

Movia Flextrafik

Flextrafik koordinerer flere forskellige kørselsordninger for kommuner og regioner. Det giver stordriftsfordele





Movia Flextrafik

Movia Flextrafik står for kørsel for borgere, der af forskellige årsager ikke kan benytte de traditionelle kollektive trafiktilbud. Det giver stordriftsfordele for kommuner og regioner. Det kan for eksempel være borgere, der skal til undersøgelse på sygehuset eller til speciallæge, handicappede, der skal til et beskyttet værksted mm. Derudover tilbyder Flextrafik også en fleksibel kollektiv trafikløsning som supplement til almindelig rutekørsel.

Flextrafiks kørselsordninger

Siddende patientbefordring

er for borgere, der skal til behandling eller undersøgelse på sygehuset, og som ikke kan benytte traditionel kollektiv trafik. Borgerne skal visiteres til kørslen af regionen.

Handicapkørselsordningen

er fritidskørsel for bevægelseshæmmede, der ikke kan benytte traditionel kollektiv trafik. Medlemmerne visiteres til ordningen af kommunen og betaler en egenbetaling for kørslen.

Kommunal visiteret kørsel

er kørsel for borgere, der f.eks. skal til læge eller speciallæge, og som ikke kan benytte traditionel kollektiv trafik. Borgerne skal visiteres til kørslen af deres kommune.

Flextur

er et tilbud til alle borgere om at blive kørt fra adresse til adresse mod en egenbetaling. Ordningen benyttes især i områder og på tidspunkter, hvor de normale busruter ikke dækker.

Flextrafik Rute

kører elever og brugere til specialskoler, dagtilbud og beskyttede værksteder. Borgerne skal visiteres til kørslen af kommunen.



Sådan fungerer Flextrafik

Flextrafik koordinerer kørselsordninger

Flextrafik koordinerer alle ture under de forskellige kørselsordninger på tværs af kommuner og regioner i samme planlægningssystem, så borgerne så vidt muligt kører i samme vogn. Derved bliver vognene udnyttet optimalt, og kommuner og regioner opnår stordriftsfordele.

Service

Kommunerne og regionerne vælger i samarbejde med Flextrafik, hvilken service de ønsker at tilbyde borgerne. Servicen kan tilpasses individuelt, hvis der er specielle forhold, der skal tages hensyn til.

Kontakten til vognmændene

Kørslen udføres af vognmænd eller taxafirmaer, som Flextrafik via årlige EU-udbud indgår aftaler med. Dermed overhol-

der kommuner og regioner automatisk alle udbudsforpligtelser, da det er Movia, der har ansvaret for udbud af kørslen.

Flextrafik står for al kontakten til vognmændene – og varetager derfor også alt vedrørende driftsproblemer. Flextrafik kontrakter med mange forskellige vognmænd/taxa giver en stor forsynings-sikkerhed. Det betyder at der altid kan findes en egnet vogn til opgaven blandt de ca. 1.000 vogne, som er tilknyttet Flextrafik. Flextrafik sørger desuden for kvalitetssikring i forhold til chaufførdannelse og vognenes indretning.

Bestilling via nettet

Når kommuner og regioner visiterer borgere til de lovpligtige kørsler, bestiller de i samme arbejdsgang kørslen direkte

i Flextrafik's planlægningsystem, der koordinerer de mange bestillinger.

Styr på udgifterne

Den direkte bestilling i planlægnings-systemet giver en bedre kontrol med kørslen, og det bliver lettere at styre udgifterne. Hver måned modtager kommunerne og regionerne en samlet oversigt over de udførte kørsler. Det giver et godt overblik over økonomien.

Flextrafiks betydning for borgerne

Flere borgere i samme vogn

Borgerne kan benytte Flextrafik på flere måder. Den samme person kan køre til lægen som kommunal visiteret borger om morgenen, som patient til sygehuset om eftermiddagen og som Flextur-kunde i biografen om aftenen. Nogle borgere kommer ud for at køre en omvej, fordi vognen skal hente andre passagerer. Det skyldes, at Flextrafik koordinerer alle kørselsordninger i samme system. Der er dog grænser for, hvor lang tid turen må vare, ligesom systemet tager hensyn til, hvis borgeren skal være fremme ved destinationen på et bestemt tidspunkt.

Bestilling af ture

Medlemmer af handicapkørselsordningen og borgere, der skal køre med Flextur, kan selv bestille deres ture over internettet

eller ved at ringe til Movias kundecenter. Borgere, der skal visiteres til kørsel, bestiller via kommunen eller regionen.

Tidspunkt for afhentning

Når man bestiller en tur, får man altid oplyst tidspunktet for afhentning. Det gør det nemmere at planlægge sin hverdag, fordi man ikke skal være parat flere timer før, vognen kommer. Vognen må tidligst komme 5 minutter før og senest 15 minutter efter det meldte ankomst-tidspunkt.

Kontakt til Flextrafik

Brugerne kan altid komme i kontakt med medarbejdere hos Flextrafik, hvis det bliver nødvendigt at aflyse en tur, eller hvis vognen er forsinket eller udebliver.

Flextrafik

Movia varetager kommunernes og regionernes tilbud om offentlig trafik til borgerne på Sjælland. Movia Flextrafik står for handicapkørselsordningen samt visiteret kørsel for kommuner og regioner. Desuden tilbyder Flextrafik også en fleksibel kollektiv trafikløsning, der understøtter den traditionelle kollektive trafik.

Flextrafik varetager de centrale funktioner som udbud og koordinering af kørsel, trafikovervågning og afregning. Kørslen udføres af vognmænd eller taxafirmaer, som Movia efter EU-udbud har indgået kontrakt med.

Læs mere om Flextrafik på
www.moviatrafik.dk/flextrafik

Kontakt: 36 13 14 00 eller
flextrafik@moviatrafik.dk

Trafikselskabet Movia
Gammel Køge Landevej 3
2500 Valby

www.moviatrafik.dk