



FLEX
trafik



Værd at vide om flexhandicap

April 2024



Vi kører for dig

Flexhandicap er kollektiv transport for borgere med funktionsnedsættelse, hvor du kan blive kørt og fulgt sikkert fra dør til dør. I informationsmaterialet om flexhandicap kan du læse om, hvordan ordningen fungerer, og hvordan du bestiller ture med flexhandicap. Flexhandicap er en af kørselsordningerne under Movia flextrafik.

Movia flextrafik er en del af den kollektive transport på hele Sjælland og øerne. I Movia flextrafik kan flere køre med på samme tur. Du kan derfor ikke regne med at blive kørt den direkte vej, når du bruger flexhandicap. Men prisen for din tur vil altid blive beregnet ud fra korteste vej.

Det kan du køre til

Du kan bruge flexhandicap til alle formål. Det gælder besøg hos familie og venner, indkøb, kulturelle aktiviteter og meget mere. Tilbuddet stammer fra det lovgrundlag, som den individuelle handicapkørselsordning bygger på.

Kørsel til behandling

Kommuner og regioner dækker i en række tilfælde udgifter til kørsel til behandling eller terapi hos f.eks. lægen, hospitalet, fysioterapeuten eller tandlægen. Ved kørsel til behandling kan du med fordel kontakte din bopælskommune eller region for at afklare, om dit kørselsbehov er dækket af deres kørselsordning.

Medlemskab

Medlemskabet betales forud og dækker 12 måneder fra 1. januar til 31. december. Betaling af medlemskabet er obligatorisk.

Hvis medlemskabet ikke betales, får du en påmindelse. Betaler du stadig ikke, vil du automatisk blive udmeldt, og du skal i så fald søge din bopælskommune om medlemskab på ny. Aktuelle priser i flexhandicap kan altid findes på moviatrafik.dk/flexhandicap.

Medlemskabet det første år

Hvis du er meldt ind i januar, har du ret til 104 enkeltture, som du kan bruge i perioden 1. januar til 31. december. Melder du dig ind senere, betaler du kun medlemskab for de måneder, der er tilbage af året, og får tildelt tilsvarende antal ture. Hvis du ikke har brugt alle turene 31. december, kan de resterende ture ikke overføres til næste år.

Ekstra ture

Hvis du har behov for at køre mere end de tildelte ture, skal du søge via din bopælskommune, som i særlige tilfælde kan visitere dig til ekstra ture.

Bestil via telefon

Du skal ringe på telefon 70 26 27 27, når du vil køre med flextrafik. Vi har åbent alle hverdage mellem kl. 7:00–18:00. Lørdag, søndag og helligdage mellem kl. 8:00–18:00.

Hav disse oplysninger parat

Det er en god ide at bestille hjemturen samtidig med udturen, så det hele er på plads.

- Du skal oplyse dit personnummer.
- Navn, adresse og telefonnummer på de steder, du skal køres fra og til.
- Oplysninger om, hvorvidt der er trapper eller elevator på adresserne.
- Tidspunkt for turen – både ud og hjem.
- Behov for at medbringe ledsager, hjælpemidler med mere.
- Formål med turen, så vi er bekendt med turens vigtighed specielt ved f.eks. kirkelige handlinger.

Det må du tage gratis med på turen

Hvis du skal have noget af nedenstående med på din tur, skal du oplyse det samtidig med, at du bestiller.

- To børn under 12 år.
Skal bestilles telefonisk.
- Fører- eller servicehund.
- Små hunde og andre dyr i taske eller kurv. **Max. 1.**
- Nødvendige hjælpemidler – højst 2 stk.
Kun 1 el-dreven kørestol/minicrosser.
- Bagage: **Max. 1 kuffert og 1 stk. håndbagage.**

Sådan bestiller du

- Du kan bestille tur med mindst 2 timers frist på alle dage – dog ikke 24. december (juleaften). Særlig information om, hvordan du kan bestille kørsel i julen og nytåret udsendes særskilt.
- Du kan køre hele døgnet.
- Du må gerne bestille flere ture på én gang.
- Når du bestiller en tur, får du samtidig at vide, hvornår du skal være klar til at blive hentet.
- Vi finder en tur til dig, inden for -15/+45 minutter i forhold til dit ønskede afhentningstidspunkt.
- Hvis du skal være fremme på et bestemt tidspunkt er det vigtigt, at du fortæller os det. Du skal være opmærksom på, at du kan ankomme til din destination op til 30 minutter før ønsket ankomst.



- Det er ikke muligt at bestille ture til ikke-brofaste øer, med mindre du har folkeregister adresse på en ø.
- Du kan bestille ture op til 14 dage i forvejen. Hvis du skal på udenlandsrejser, kan du dog bestille returkørsel op til 90 dage frem.

OBS: Når du bestiller turen, får du med det samme oplyst tidspunktet for, hvornår vi henter dig. Husk at få bestillingen og prisen gentaget, når du ringer og bestiller, så både du og vi er sikre på, at alting er korrekt.

Bestilling online

Som handicapkunde har du mulighed for at bestille og afbestille dine ture via internettet eller vores app. For at kunne bestille en handicaptur, skal du oprette en brugerprofil på movia.flextrafik.dk. Du skal bruge MitID.

Vi anbefaler, at du bestiller og afbestiller dine ture via internettet. Her har du ingen ventetid, og du kan bestille lige når det passer dig. Læs mere på moviatrafik.dk/flexkunde eller kontakt Movias kundecenter på telefon **70 26 27 27** for mere information.

Sådan betaler du for turen

Du betaler for dine ture bagud. Det betyder, at du hver måned får en afregning over dit forbrug af ture for den forgangne måned. Når du er tilmeldt betalingservice, trækkes beløbet automatisk fra din konto på betalingsdato.

På din afregning fra Movia fremgår det, hvad du har kørt, og hvad de enkelte ture har kostet. Hvis du betaler regningen for sent, skal du betale et

rykkergebyr på 100 kr. pr. udsendt rykkerskrivelse.
Manglende betaling kan inddrives via Gældsstyrelsen.

Vognene er indrettet til dig

Hvis du bruger kørestol, er de vogne du kører med særligt indrettet til at tage kørestole med. Af hensyn til anvendelse af liften på vognen må din kørestol højst være 140 cm lang og den samlede vægt må ikke overstige 500 kg.

Flextrafik transporterer ikke bærer og medtager heller ikke køretøjer med forbrændingsmotor.

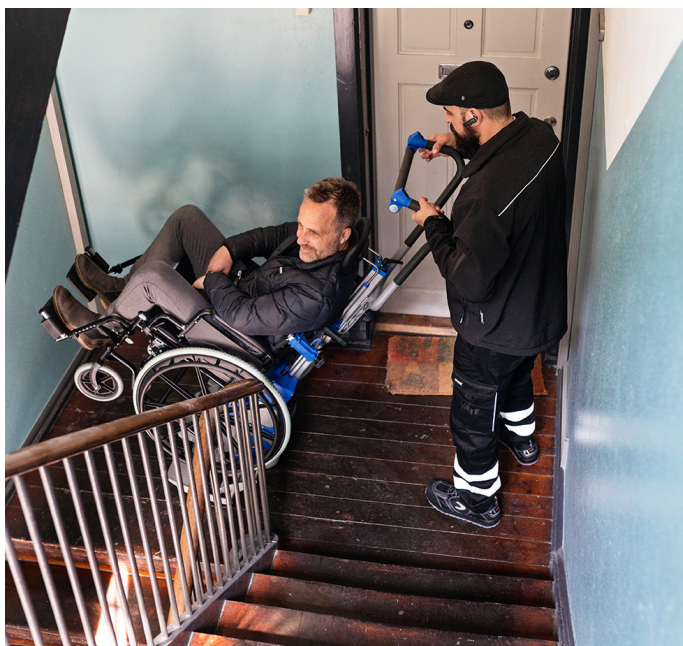
Befordring ad trapper med kørestol

Vognene har en trappemaskine, som gør det nemt for chaufføren at hjælpe dig og din manuelle kørestol op og ned ad trapper. Elektriske kørestole kan vi desværre ikke befordre ad trapper, men hvis du med chaufførens hjælp kan skifte til en manuel kørestol, stiller vi gerne en transportstol til rådighed.

Trappebefordring kan ske op til 5. sal.

Af hensyn til din sikkerhed er der nogle vigtige krav, som skal være opfyldt:

- Den udvendige hjulbredde på kørestolen må højst være 73 cm, og den indvendige skal være minimum 37 cm mellem tværstængerne på kørestolsrammen.
- Trindhøjden på trappen må ikke overstige 20 cm, og trindybden skal være mindst 11 cm.
- Trappeafsatsen skal være minimum 120 cm på hver led, for at trappemaskinen kan komme rundt.
- Hvis der er monteret bøjler, anti-vip eller lignende bag på kørestolen, skal det kunne afmonteres uden brug af værktøj.



- Du og din kørestol må ikke veje mere end 160 kg tilsammen.
- Der må ikke være løse tæpper på trappen.
- Trappen skal være fri for is og sne.

Selvom din kørestol og trappen opfylder kravene, kan der være forhold som gør, at trappebefordring ikke kan ske forsvarligt. Du kan læse mere på : moviatrafik.dk/flexhandicap under faktaark.

Når du skal køre

- Hvis du ønsker at modtage en SMS-påmindelse om din tur, skal du tilmelde dit mobilnummer til FlexUpdate.
Læs mere om FlexUpdate på: moviatrafik.dk/flexkunde/praktiske-informationer/flexupdate.
- Du skal være klar til at blive hentet mellem 5 minutter før og 15 minutter efter den tid, du har aftalt.
- Du bliver hentet og fulgt af chaufføren fra entrédør til entrédør.
- Chaufføren hjælper gerne med overtøj og låse, men er ikke forpligtet til at gå med ind.
- Kørestole skal være forsvarligt fastspændt i minibussen, hvilket er chaufførens ansvar.
- Hvis du har elektrisk kørestol med kontrolpanel (joystik på armlæn), skal chaufføren ikke betjene kørestolen.
- Alle passagerer skal spændes fast med 3-punktsele.
- Når der anvendes trappemaskine, skal du være spændt fast med sikkerhedssele.
- Ved hospitaler og andre offentlige adresser har flextrafik faste holdepladser, hvor du bliver sat af og hentet af chaufføren.
- Du får i forvejen at vide, hvor den faste holdeplads er. Chaufføren følger dig til og fra den aftalte indgang/plads.
- Hvis du skal køres til bus, tog, fly eller færge, bliver du kørt til og fra vores faste holdeplads på stedet, men ikke ombord.

Omvejskørsel

Hvis der er andre passagerer, som skal hentes eller sættes af, kan din tur blive forlænget med op til 150 pct. af den direkte rejsetid – dog skal alle kunne tåle mindst 30 minutters omvejskørsel.

Det koster en tur

Prisen for en tur beregnes ud fra den kortest mulige rute afrundet til nærmeste antal hele kilometer. Vi tager altid udgangspunkt i den direkte afstand ad vej målt på et kort, og, ikke hvilken vej chaufføren kører. Priserne reguleres ved den årlige takstregulering i januar.

Grundtaksten er 30 kr. for op til 5 km. Derefter koster turen 3,00 kr. pr. km for de efterfølgende 35 km. Ture ud over 40 km koster 1,40 kr. pr. km. Når du bestiller en tur, oplyser du, hvor du vil hentes, og hvor du vil hen. Du får oplyst, hvad turen vil koste. På grund af ensrettede veje og lignende kan der være små variationer mellem priserne til og fra en adresse.

Sådan afbestiller du

Hvis du skal afbestille din tur, skal du ringe på telefon **70 26 27 27**, telefonen er åben hele døgnet. Husk at afbestille din tur så hurtigt som muligt, så andre kan få glæde af den. Hvis du vil afbestille en tur, skal det ske senest 5 minutter før det aftalte tidspunkt for afhentning. Hvis du ikke gør det, skal du betale turens fulde pris inklusiv eventuel ledsagertakst, og antallet af ture vil blive nedskrevet i dit turregnskab. Hvis du har bestilt plads til en ledsager, der alligevel ikke skal med, skal du



også huske at oplyse os om det. Ellers kommer du til at betale ledsagertaksten.

Hvis du venter forgæves

Du vil blive ringet op hvis vognen er mere end 15 minutter forsinket. Er du ikke blevet hentet skal du straks ringe til flextrafik på telefon **70 26 27 27**. Telefonen har åbent hele døgnet.

Hvis flextrafik ikke opnår kontakt med dig ved afhentning, skal du som udgangspunkt betale for turen. Vær opmærksom på at en eventuel hjemtur vil blive slettet, hvis vi kører forgæves efter dig.

Priser for kørsel i flexhandicap

Starttakst inkl. 5 km. pr. tur	30,00 kr.
Kilometerpris mellem 5 og 40 km	3,00 kr.
Kilometerpris over 40 km	1,40 kr.
Ledsagere	50 pct. af turens pris
Rykkergebyr	100,00 kr.

Priseksempler for flexhandicap

Rejselængde Kilometer	Pris kr. (enkelt tur)	Pris kr. (+ 1 ledsager)	Pris kr. (+ 2 ledsagere)
Indtil – 5	30	45	60
10	45	68	90
20	65	98	130
40	135	203	270
50	149	224	298
60	163	245	326
100	219	329	438
150	289	434	578

Her kører servicebusserne

Byområde	Linje
Ballerup	834 & 835
Frederiksberg	71, 72 & 74
Glostrup	847
Køge/Hastrup/Ølby	103
Rødovre	848

Kør med Movias Servicebusser

Dit medlemskab giver dig også mulighed for at køre gratis med Movias servicebusser. For at få et servicebuskort, skal du indsende et vellignende pasfoto til:

Trafikselskabet Movia, flextrafik
Gammel Køge Landvej 3,
2500 Valby

Du kan have ledsagere med

Du må tage op til to ledsagere med på turen. Hver ledsager koster et tillæg på 50 pct. af turens pris. Husk at fortælle os i forvejen, hvis du skal have ledsager med. Vær opmærksom på, at din ledsager ikke selv må have brug for hjælp eller selv være medlem. Den ene ledsager kan være gratis efter visitation fra kommunen. Movia flextrafik kan i særlige tilfælde stille krav om, at der ved den praktiske udførsel af kørslen altid skal medbringes en visiteret ledsager.

Landsdækkende handicapkørsel

Movia flextrafik hjælper dig gerne med at arrangere en rejse fra dør til dør til Jylland og Fyn. Du vil blive kørt til en handicapvenlig togstation. Chaufføren hjælper dig til/fra det aftalte mødested på stationen, hvor DSB personalet vil tage over. Det er personalet fra DSB, som hjælper dig ind og ud af i toget. Chaufføren fra flextrafik hjælper dig til/fra mødestedet på stationen og kører dig til dit bestemmelsessted. Ud over prisen for turene med flextrafik, skal du selv betale togbilletten. Du skal bestille rejsen senest fem hverdage, før du vil afsted. Turen bestilles på telefon **70 26 27 27**.

Du kan også køre i andre trafikselskabers områder herunder Bornholm til de normale takster og regler. Vær opmærksom på, at en sådan tur skal bestilles senest dagen før. Turen kan bestilles på telefon **70 26 27 27** på hverdage mellem kl. 9:00 og 12:00. Du har mulighed for at have 10 enkeltrejser ud af de tildelte ture i dit medlemskab udenfor Movias område.

Opsigelse

Hvis du ikke længere ønsker at bruge flexhandicapordningen og vil opgive dit medlemskab, skal du sende en skriftlig opsigelse med post eller e-mail til flextrafik@moviatrafik.dk. Vi gør dig opmærksom på, at dit medlemsabonnement for eventuelle resterende måneder ikke refunderes.

Kontakt

Når du vil i kontakt med Movia flextrafik skal du altid benytte telefon **70 26 27 27** eller skrive til os på flextrafik@moviatrafik.dk. Hvis du har en klage, skal du udfylde en klageformular, der findes på moviatrafik.dk/flexklage

Har du spørgsmål til medlemskab, regninger, betalinger, landsdækkende rejse eller en klage kan du få svar: **Mandag til fredag mellem kl. 9:00-12:00 på 70 26 27 27.**

Læs mere om flexhandicap på:
moviatrafik.dk/flexhandicap

Læs om vores behandling af personoplysninger her:
moviatrafik.dk/persondata

Vores adresse og e-mail:

Trafikselskabet Movia, flextrafik
Gammel Køge Landevej 3
2500 Valby
flextrafik@moviatrafik.dk

