flextrafikken og lokalbanerne indgår som en integreret del af den kollektive trafik i Østdanmark. Mange af kunderne i busserne benytter også enten toget eller metroen på deres rejse

Det er derfor vigtigt, at der er sammenhæng i hele det kollektive trafiksystem. Det gælder takstsystem, korrespondancer, trafikinformation og nemme skift på terminaler og stationer.

Mere end 217 millioner gange i løbet af året benytter kunder busser og lokalbaner. Derudover udføres mere end to millioner rejser af handicappede, patienter, eller børn på specialskoler med flextrafik.

Al bus- og flextrafikkørsel, som Movia udfører, er udbudt til private operatører på kontrakt. Udgifterne til bustrafikkontrakter beløber sig til mere end 3 milliarder kr. om året. Udgifter til flextrafik udgør lidt under ½ milliard kr.

Movia har desuden indgået forhandlede kontrakter med de to lokalbaneselskaber Lokalbansen A/S i Nordsjælland og Regionstog A/S i Syd- og Vestsjælland. Udgifterne til banekontrakterne beløber sig til lige under ½ milliard kr. om året. Her dækker kontrakterne både trafik og infrastruktur.



Bestyrelse og direktion

Bestyrelse

Finn Aaberg (A), kommunalbestyrelsesmedlem i Albertslund kommune (formand)

Knud Larsen (V), kommunalbestyrelsesmedlem i Vordingborg kommune (næstformand)

Kaj Petersen (A), kommunalbestyrelsesmedlem i Guldborgsund kommune

Hans Toft (C), borgmester i Gentofte kommune

Jørgen Glenthøj (C), borgmester i Frederiksberg kommune

Thomas Bak (V), kommunalbestyrelsesmedlem i Fredensborg kommune

Peter Thiele (F), borgerrepræsentant i Københavns kommune

Jørn Christensen (F), regionsrådsmedlem i Region Sjælland

Steen Olesen (F), regionsrådsmedlem i Region Hovedstaden

Direktion

Dorthe Nøhr Pedersen, Administrerende direktør

Anders Due, Centerchef, Kunder & marked

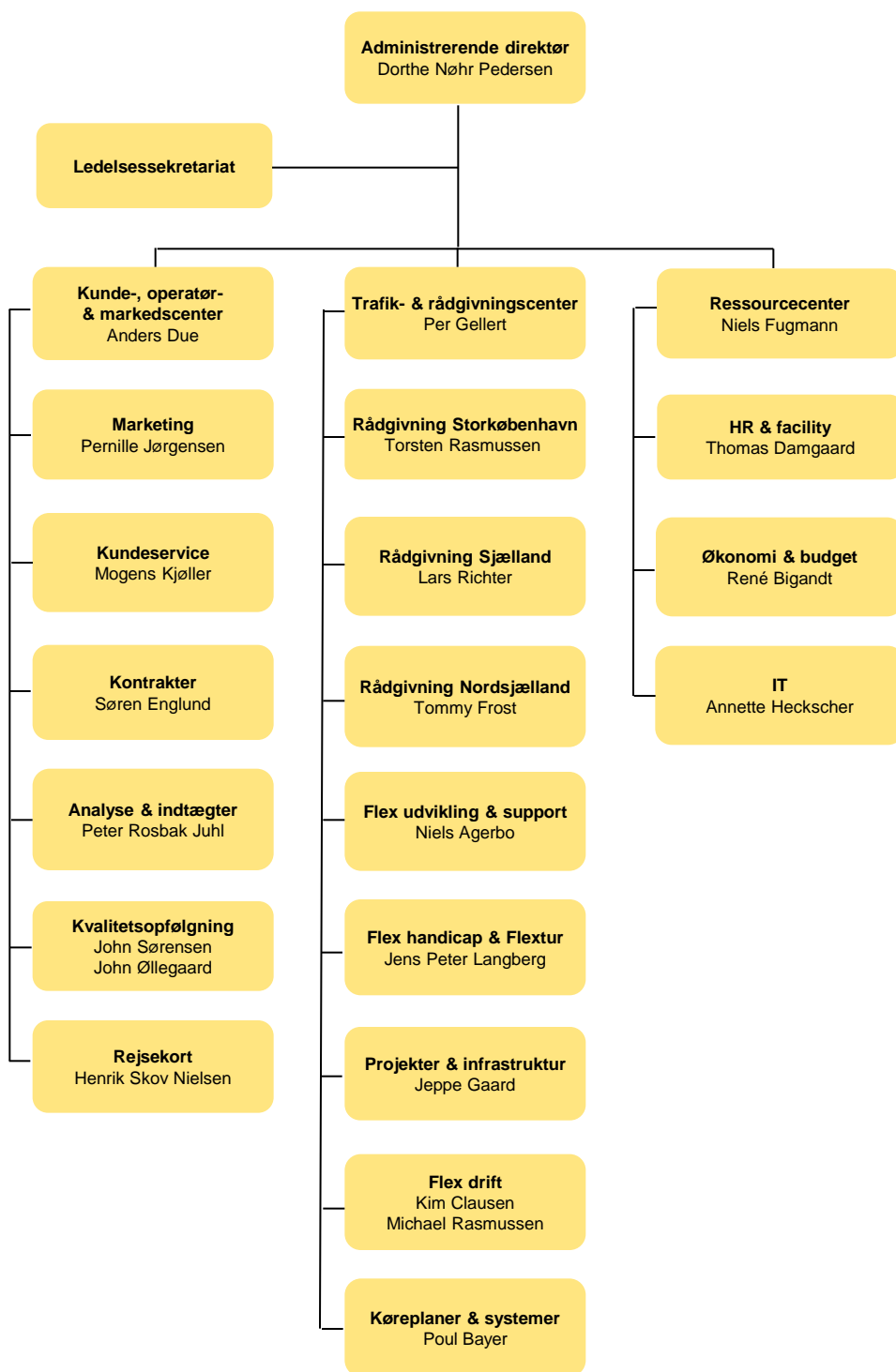
Per Gellert, Centerchef, Trafik & rådgivning

Niels Fugmann, Centerchef, Ressourcer



Dorthe Nøhr Pedersen
Administrerende direktør

Movias organisation



Kunde-, operatør- & markedscenter

Kunde- & markedscentret har det overordnede ansvar for kunderne i busserne. Kunde- & markedscentret indgår aftaler med operatørerne og står for kvalitetsopfølgningen på busdriften. Det er ligeledes Kunde- & markedscentret, der varetager samarbejdet med DSB, Metroselskabet og Trafikstyrelsen, samt forestår implementeringen af rejsekortet. Endelig har Kunde- & markedscentret ansvaret for Movias indtægter, taksterne samt de digitale tjenester, som tilbydes til kunderne.



Anders Due
Centerchef, Kunder, operatører & marked

Marketing

Marketing sikrer en overordnet fælles linje i Movias kundeservice og -forståelse, produktudvikling, markedsføring i forhold til slutbrugere og erhvervs-kunder, design og kommunikation. Marketing varetager Movias kundeloyalitetsprogram "MitMovia", Movias hjemmeside samt salg af erhvervskort.



Pernille Jørgensen
Marketingchef

Kundeservice

Kundeservice varetager rejsevejledning i forhold til kunderne, kundeklager og bestilling af ture i Flex- trafik. Kundeservice varetager endvidere henvendelser fra kunderne vedr. Rejsekortet samt distribuerer billetter og kort til Movias kortsalg.



Mogens Kjøller
Kundeservicechef

Kunde-, operatør- & markedscenter

Kontrakter

Kontrakter varetager Movias udbud af buskørsel og Flextrafikkørsel på baggrund af busplaner og aftaler med kommunerne og regionerne. Området har fokus på den teknologiske og miljømæssige udvikling af busmateriel. Kontrakter indgår kørselsaftaler med busoperatørerne og sørger også for afregningen af disse.



Søren Englund
Kontraktchef

Analyse & indtægter

Analyse & indtægter udfører har ansvaret for Movias indtægter og indtægtsdelingen med de øvrige trafikselskaber. Analyse & indtægter er dermed også ansvarlig for dataindsamlingen fra busser, lokalbaner mv., der bl.a. anvendes i rute- og køreplanlægningen. Analyse & indtægter varetager endvidere takstfastsættelsen, samt gennemfører markeds- og effektanalyser.



Peter Rosbak Juhl
Analysechef

Kvalitetsopfølgning

Kvalitetsopfølgning har ansvaret for opfølgningen på den daglige busdrift – dvs. billetkontrol, opfølgning over for operatørerne samt driftsovervågning. Kvalitetsopfølgning varetager endvidere kvalitetsudviklingen af busdriften i samarbejde med operatørerne. Billetkontrol og opfølgning over for operatørerne foregår fra Movias fem decentrale trafik-tjenester. Området er ansvarlig for Movias beredskabsarbejde.



John Sørensen
Kvalitetsopfølgningsschef



John Øllegaard
Driftsopfølgningsschef



Henrik Skov Nielsen
Rejsekortchef

Rejsekort

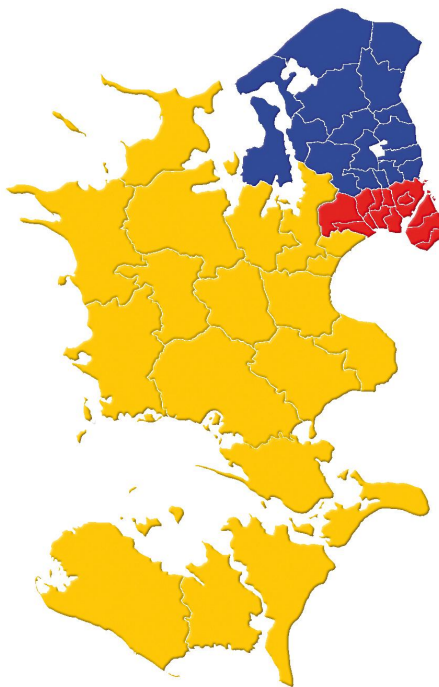
Rejsekort varetager projektledelsen for Movias arbejde med Rejsekortet. Det er endvidere Rejsekort, der sikrer implementeringen af rejsekortdriftsorganisationen i Movias driftsenheder.

Trafik- & rådgivningscenter

Trafik- & rådgivningscentret varetager rådgivningen af kommunerne og regionerne i forhold til indkøb af bus og lokalbanedrift samt flextrafik. Centret varetager endvidere køreplanlægningen, infrastruktur-rådgivningen samt konceptudvikling af nye betjeningsystemer mv. Det er Trafik- & rådgivningscentret, der sikrer sammenhæng i rutenettet og samarbejdet mellem kommunerne om de tværgående busser..



Per Gellert
Centerchef, Trafik & Rådgivning



Rådgivningsområder

Movia har tre rådgivningsområder, der tager sig af stort set samme funktioner i hvert deres geografiske område. Rådgivningsområderne varetager rådgivningen af kommunerne og regionerne i forbindelse med deres bestillinger af bus- og lokalbanetrafik samt sikrer den tværgående koordinering. Rådgivningsområderne udvikler endvidere trafiktilbudet i de enkelte områder i samarbejde med kommuner og regioner med nye betjeningskoncepter, incitamentsaftaler mv.



Torsten Rasmussen
Områdechef
Storkøbenhavn



Lars Richter
Områdechef
Sjælland



Tommy Frost
Områdechef
Nordsjælland

Trafik- & rådgivningscenter

Flex udvikling & support

Flex udvikling & support varetager systemudviklingen af planlægningsystemet samt implementering, uddannelse og support i forhold til de opgaver, der løses for hhv. kommunerne og regionerne. Flex udvikling og support deltager i Bektra-samarbejdet.



Niels Agerbo
Udviklingschef

Handicap & Flextur

Handicap og Flextur varetager administrationen af kørsel med handicappede kunder, der ikke kan anvende de almindelige busser. Det er endvidere Handicap & Flextur, der tilbyder Flextur, der er et tilbud, der kan sikre mobilitet i områder og/eller på tider, hvor der ikke kører almindelige busser.



Jens Peter Langberg
Specialkørselschef

Projekter & infrastruktur

Projekter & infrastruktur varetager koordineringen af Movias ansøgninger til Statens Trafikinvesteringspuljer. Området støtter de tre rådgivningsområder i forbindelse med infrastrukturprojekter. Movias infrastrukturekspertise i forhold til fremkommelighed og trafikterminaler er samlet her. Endelig varetager området udarbejdelsen af og opfølgningen på Movias Trafikplan.



Jeppe Gaard
Projektchef

Flex drift

Flex drift foretager den løbende planlægning af handicapkørsel, visiteret kommunal kørsel, siddende patientbefordring, Flextur og kørsel af elever til specialskoler og institutioner. Flex drift har overvågningsopgaven i forhold til den daglige drift, og dirigerer løbende ledige vogne til at løse akutte kørselsopgaver. Flex drift afregner endvidere kørselsomkostningerne i forhold til kommuner/regioner og operatører..



Kim Clausen
Driftschef



Michael Rasmussen
Rutekørselschef

Køreplaner & systemer

Køreplaner & systemer udarbejder køreplaner for busserne, og er ansvarlig for Movias planlægnings-systemer. Området sikrer i samarbejde med rådgivningsområderne en løbende optimering af køreplanerne. Køreplaner & systemer samarbejder endvidere med jernbaneselskaberne om koordinering af køreplaner.



Poul Bayer
Køreplanchef

Ressourcecenter

Ressourcecentret varetager Movias administrative opgaver som intern service, HR, økonomi og IT. Ressourcecentret er således ansvarlig for løbende effektivisering af administrationen, og er endvidere ansvarlig for servicefunktionerne i Movias administrationsbygning, trafik tjenesternes lokaler samt chaufførlokalerne. Ressourcecentret forestår miljøcertificeringen af Movia.



Niels Fugmann
Centerchef, Ressourcer

HR & facility

HR & facility varetager opgaver som rekruttering, personaleadministration, ledelses- og medarbejderudvikling samt internt miljø. Området tager sig endvidere af kompetenceudvikling samt koncepter for måling af medarbejdertrivsel og udviklingssamtaler. Endelig varetager området servicefunktionerne i Movias administrationsbygning.



Thomas Damgaard
HR- & facilitychef

Økonomi & budget

Movia har en centraliseret økonomi- og budgetfunktion, der sikrer det styringsmæssige overblik og varetager controlling i virksomheden, herunder økonomiske analyser og benchmarking. Økonomi & budget forestår endvidere budget, regnskab, debitorstyring, bogføring mv.



René Bigandt
Økonomichef

Ressourcecenter

IT

IT varetager såvel udvikling, drift og support af Movias trafiksystemer og administrative systemer. IT er endvidere ansvarlig for Movias Dataware house samt datamanagement.

Annette Heckscher
IT-chef

Ledelsessekretariatet

Ledelsessekretariatet varetager udarbejdelsen af Movias forretningsgrundlag, forretningsplan, strategier og handlingsplaner. Ledelsessekretariatet har ansvaret for udviklingen af Movias organisation, og varetager sekretærfunktioner i forhold til Movias repræsentantskab, bestyrelse, direktion og chefgruppe. Det er ligeledes Ledelsessekretariatet, der varetager den interne og eksterne kommunikation samt pressehåndtering.



Mads Lund Larsen
Bestyrelsessekretær

Bestyrelse
Repræsentantskab
Movias selskaber



Michael Skov
Chefkonsulent

Forretningsplan
Strategier og handlingsplaner
Chefmøder
Organisationsudvikling



Petra Thorgaard
Chefkonsulent

Forretningsplan
Strategier og handlingsplaner
Direktionsmøder
Udvikling af samarbejde med
Movias ejere
Kundebehov



Søren Boss Christensen
Kommunikationsmedarbejder

Pressehåndtering
Rådgivning og beredskab i
pressesager
Intern kommunikation
Kunde- og markedsrelaterede sager



Dorte Kofoed
Kommunikationsmedarbejder

Pressehåndtering
Rådgivning og beredskab i
pressesager
Intern kommunikation
Kommune- og regionsrelaterede sager



Klinte Skovsholt
Kommunikationsmedarbejder

Pressehåndtering
Rådgivning og beredskab i
pressesager
Intern kommunikation
Rejsekortrelaterede sager

Ledelsessekretariatet



Susan Grue
Koncernjurist

Juridisk rådgivning
Kontrakter
Lov- og regelfortolkning



Lisbeth Bekker
Direktionssekretær

Personlig assistent for
administrerende direktør
Afdelingsøkonomi
Rejsebestilling