

Mobilbilletter og mobilklippekort er en service til kunder, der benytter bus, tog eller metro.

Kunder, der er i besiddelse af en mobiltelefon, kan købe en mobilbillet eller et mobilklippekort til bus, tog og metro. Man køber billetten ved at sende en sms til 1415 eller ved at gå ind på 1415.dk enten på sin mobil eller via en computer. Herefter modtager man billetten eller klippekortet på sin mobiltelefon. Mobilbilletter og klippekort fungerer på samme måde som traditionelle billetter og kort, men fordelene er, at kunden ikke behøver have hverken kort eller kontanter på lommen. Det gør det nemt at benytte den kollektive trafik.

Billettens gyldighed

Billetten skal være købt og modtaget på telefonen, inden kunden stiger på bus, tog eller metro, og den er gyldig lige så længe som almindelige billetter. En mobilbillet er kun gyldig på den telefon, hvorfra den er bestilt. Hvis en billet bliver videresendt til en anden telefon, bliver den automatisk ugyldig. På 1415.dk kan man dog købe en billet til en anden mobiltelefon ved at indtaste det pågældende nummer.

Samme pris som almindelige billetter

En mobilbillet eller et mobilklippekort koster det samme som en kontantbillet eller et almindeligt klippekort plus almindelig sms-takst eller datatrafikafgift, hvis man køber billetten via internettet eller mobilweb. Beløbet bliver automatisk trukket over kundens telefonregning.

Ved billetkontrol

Ved billetkontrol skal kunden hente billetten frem på mobilen, så alle oplysninger er syn-

lige. Det samme gælder, når kunden viser sin billet til chaufføren. Kan kunden ikke vise en gyldig mobilbillet, skal vedkommende betale kontrolafgift. Det gælder også, hvis telefonen er løbet tør for strøm eller er gået i stykker, eller hvis billetten er blevet slettet. Hvis mobilbilletten er forfalsket, bliver politiet inddraget, hvorefter der kan blive tale om en sag om dokumentfalsk.

Vil du vide mere?

Læs mere om mobilbilletter på moviatrafik.dk – Mobil – Mobilbillet. Du kan også henvende dig til jeres kontaktperson i Movia.