



Movias tilgængelighedspolitik og strategi

Trafikbestillerkonferencen 2013

Projektleder Jesper Fønss
Trafik- og Rådgivningscenter
Dok.nr. 132365

02.07.2013 / København

Disposition

1. Hvad er baggrunden for Movias beslutning om en tilgængelighedspolitik?
2. En bred målgruppe og forskellige krav
3. Movias tilgængelighedspolitik
4. Status på tilgængelighedsområdet
5. Forslag til indsatsområder
6. Muligheder og konsekvenser

1. Hvad er baggrunden for Movias beslutning om en tilgængelighedspolitik?



EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS DIREKTIV 2001/85/EF

af 20. november 2001

om særlige bestemmelser for køretøjer, der anvendes til personbefordring og har flere end otte siddepladser ud over førerens plads, og om ændring af direktiv 70/156/EØF og 97/27/EF



2. En bred målgruppe og forskellige krav

Handicaporganisationerne tager udgangspunkt i tre grundlæggende principper når de forholder sig konkret til mennesker med handicap og deres muligheder i den kollektive trafik:


- Princippet om **uafhængighed** skal sikre, at flest muligt kan bevæge sig fra A til B på egen hånd uden at være afhængig af andre. Jo større grad af uafhængighed, desto større grad af fri mobilitet.
- Princippet om **spontanitet** skal sikre, at rejsende med handicap ikke stilles ringere end andre passagerer i forhold til at kunne tage kollektiv transport spontant.
- Princippet om **kompensation** omfatter de individuelle løsninger og ordninger, der kan være nødvendige som følge af den enkeltes funktionsnedsættelse, og skal dække de nødvendige merudgifter, rejsende kan have som følge af handicapet.


7 handicapgrupper:


- | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| - Kørestolsbrugere | - Gang-, arm- og håndhandicappede |
| - Synshandicappede | - Hørehandicappede |
| - Astmatikere og allergikere | - Udviklingshandicappede |
| - Alle med læsevanskeligheder | |




3. Movias tilgængelighedspolitik (på vej i høring)

 Movia skal som trafikselskab bidrage til at øge mobiliteten i samfundet og få flere til at benytte den kollektive trafik, så trængsel og miljøbelastning fra persontransporten kan reduceres.

 Det er derfor et mål, at flest muligt, som ved egen eller andres hjælp kan komme frem til stationen eller stoppestedet, også skal kunne komme med lokalbanen eller bussen. Hvor dette ikke er muligt, tilbydes alternative individuelle befordringsløsninger.

 Movia har et bredt fokus på tilgængelighed med henblik på at sikre adgang til lokalbaner og busser på tværs af handicapgrupper. Hermed kan og vil flere benytte den kollektive trafik, kundetilfredsheden vil øges og et tilgængeligt transportsystem vil både være hurtigere og opleves lettere at benytte.


 Tilgængelighed skal tænkes ind i det løbende arbejde for at øge attraktiviteten i de produkter og den service Movia leverer til kunderne.

4. Status på tilgængelighedsområdet



- Vores busser og toge er tilgængelige (jf. lovkrav)
- Assistance kan ydes ved togrejser, ikke ved busrejser
- Størst fokus har været på fysiske-, høre- og synshandicap
- Rejekortet er udviklet i samarbejde med handicaporganisationerne



- Digitale trafikinformationsløsninger testes løbende
- Flextrafik (visitation) og Flextur er et alternativ  movia

5. Forslag til fire indsatsområder

- Etablering af Movia tilgængelighedsforum
- Inddrage krav til tilgængelighed i Movias indkøbspolitik
- Udrulning af eksisterende tilgængelighedsløsninger
 - Eksempelvis infotainment, voice announcement, realtid
- Udviklingsaktiviteter
 - Forsøg med automatiske ramper
 - Opdatering af Movia.dk med information om tilgængelighed



6. Muligheder og konsekvenser

Muligheder:

- Forventningsafstemning overfor kunderne ved at give klar information om muligheder og barrierer
- Styrke Movias image og skabe et bedre produkt
- Styrke samarbejdet med andre trafikkselskaber

Udfordringer:

- Det vil tage tid at nå i mål
- Viden om tilgængelighed skal forankres i Movia
- Vi skal turde træffe valg og prioritere indsatsen
- Ambitionsniveau, indsatsområder og valg af løsninger skal vurderes i forhold til effekt og økonomi