

Størst mulig kvalitet i udbud og kontrakter

Movia sørger for, at kommuner og regioner får de bedste trafikløsninger inden for de økonomiske rammer. Et af midlerne er at skabe konkurrence gennem udbud.

Movias har en udbudsstrategi, som sikrer, at kommuner og regioner får mest mulig service pr. tilskudskrone, samt at kunderne får attraktiv kollektiv trafik. Når Movia planlægger udbud, kan kommunerne således komme med ønsker til køreplanlægningen, miljøet og busmateriellet. Disse ønsker indarbejder Movia så vidt muligt i udbudsbetingelserne, idet der også tages hensyn til ønsker fra andre kommuner.

Udbudsbetingelserne er forholdsvis standardiserede for at sikre størst mulig kontinuitet, konkurrence i tilbudssituationen og fleksibilitet i kontraktperioden.

Movias udbudsstrategi

Movia vælger det økonomisk mest fordelagtige tilbud, hvor der også bliver taget hensyn til fx kvaliteten af driften, miljøet og busmateriellet. I forbindelse med udbud tilstræber Movia altid følgende:

- Attraktive udbud for store og små operatører
- Løbende konkurrence på pris og kvalitet



- Kontinuitet og respekt for arbejdsdeling
- Effektiv udnyttelse af ressourcer med indbygget fleksibilitet
- Hensyn til de ansatte hos operatørerne
- Høj kvalitet i hele kontraktperioden.

Kontrakter med operatører

Movia har indgået en række kontrakter med operatører, der står for kørslen. Movia har det overordnede ansvar for opgaven, og operatørerne har pligt til at efterleve kravene.

Movia arbejder bevidst og konsekvent med at etablere og fastholde konkurrence, der sætter fokus på kvalitet og fremmer udvikling af nye og bedre løsninger i samarbejde med operatørerne.

Kriterier for valg af operatør

Når Movia vurderer operatørernes tilbud, bliver der lagt vægt på følgende kriterier:

- Pris: 40%
- Kvalitet af drift: Movia vurderer kvaliteten af driften ud fra mål for henholdsvis kundetilfredshed, servicegrad (udført kørsel i forhold til planlagt kørsel) og kvalitetsbrister (bøder for dårlig kvalitet som f.x. manglende skiltning, dårlig vedligeholdelse af materiel og manglende billettering): 35%.
- Miljø: Movia vurderer miljøet på baggrund af blandt andet miljønormer (EURO-klassifikation), filtre og miljøvenlig kørsel: 15%
- Busmateriel: I vurderingen af busmateriellet tager Movia hensyn til kapacitet, indretning, alder på bussen med mere: 10%

Fakta om Movias udbud og kontrakter

Movias kontrakter med operatørerne gælder typisk i seks år med mulighed for yderligere forlængelse i op til seks år. Operatørerne kan få forlænget deres kontrakter, hvis de lever op til de kvalitetskrav, der er fastsat i kontrakten med Movia. Ordningen sikrer, at operatørerne er garanteret kørsel i hele perioden, hvilket afspejler sig i tilbudsprisen. Hvis kontrakterne var kortere, ville operatørerne have færre år til at afskrive busserne og ville typisk vælge at lægge den større risiko på tilbudsprisen. Samtidig er det Movias erfaring, at det er nemmere at udvikle et givtigt samarbejde med operatøren, når der er tid til at opbygge dette.

Der er altså begrænsede muligheder for at ændre kørselsmængde undervejs i en kontraktperiode. Men der er dog indført en række ændringsmuligheder i kontrakterne, så den enkelte kommune har mulighed for at komme med ønsker til ændringer i kontraktperioden:

- ▶ Movia kan i hvert kalenderår ændre det aftalte køreplantimetale med indtil +/- 7,5%. Kørselsmængden kan højst ændres med +/- 20% i de første seks år af en kontraktperiode og yderligere +/- 20% i den sidste del af kontraktperioden.
- ▶ Movia kan i hvert kalenderår reducere antallet af busser med én driftsbuss for hver 20 driftsbusser, der indgår i kontrakten. I løbet af kontraktperiodens seks år kan Movia dog højst reducere med tre driftsbusser for hver påbegyndt 20 driftsbusser.

Det samme gælder, hvis kontrakten forlænges med yderligere seks år.

Vil du vide mere?

Læs mere om Movias udbudsstrategi på Moviatriafik.dk under Kommuner og regioner – Økonomi – Udbud.

Du kan også henvende dig til jeres kontaktperson i Movia.