

Bilag 3

Misligholdelse, voldgift og øvrige juridiske bestemmelser

3.1 Aktie- og anpartsbesiddelse	2
3.2 Underentreprenør	2
3.3 Overdragelse af rettigheder	2
3.4 Kontrol	3
3.5 Regnskaber og budget	3
3.6 Skadeforvoldelse.....	3
3.7 Diskretion	3
3.8 Konkurs mv.	4
3.9 Udskiftning af chauffører	4
3.10 Erstatning	4
3.11 Misligholdelse	4
3.12 Modregninger i betalingen	5
3.13 Genforhandling	8
3.14 Tvistigheder – Lovvalg	8
3.15 Sikkerhedsstillelse	8

3.1 Aktie- og anpartsbesiddelse

Stk. 1 Såfremt entreprenøren er organiseret som et aktieselskab eller et anpartsselskab, vil HUR i forbindelse med kontraktforhandlingerne kræve oplyst, hvem der ejer aktierne/anparterne. Aktie-/anpartsbesiddelse på under 10 % af aktie-/anpartskapitalen skal ikke oplyses, med mindre særlige forhold gør, at en aktionær/anpartshaver med en sådan aktie/anpartsbesiddelse har en bestemmende indflydelse i selskabet.

Stk. 2 Såfremt der i kontraktperioden sker ændringer i den oplyste aktie-/anpartsbesiddelse, skal dette uopholdeligt meddeles skriftligt til HUR.

Stk. 3 Såfremt der i kontraktperioden sker væsentlige ændringer i ejerforholdene til aktierne/anparterne, herunder såfremt den bestemmende indflydelse i selskabet ændres, er HUR berettiget til at opsig kørselsaftalen med 3 måneders skriftligt varsel, forudsat at opsigelsen sker senest 1 måned efter, at HUR er blevet gjort bekendt med de omstændigheder, der begrundes opsigelsen.

Stk. 4 HUR er dog alene berettiget til at opsig kørselsaftalen i henhold til stk. 3, såfremt vægtige grunde taler herfor.

3.2 Underentreprenør

Stk. 1 HUR skal forhåndsgodkende enhver brug af underentreprenører. Brug af underentreprenører frigør ikke entreprenøren fra nogen forpligtelse overfor HUR.

Stk. 2 Såfremt entreprenøren ønsker at lade kørselsaftalen udføre helt eller delvist ved underentreprenører, skal det oplyses, hvor stor en del af kørselsaftalen, der påregnes udført ved hver enkel underentreprenør. Entreprenøren må under kontraktforhandlingerne påregne at oplyse navnene på underentreprenørerne. Evt. underentreprenører skal have tilladelse fra Færdselsstyrelsen til erhvervsmæssig personbefordring.

Stk. 3 Væsentlige ændringer i den indbyrdes fordeling af arbejdsmængde, herunder antagelse af andre underentreprenører, skal uopholdeligt skriftligt meddeles til HUR.

Stk. 4 Overladelse af kørsel eller antagelse af andre underentreprenører efter kontraktstart skal uopholdeligt meddeles HUR, der skal godkende forholdet inden iværksættelse heraf.

Stk. 5 HUR er berettiget til at nægte at godkende en ny underentreprenør eller at godkende en væsentlig ændring i den indbyrdes fordeling af arbejdsmængden, såfremt vægtige grunde taler herfor.

3.3 Overdragelse af rettigheder

Stk. 1 Entreprenørens rettigheder og forpligtelser i henhold til kontrakten kan ikke – hverken helt eller delvist – overdrages til tredjemand uden HURs forudgående skriftlige godkendelse. Entreprenøren er kun berettiget til at overdrage sit krav på den aftalte kontraktsum til sit pengeinstitut.

Stk. 2 HUR er berettiget til på uændrede vilkår at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til kontrakten til anden offentlig institution eller en institution, der ejes af det offentlige eller i det væsentlige drives for offentlige midler.

3.4 Kontrol

Stk. 1 HUR er berettiget til at føre kontrol med entreprenørens opfyldelse af kørselsaftalen ved inspektion i de anvendte busser, mens disse er i drift. En sådan kontrol fritager ikke entreprenøren for ansvaret for, at busserne opfylder de aftalte betingelser.

Stk. 2 HUR er endvidere berettiget til at føre kontrol ved besøg på entreprenørens forretningssted, herunder foretage en nærmere gennemgang af entreprenørens driftsmateriel. Entreprenøren er forpligtet til uden vederlag at bistå i forbindelse med sådanne inspektioner.

Stk. 3 Såfremt entreprenøren lader kørselsaftalen udføre helt eller delvist ved underentreprenører, er han forpligtet til i kørselsaftalerne med underentreprenørerne at indføje en bestemmelse, der giver HUR ret til inspektion hos underentreprenørerne i samme omfang som beskrevet i stk. 1 og 2.

3.5 Regnskaber og budget

Stk. 1 I kontraktperioden er entreprenøren forpligtet til af egen drift at fremsende regnskaber til HUR. Regnskaberne skal have en detaljeringsgrad og en informationsværdi svarende til, hvad der i henhold til aktieselskabsloven kræves af regnskaberne til Erhvervs- og Selskabsstyrelsen. Regnskaberne skal være udarbejdet af en registreret eller statsautoriseret revisor. Regnskaberne, eller efter aftale nøgletal, skal fremsendes senest 6 måneder efter et regnskabsårs afslutning.

Stk. 2 HUR har ret til, uanset hvordan entreprenørens virksomhed er organiseret, i forbindelse med kontraktforhandlingerne at få indsigt i budgettet for det første fulde driftsår. Dette budget skal ligeledes vise, hvorledes såvel nødvendige nyanskaffelser som den løbende drift finansieres.

Stk. 3 De i stk. 1 og 2 nævnte økonomiske oplysninger vil blive behandlet fortroligt.

3.6 Skadeforvoldelse

Stk. 1 Såfremt entreprenøren eller dennes underentreprenører under udførelse af sine pligter i henhold til kørselsaftalen ved handlinger eller undladelser forårsager skader på personer eller gods, det være sig personer eller gods entreprenøren har til befordring, eller tredjemands person eller gods, er alene entreprenøren eller dennes underentreprenører ansvarlig for sådanne skader.

Stk. 2 Såfremt skadelidte rejser krav mod HUR i anledning af skader beskrevet i stk. 1, skal entreprenøren friholde HUR for ethvert krav og enhver udgift, herunder tillige sagsomkostninger, renter mv., som et sådant krav måtte påføre HUR.

3.7 Diskretion

Stk. 1 Entreprenøren og HUR er gensidigt forpligtet til at behandle oplysninger om hinandens forretningsforhold samt om andre forhold, hvorom der med rimelighed kan kræves diskretion, fortroligt. Jf. dog afsnit 13 i udbudsbetingelserne om aktindsigt - offentliggørelse.

Stk. 2 Denne pligt består også efter, at kørselsaftalen er bragt til ophør uanset årsagen her til.

3.8 Konkurs mv.

Stk. 1 Såfremt entreprenøren anmelder konkurs eller betalingsstandsning, eller træder i betalingsstandsning, går konkurs eller træder i likvidation, er HUR berettiget til at ophæve kørselsaftalen med omgående virkning. HUR skal uden ophold skriftligt orienteres om anmeldelse af betalingsstandsning eller konkurs mv., afsigelse af konkursdekret, udpegning af tilsyn eller indtrædelse af likvidation.

Stk. 2 Såfremt entreprenøren er organiseret som en personlig drevet virksomhed, er HUR derudover berettiget til at hæve kørselsaftalen, såfremt entreprenøren dør, og hans bo behandles som et gældsfragåelsesbo.

Stk. 3 Hvis boet efter konkurslovens regler har ret til at indtræde i kontrakten, skal boet efter forespørgsel inden for en frist på 2 kalenderdage give meddelelse om, hvorvidt der vil ske indtræden.

3.9 Udskiftning af chauffører

Stk. 1 Såfremt en entreprenørchauffør giver anledning til alvorlig eller gentagen kritik, som berettiger til bortvisning/opsigelse, er HUR berettiget til at kræve, at den pågældende chauffør fjernes fra den af kørselsaftalen omfattede kørsel.

3.10 Erstatning

Stk. 1 Entreprenøren er over for HUR ansvarlig for dokumenterede økonomiske tab forårsaget af misligholdelse af kørselsaftalen, medmindre denne misligholdelse skyldes vejrlig, man ikke med rimelighed kan kræve, at entreprenøren overvinder, eller force majeure. Ophæves kontrakten delvist, kan HUR kræve erstatning i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler. Betaling af bod medfører ikke reduktion af et eventuelt erstatningskrav.

Stk. 2 Ved force majeure forstås ekstraordinære begivenheder, som hindrer opfyldelse af kørselsaftalen, og som opstår uden entreprenørens skyld ved forhold, over hvilke denne ikke er herre, og som denne ikke burde have forudset.

3.11 Misligholdelse

Stk. 1 Såfremt entreprenøren væsentlig misligholder sine forpligtelser i henhold til kontrakten, kan HUR stille krav om, at entreprenøren afhjælper misligholdelsen inden en af HUR fastsat rimelig tidsfrist. Såfremt entreprenøren ikke har afhjulpet inden udløbet af den nævnte frist, skal HUR være berettiget til at give meddelelse om, at HUR vil hæve kontrakten helt eller delvist, såfremt afhjælpning ikke er sket inden udløbet af en yderligere frist på 5 arbejdsdage. Sker sådan afhjælpning ikke efter udløbet af denne yderligere frist på 5 arbejdsdage, er HUR herefter berettiget til at ophæve kontrakten helt eller delvist. Såfremt HUR ophæver kontrakten efter denne bestemmelse, har entreprenøren ret til betaling for de indtil ophævelsen leverede ydelser.

En ophævelse af kontrakten er ikke til hinder for, at HUR samtidig kan kræve erstatning efter pkt. 3.10.

Stk. 2 Grove og gentagne overtrædelser af kontraktens bestemmelser, vil være at betragte som væsentlig misligholdelse.

Stk. 3 Entreprenøren har ret til at hæve kontrakten, hvis HUR væsentlig misligholder sine forpligtelser i henhold til kontrakten og trods skriftlig påmindelse herom ikke afhjælper disse. Såfremt entreprenøren ophæver kontrakten efter denne bestemmelse, er entreprenøren berettiget til betaling for indtil ophævelsen leverede ydelser.

3.12 Modregninger i betalingen

Stk. 1 Såfremt misligholdelsen ikke er af en sådan karakter, at ophævelse af kontrakten kan komme på tale, men den manglende overholdelse af kørselsaftalens enkelte punkter alligevel er til gene for kunderne eller medvirkende til, at den forudsatte standard for kørslen ikke opretholdes, har HUR ret til at bringe nedennævnte sanktioner i anvendelse.

Stk. 2 HUR vil foretage økonomiske sanktioner i forbindelse med kvalitetsbrist konstateret af HURs Trafiktjeneste, dels ved kontrol med og på busserne, og dels registreret og dokumenteret på anden vis, herunder dataudtræk fra installeret IT-udstyr.

I følgende situationer har HUR ret til at modregne 3.000 kr. pr. konstateret tilfælde:

- Kørt for tidligt fra endestation/checkpunkt
- Manglende billettering
- Manglende udskiftning af defekt billetteringsudstyr
- Manglende eller for sen indberetning om driftsuregelmæssigheder, jf. udbudsbetingelsernes afsnit 9

I følgende situationer har HUR ret til at modregne 1.500 kr. pr. konstateret tilfælde:

- Indsættelse af anden bustype end aftalt
- Over 2 min for sen afgang fra endestation
- Manglende zone- og stoppestedsannoncering
- Ukorrekt skiltning
- Forkert og utydelig billet/rabatkortafstempling
- Over 2 min ved afløsning på strækningen
- Manglende adgang til bus ved endestationsophold
- Uacceptabel ud- og indvendig rengøring af bus
- Hvis bussen ikke lever op til kontraktens krav med hensyn til udseende, vedligeholdelsesstand og funktioner, herunder støj og varme.

I følgende situationer har HUR ret til at modregne 750 kr. pr. konstateret tilfælde:

- Manglende HUR-informationsmateriale i busserne
- Manglende nedtagning af uaktuel reklame/informationsmateriale
- Manglende lys i skilte
- Utilstrækkelig belysning i bussen
- Forkert tid og zone i kombinationsskilt
- Upræsente uniformering

Modregningssatserne for de 3 kategorier af kvalitetsbrister ændres til det dobbelte, når det samlede beløb for kvalitetsbrister pr udbudsenhed - som er angivet på tilbudsblanketten side 4 – overskrides. Det betyder, at modregningssatsen på 3.000 kr ændres til 6.000 kr, 1.500 kr ændres til 3.000 kr og 750 kr ændres til 1.500 kr.

Eksempel:

Der bydes med et maksimum på 50.000 kr i modregning for kvalitetsbrist p.a.

Efter 10 måneder af et kalenderår er der modregnet 50.000 kr for kvalitetsbrister. Kvalitetsbrister - som udskrives af HURs trafik tjeneste – vil i resten af kalenderåret blive modregnet til dobbelt sats.

Stk. 3 Hvis entreprenøren gentagne gange ikke overholder de i afsnit 9 anførte frister for indberetning af driftsuregelmæssigheder eller hvis entreprenøren gentagne gange helt undlader at indberette driftsuregelmæssigheder, har HUR ret til at modregne 6.000 kr. pr. konstateret tilfælde.

Stk. 4 Sanktioner i forbindelse med udgåede ture:

Såfremt en del af de ifølge kørselsaftalen anførte ture ikke gennemføres som planlagt, foretager HUR modregning i betalingen.

HUR anser tillige en tur for udgået, når der - uanset årsag - er tale om en forsinkelse, der har længere varighed end den køreplanmæssige frekvens på linjen og i alle tilfælde - uanset linjefrekvensen - når forsinkelsen overstiger 20 minutter.

HUR foretager modregning i betalingen for udgåede ture efter følgende satser:

- 350 kr. pr. vogntime ved udgået kørsel op til 0,05 %
- 700 kr. pr. vogntime ved udgået kørsel fra 0,05 % op til 0,10 %
- 1.400 kr. pr. vogntime ved udgået kørsel fra 0,10 % op til 0,15 %
- 2.100 kr. pr. vogntime ved udgået kørsel fra 0,15 % op til 0,20 %
- 2.800 kr. pr. vogntime ved udgået kørsel fra 0,20 % op til 0,25 %
- 3.500 kr. pr. vogntime ved udgået kørsel fra 0,25 % og derover.

Stk. 5 I følgende situationer har HUR ret til at modregne 500 kr. pr. konstateret tilfælde:

- Såfremt entreprenøren undlader at informere HUR om principielle klager eller oplysninger til brug for klagebesvarelser mv.
- Såfremt entreprenøren ikke overholder de i afsnit 9 anførte svarfrister på kundehenvedelser
- Såfremt der gentagne gange indgår klager til HUR over entreprenørens besvarelse af kundeforespørgsler samt varetagelse af og administration af fundne sager el. lign.
- Såfremt afleveringsfristen for driftsvognplaner, vognløbsbeskrivelser eller anden aftalt form for beskrivelse af driftsforhold ikke overholdes (500 kr. pr. dag pr. vognløb eller anden beskrevet driftsenhed)
- Såfremt der foreligger mangelfulde vognløbsbeskrivelser eller anden aftalt beskrivelse (500 kr. pr dag pr vognløb eller pr driftsenhed). Omvendt vil HUR ved for sen aflevering af afregningsvognplaner yde godtgørelse til entreprenøren, jf. udbudsbetingelsernes afsnit 10

- Såfremt der registreres ukorrekt eller manglende betjening eller manglende fejlmelding af IT-udstyr i busser, herunder busradio, buscomputer, PTS, IT til A-busser og Rejsekort og arbejdsstationer hos entreprenøren, hvorom der er indgået konkret aftale med entreprenøren (500 kr. pr. registreret tilfælde, henholdsvis tur)

Stk. 6 Såfremt entreprenøren undlader at sikre gennemførelse af aftalt eller kompenserende kørsel med tællebusser (PTS), jf. bilag 5, har HUR ret til at foretage følgende modregning:

- 100 kr. pr. tur pr måned for aftalte PTS-ture på hverdage (ekskl. lørdag)
- 100 kr. pr. tur pr kvartal for aftalte PTS-ture i weekender

Stk. 7 Såfremt rengøringen i HURs lokaler og toiletter er klart utilfredsstillende i forhold til de rengøringsprogrammer, der er skitseret i udbudsbetingelsernes afsnit 5, har HUR ret til at foretage følgende modregning i betalingen:

- 2.000 kr. pr. konstateret tilfælde for manglende opfyldelse af rengørings- program 1
- 1.500 kr. pr. konstateret tilfælde for manglende opfyldelse af rengørings- program 2
- 1.000 kr. pr. konstateret tilfælde for manglende opfyldelse af rengøringsprogram 3

Såfremt hovedrengøring og vinduespolering ikke gennemføres efter de i afsnit 5.5 anførte retningslinier, har HUR ret til at foretage modregning i betalingen svarende til 150 % af den beregnede besparelse, som entreprenøren har opnået herved.

Stk. 8 HUR opgør løbende antallet af certificerede chauffører. Efter første kontraktår kan HUR ved manglende opfyldelse af krav til certificering årligt modregne 5.000 kr. pr chauffør, der ikke er certificeret.

Stk. 9 Herudover kan HUR bringe nedenstående sanktioner i anvendelse:

- Såfremt entreprenøren ved anskaffelse af nye busser undlader at anskaffe standardiseret ekstraudstyr af miljømæssig betydning, eller såfremt sådant udstyr eller andet udstyr af miljømæssig betydning som f.eks. at støjkit afmonteres i kontraktperioden, har HUR ret til at reducere de busafhængige omkostninger med et beløb svarende til 150 % af den beregnede besparelse, som entreprenøren har opnået herved.
- Såfremt entreprenøren undlader at anvende miljøvenligt brændstof eller ikke sikrer, at det aftalte brændstoflager holdes intakt i krisesituationer, har HUR ret til at reducere betalingen til entreprenøren med 150 % af den beregnede besparelse, entreprenøren har opnået herved.

Stk. 10 De sanktioner, der er anført i de foregående stykker, kan bringes i anvendelse, selvom HUR ikke kan sandsynliggøre/dokumentere noget økonomisk tab. Såfremt HUR kan dokumentere et tab, kan dette kræves erstattet i henhold til dette bilags punkt 3.10. Den foretagne modregning i henhold til ovennævnte stykker skal ikke fradrages i en sådan erstatning. Det forhold, at entreprenøren må tåle modregning i henhold til ovenstående stykker, fritager ikke denne fra uopholdeligt at bringe de påtalte forhold i orden. Sker dette ikke, må entreprenøren, også for samme forhold, tåle yderligere modregning, ligesom andre sanktioner i henhold til kørselsaftalen kan bringes i anvendelse.

Stk. 11 HUR kan suspendere sanktioner af enhver art, hvis særlige forhold gør sig gældende, herunder force majeure eller lignende. En suspension af sanktioner for udgået kørsel vil dog aldrig medføre, at der ydes vogntimeafhængig betaling for ikke-præsteret kørsel.

3.13 Genforhandling

Stk. 1 Såfremt der i kontraktperioden indtræffer lovindgreb, der medfører væsentlige økonomiske ændringer i de forudsætninger, der ligger til grund for tilbuddet, har hver af parterne ret til at kræve forhandling om justering af priserne.

Stk. 2 Såfremt entreprenøren og HUR ikke kan blive enige om, hvorvidt betingelserne for en justering af priserne er tilstede, eller såfremt entreprenøren og HUR ikke kan blive enige om resultatet af en prisjustering, kan hver af parterne indbringe dette spørgsmål for domstolene, jf. pkt. 3.14

3.14 Tvistigheder – Lovvalg

Stk. 1 Nærværende kontrakt er underlagt og skal forstås på baggrund af dansk ret og dansk lovgivning.

Stk. 2 Tvistigheder mellem entreprenøren og HUR berettiger ikke nogen af parterne til at standse eller udsætte leverancen af aftalte ydelser.

Stk. 3 Såfremt der opstår uoverensstemmelser eller tvister mellem parterne, skal disse først søges løst i mindelighed.

Stk. 4 Enhver uoverensstemmelse eller tvist vedrørende det bestående kontraktforhold eller forståelsen af kontrakten, der ikke kan løses i mindelighed, kan af parterne indbringes for domstolene – med HURs værneting som 1. instans.

3.15 Sikkerhedsstillelse

Stk. 1 Garantierklæringen skal udformes som anført i eksemplet på næste side.

Garanti (eksempel)

På foranledning af (entreprenørens navn og adresse) indestår vi herved over for Hovedstadens Udviklingsråd, Trafikdivisionen – i det efterfølgende kaldet HUR – Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby som garant for betaling af indtil i alt kr., skriver kr. som sikkerhed for opfyldelse af alle entreprenørens forpligtelser i henhold til entreprenørkontrakt af (dato) med eventuelle senere ændringer/tilføjelser.

Garantien påvirkes ikke af, at HUR giver entreprenøren henstand med hensyn til opfyldelse af dennes forpligtelser.

Garantien henstår, indtil den frigives af HUR, hvilket vil ske senest 3 måneder efter entreprenørkontraktens udløb, medmindre der forinden er rejst krav mod garantien.

Garantien skal på anfordring fra HUR frigives til HUR, uden at HUR har dokumenteret sin ret ved forlig, endelig domstolsafgørelse eller en voldgiftskendelse.

Udbetaling på garantien sker til HUR på anfordring senest 5 arbejdsdage, efter at skriftlig anfordring er modtaget.

Twister mellem garantistilleren og HUR med relation til nærværende garanti afgøres endeligt og bindende af den voldgiftsret, der afgør tvister mellem HUR og entreprenøren i henhold til entreprenørkontrakt af (dato).

Dansk ret er gældende i retsforholdet mellem garantistilleren og HUR.

Ved garantiens bortfald skal denne garanti returneres til (bank/kautionsforsikringselskab).

Sted

Dato

Som garantistiller:
