

Visiteret kørsel giver stordriftsfordele

Movia Flextrafik kører for kunder, der ikke kan benytte almindelig kollektiv trafik.

Det kan være en fordel for kommunen at lade Movia varetage kommunens lovpligtige kørsel af kunder, der skal til speciallæge, specialdaginstitutioner, skoler, kommunale sundhedscentre mm. Kørslen bliver nemlig koordineret med den individuelle handicap-kørselsordning, patientbefordringen i Region Sjælland og Movia Flextur, hvilket giver stordriftsfordele. Bestillingen foregår via et særligt planlægningssystem, der siden år 2000 er benyttet af en række kommuner i Danmark, heraf 16 på Sjælland.

Borgerne er tilfredse

Den koordinerede kørsel betyder, at der ikke bliver sendt en vogn til hver enkelt kunde, men at flere kunder kører i samme vogn, uafhængigt af hvem der har bestilt kørslen. Hele 87% af de adspurgte kunder, der har kørt med Flextrafik, er enten tilfredse eller meget tilfredse med kørselsordningen, og cirka 94% er meget tilfredse med chaufførernes kørsel og service. Det viser Movias seneste brugerundersøgelse fra 2011.

Fordele for kommunen

- Kommunen opnår stordriftsfordele og dermed besparelser. De kommuner, der benytter Flextrafik, sparer i gennemsnit 24% på deres samlede omkostninger til den lovpligtige visiterede kørsel.
- Kommunen visiterer selv borgerne og bestiller kørslen direkte i Flextrafik's planlægningssystem. Det gør det muligt at tilpasse servicen individuelt, styre udgifterne og kontere korrekt.

- Planlægningssystemet har integreret cpr-register, hvilket giver en hurtig bestillings-procedure. Desuden modtager kommunen hver måned et fakturabilag, der på cpr-niveau viser, hvilke rejser kommunen har fået udført med Flextrafik.
- Samtidig modtager kommunen en rapport, der giver et statistisk overblik over økonomi, rejser og andre nøgletal. Denne statistik er fordelt på de forvaltninger, der får udført deres kørsel af Flextrafik, så kommunen kan følge udviklingen i den udførte kørsel og medarbejdernes visitering.
- Movia sørger for jævnlige EU-udbud af den samlede kørselsvolumen. Dermed overholder kommunen sin udbudsforpligtelse uden selv at skulle udbyde kørslen og indgå aftaler med vognmænd.
- Movia afregner også vognmændene for kørslen, og hver måned modtager kommunen en detaljeret opgørelse over udført kørsel.
- Movia har kontakten med vognmændene og varetager eventuelle driftsproblemer og klager i samarbejde med dem.

Nøgletal

Flextrafik udarbejder hver måned fem nøgletal, der måler Flextrafik's samlede performance. Nøgletallene viser:

- Flextrafik's evne til at hente borgerne til aftalt tid
- Flextrafik's evne til at bringe borgerne til aftalt tid

- Flextrafiks evne til at koordinere kørslen
- Udviklingen i de gennemsnitlige drifts-omkostninger
- Hvor meget omvejskørsel borgerne gennemsnitligt kommer ud for.

Nøgletallene kan ses på moviatrafik.dk – Flextrafik.

Brugerundersøgelse

Hvert år gennemfører Flextrafik en brugerundersøgelse blandt brugere fra alle Flextrafiks kørselsordninger. De bliver spurgt om deres tilfredshed med Flextrafik, om bestillingsmuligheder, chaufførernes kørsel og service, brugen af Flextrafik og meget andet. Undersøgelsen bliver gennemført af et uafhængigt analyseinstitut, og resultaterne bruger Movia til at rette op på områder, hvor tilfredsheden blandt borgerne/kunderne ikke er tilstrækkelig.

Undersøgelsen kan ses på moviatrafik.dk – Flextrafik.

Vil du vide mere?

Læs mere om Movia Flextrafik på:
moviatrafik.dk – Flextrafik.

Du kan også henvende dig til jeres kontaktperson i Movia.