

Spørgsmål og Svar

Vejledning

Nedenfor følger Movias løbende besvarelse af spørgsmål til udbuddet samt eventuelle ændringer. Alle svar på spørgsmål samt ændringer er hermed en del af udbudsvilkårene.

18. august 2011

Supplerende oplysninger vedrørende spørgsmål 2

Borgerne i Tybjerg-området kan køres til og fra Borgerservice i Fensmark. Dette selvom Fensmark er beliggende inden for "bykernen".

17. august 2011

Spørgsmål til udbudsmaterialet

Spørgsmål 16

Honoreres aflyste ture der aflyses senere end 30 min før afgang - men dog inden afgang.

Eksempel:

Afgang 14.00

Kl. 13.30 er der 1 bestilling til den pågældende tur.

Kl. 13.50 ringer kunden og aflyser.

Honoreres denne afgang?

Svar på spørgsmål 16

Ja, rettidigt forudbestilte ture, der af kunden aflyses mindre end 30 minutter før den planlagte afgang, vil blive afregnet som en forgæves tur.

15. august 2011

Spørgsmål til udbudsmaterialet

Spørgsmål 15

Kan Movia ikke komme med et nærmere præcist forventet passagertal? Evt. hvor mange flere borgere har muligheden for at benytte den nye oplands-taxa, set i forhold til den gamle?

Svar på spørgsmål 15

Det er vanskeligt at komme det nærmere på nuværende tidspunkt. Det kan oplyses, at Movias Flextur, som midlertidigt har afløst den tidligere Oplands-Taxa, har i perioden 12. december 2010 til 10. august 2011 haft 6.057 ture i Næstved Kommune - svarende til ca. 9.000 ture pr. år - men en del af disse ture, er ture, som ikke vil være omfattet af den udbudte kørsel i de 3 områder, da Flextur dækker hele kommunen og samtidig udfører kørsel, som ikke vil være omfattet af dette kommende Oplands-Taxa.

Spørgsmål 14

Jf. udbudsmaterialets side 13, afsnit 10 kan der ikke tages forbehold over for indholdet i kontrakten.

Jf. kontraktens § 2 udgør kontraktgrundlaget Movias udbudsbetingelser samt bilag, selve kontrakten, Movias rettelse til udbudsmaterialet, som disse fremgår af Movias udbudshjemmeside samt operatørens tilbud inkl. bilag.

Hvilke forhold kan der tages forbehold for, hvis alt hvad der er omfattet af udbudsmateriale, rettelse, kontrakt og tilbud er noget man ikke kan tage forbehold for?

Svar på spørgsmål 14

Teksten i selve kontrakten, herunder især de juridiske bestemmelser, kan der ikke tages forbehold over for. Det er rigtigt, at bilagene, herunder udbudsmateriale samt det antagne tilbud fra tilbudsgiver, vil indgå som en del af kontrakten, men her er der mulighed for at tage forbehold inden for udbuddets rammer.

Spørgsmål 13

Jf. udbudsmaterialets side 8, afsnit 6 samt kontraktens § 4, stk. 1, afregnes ekstrakørslen efter antallet af kørte minutter med udgangspunkt i den tilbudte timepris.

Hvorledes skal antallet af kørte minutter opgøres?

Er det f.eks. fra Næstved Station til afhentningsadressen, videre til tilbringningsadressen og retur til Næstved Station?

Svar på spørgsmål 13

Antallet af kørte minutter vil være tiden fra afhentningsadresse til tilbringningsadresse. Her skal bemærkes, at billetindtægten tilfalder operatøren.

Spørgsmål 12

Jf. udbudsmaterialets side 6, afsnit 5.3 ønsker Movia mulighed for, at der kan indgås incitamentsaftaler, der målrettet kan imødekomme kundernes ønsker om øget kvalitet.

Kan der gives et eksempel på en sådan incitamentsaftale?

Svar på spørgsmål 12

Dette er en mulighed, men der er i øjeblikket ikke planer eller eksempler for netop denne type kørsel. Da operatøren i dette udbud får den fulde billetindtægt, ligger der allerede heri et incitament. Resultatet af kundetilfredshedsundersøgelser og antallet af klager m.v. kunne også tænkes at kunne danne grundlag for en form for incitament

Spørgsmål 11

Jf. udbudsmaterialets side 6, afsnit 5.2 overtages det benyttede telefonnummer af Movia efter kontraktudløb.

Er det muligt at tilføje en klausul om at dette kun sker hvis ordningen videreføres? (altså således at operatøren kan beholde nummeret hvis ordningen ophører, samtidig med at kontrakten med operatøren udløber).

Svar på spørgsmål 11

Dette er ikke muligt. Uanset baggrunden for ophør, skal nummeret overdrages til Movia.

Spørgsmål 10

Jf. udbudsmaterialets side 6 skal chaufføren være så godt kendt med det samlede trafiknet, at de er i stand til at vejlede kunderne, herunder om Movias takstsystem...

Findes der en samlet trykt oversigt over zone, takster, billettype og rejseregler for de 3 forskellige takstområder Movia har? (eller anden form for materiale der kan danne grundlaget for skoling af chaufførerne)

Svar på spørgsmål 10

Der findes sådant materiale, som vil blive udleveret til operatøren.

Spørgsmål 9

Jf. udbudsmaterialets side 4, første afsnit skal bestilling som udgangspunkt ske senest 30 minutter før afgang. I afsnittet nævnes dog ikke bestilling af kørsel mellem områderne.

Er det korrekt at antage at der også for denne type kørsel skal bestilles senest 30 minutter før afgang?

Svar på spørgsmål 9

Dette er korrekt antaget. Alle kørsler skal bestilles senest 30 minutter før afgang/afhentning.

Spørgsmål 8

Jf. udbudsmaterialets side 3 skal der i hvert område køres 7 ture på hverdage og 4 ture på lørdage og søn- og helligdage.

I kontraktens § 4 ønskes pris for "a) Pris pr. gennemført tur (køreplanlagt afgang)"

Der synes således ikke at være konsistens mellem brugen af ordet "afgang" og ordet "tur".

Efter vores opfattelse bør udbudsmaterialet forstås således at 1 køreplanlagt afgang = 3 ture (1 til hvert distrikt).

Afregningen for en køreplanlagt afgang med kunder til 2 områder kan således se ud som følger: 2 x pris for gennemført tur + 1 x pris for tur der ikke gennemføres.

Med andre ord opfatter vi det som om hver eneste køreplanlagt afgang reelt består af 3 ture – hvoraf nogen af disse så ikke gennemføres hvis der ikke er bestillinger til turen.

Prisen der ønskes i punkt a) ovenfor er således prisen for kørsel til 1 geografisk område på 1 afgang.

Er det korrekt opfattet?

Svar på spørgsmål 8

Dette er korrekt opfattet. For hver planlagt afgang fra stationen vil der være tale om 1 tur ud i hvert område og således i alt 3 ture. Med det vedlagte forslag til køreplan vil det betyde 21 ture på hverdage og 12 ture på lørdage og søn- og helligdage.

Spørgsmål 7

Jf. kontraktens § 10, stk. 2 skal operatøren friholde Movia for alle udgifter hvis der rejser krav fra en skadelidt passager, herunder sagsomkostninger, renter m.v.

Kan der ikke ind føres en procedure således at operatøren selv kan involveres i et sådant sagsforløb for at kunne minimere udgifterne til et sådan?

Svar på spørgsmål 7

Hvis Movia bliver involveret i en sådan sag, vil operatøren straks blive inddraget i sagen og dermed få mulighed for at få indflydelse på sagen og dens forløb.

Spørgsmål 6

På vognoplysningsskemaet skal angives "1. reg. Dato".

Er det første gang vognen er registreret som taxa, eller første gang den er registreret i det hele taget?

Svar på spørgsmål 6

Det er første indregistrering i det hele taget.

Spørgsmål 5

På vognoplysningsskemaet skal angives "Antal faste siddepladser".

Skal førerpladsen regnes med her?

Svar på spørgsmål 5

Førerpladsen skal ikke medregnes.

Spørgsmål 4

På vognoplysningskemaet ønskes oplysninger om "Emission NOx", "Emission HC", "Emission CO" samt "Emission PM".

Disse værdier er ikke umiddelbart tilgængelige på hverken bilens registreringsattest, typegodkendelse eller andre alment tilgængelige kilder.

Kan Movia anvise hvor disse oplysninger kan fremskaffes?

Svar på spørgsmål 4

Sidste chance vil da være leverandøren. Er denne ej heller i stand til at give de efterspurgte oplysninger, må tilbudsgiver undlade at udfylde de pågældende felter i vognoplysningskemaet og give en bemærkning herom.

Spørgsmål 3

På tilbudsblanketten bruges betegnelsen "Fortløbende tilbudsnummer" i første kolonne i skemaet. Er dette et nummer der tildeles af Movia?

Svar på spørgsmål 3

Disse fortløbende numre skal indsættes af tilbudsgiver i forbindelse med udfyldelse af tilbudsblanketten.

Spørgsmål 2

Jf. udbudsmaterialets side 3 dækker nord-området fra Tystrup-Bavelse søerne og langs Susåen til mellem Fensmark og Køgevej.

Jf. kortet der er vedlagt udbudsmaterialet er Fensmark by ikke dækket – men det kunne med ovenstående beskrivelse af området opfattes som om Fensmark by er i området.

Hvilken en er den korrekte opfattelse?

Svar på spørgsmål 2

Kortet er retvisende. Fensmark by er ikke omfattet.

Spørgsmål 1

Vil det være tilladt operatøren at reklamere for OplandsTaxa f.eks. i form af særligt website, streamere på bilerne og lignende i kontraktperioden, og skal sådan reklame i givet fald godkendes af Movia?

Svar på spørgsmål 1

Ja, men en sådan reklamering skal gennemføres og udformes efter nærmere aftale med Movia.

