

## Bilag 2

### Vurdering af tilbud

2.1 Delkriterier .....	2
2.1.1 Pris .....	2
2.1.2 Kvalitet af drift .....	2
2.1.3 Kvalitet af busmateriel .....	4

For at vælge det økonomisk mest fordelagtige tilbud vil HUR vurdere tilbuddene på baggrund af følgende delkriterier:

- Pris 40 %
- Kvalitet af drift 35 %
- Kvalitet af busmateriel 25 %

Valg af det økonomisk mest fordelagtige tilbud indebærer hensyntagen til både tilbudspris og opfyldelsen af HURs ønsker med hensyn til kvalitet af drift og busmateriel. Delkriterierne indgår i den samlede vurdering med de anførte procentangivelser.

Hvis to tilbud vurderes at ligge tæt på hinanden, vil HUR vælge det tilbud, som HUR efter en helhedsbedømmelse finder økonomisk mest fordelagtigt.

I det følgende er nærmere beskrevet, hvad HUR vil lægge vægt på ved sin bedømmelse af de enkelte delkriterier.

## **2.1 Delkriterier**

### 2.1.1 Pris

Tilbudsprisen angives på tilbudsblanketten og er for hvert tilbud opdelt i:

- Faste omkostninger
- Busafhængige omkostninger
- Vogntimeafhængige omkostninger (hverdage)
- Vogntimeafhængige omkostninger (weekend)

På grundlag af beløbene beregnes den samlede tilbudssum pr normalmåned.

### 2.1.2 Kvalitet af drift

HUR tager i sin vurdering af dette delkriterium udgangspunkt i det tilbudte niveau for kundetilfredshed (kvalitetsindeks), grad af udført kørsel og værdien af forventede kvalitetsbrister, som angivet i tilbudsblanketten.

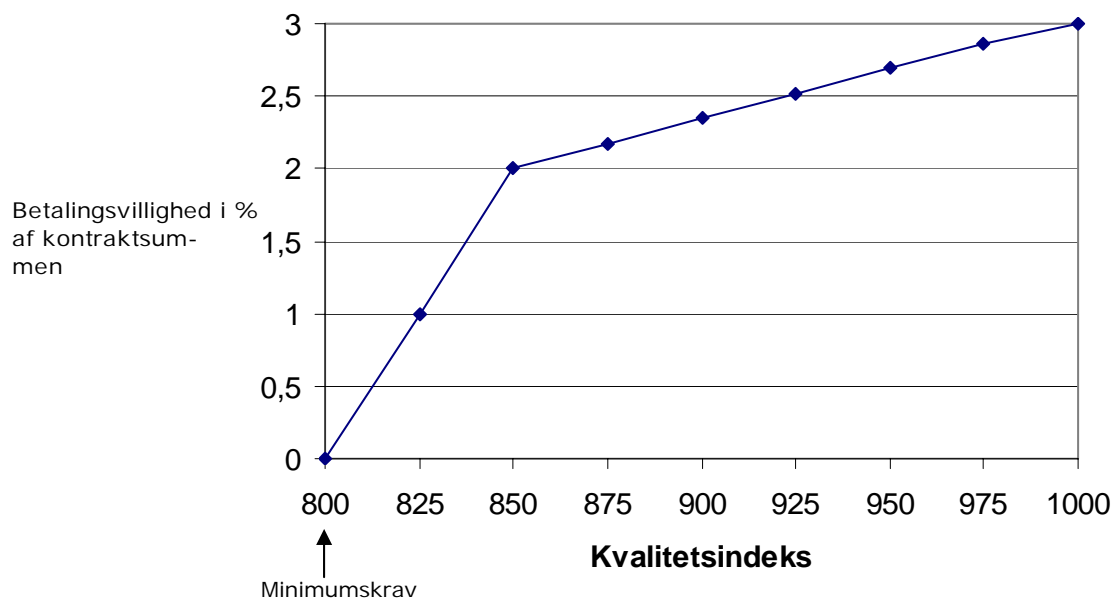
I afsnit 20 samt bilag 3 og bilag 7 er beskrevet de krav og ønsker, som HUR har til kundetilfredshed (kvalitetsindeks), udført kørsel og værdien af kvalitetsbrister. Graden af opfyldelsen af HURs ønsker vil således indgå i bedømmelsen af driftskvaliteten.

Til brug for sammenligning af tilbud vil der blive beregnet et pristillæg til vogntimeprisen ud fra det tilbudte kvalitetsniveau. Denne beregning vil ske med udgangspunkt i HURs betalingsvillighed for den tilbudte kvalitet, hvilket vil gøre tilbuddene sammenlignelige.

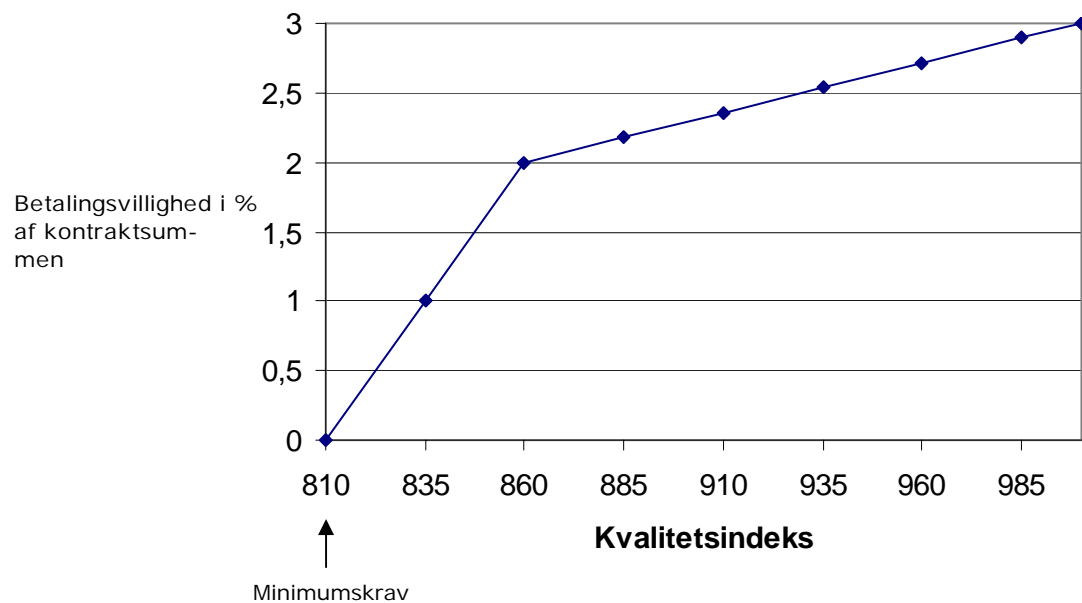
#### *Kundetilfredshed*

Ved beregning af disse sammenligningstillæg vil HURs betalingsvillighed for bedre kundetilfredshed kunne illustreres således:

Følgende er gældende for udbudsenhederne 5 og 6



Følgende er gældende for udbudsenhed 1 - 4



*Eksempel:*

Et tilbud på 450,- kr i gennemsnit pr vogntime og et kontraktmål på 850 er, når HUR sammenligner kundetilfredsheden, 9,- kr (2% af 450,- kr) bedre end et andet tilbud på 450,- kr i gennemsnit pr vogntime med et kontraktmål på 800.

*Grad af udført kørsel*

Ved beregning af sammenligningstillæg for grad af udført kørsel, vil HUR tage udgangspunkt i modregningssatserne for udgæede ture i bilag 3.

Eksempel:

1) Tilbud med 99,90 % udført kørsel - og der køres 70.000 vogntimer pr år.

Jf satserne i bilag 3, skal der gives tillæg for 0,1 % (afstanden til 100 % udført kørsel):

For 0,05% = 35 timer á 350 kr/time =	12.250
For 0,05-0,1% = 35 timer á 700kr/time=	<u>24.500</u>
Sammenligningstillæg	36.750

2) Tilbud med 99,97% udført kørsel – og der køres 70.000 vogntimer pr år.

Jf satserne i bilag 3, skal der gives tillæg for 0,03% (afstanden til 100% udført kørsel):

For 0,03% = 21 timer á 350 kr/time =	<u>7.350</u>
Sammenligningstillæg	7.350

*Kvalitetsbrister*

Ved beregning af sammenligningstillæg for kvalitetsbrister, vil HUR tage udgangspunkt i det beløb som er angivet for kvalitetsbrister i tilbudsblanketten. Det vil sige hvis der fx oplyses kr 9.000 på tilbudsblanketten vil det være kr. 9.000 der bruges som sammenligningstillæg for så vidt angår kvalitetsbrister.

Der gøres opmærksom på, at de således regulerede priser på ingen måde er udtryk for den efterfølgende kontraktbetaling, men at der alene er tale om sammenligningspriser.

*Øvrigt*

Ved vurderingen af kvaliteten af den drift, som de enkelte tilbudsgivere tilbyder, vil HUR tillige ved sin bedømmelse også kunne tage hensyn til den erfaring eller de oplysninger, som HUR har eller kan få omkring den enkelte tilbudsgiver.

2.1.3 Kvalitet af busmateriel

HUR lægger ved sin vurdering af dette delkriterium vægt på tilbudsgivernes oplysninger i busoplysningskemaet om:

- Vedligeholdelse
- Bussens emissioner
- Kapacitet

I bilag 4 til udbudsbetingelserne er beskrevet dels de krav, som busmateriellet skal opfylde, og dels de kvalitative ønsker HUR har til busmateriellet derudover. Graden af opfyldelsen af HURs ønsker til busmateriellet vil således indgå i bedømmelsen af kvaliteten af busmateriellet.