

Digital trafikinformation giver større kundetilfredshed

Digitale trafikskærme på stationer, terminaler og andre steder, hvor der kommer mange mennesker, giver et hurtigt overblik over afgangstider for bus, tog og metro.

Digitale informationsskærme med afgangstider for bus, tog og metro giver et hurtigt overblik over, hvordan og hvornår man kan komme videre. Kunderne betragter det som en god service, og det er med til at skabe større tilfredshed med den kollektive trafik. Samtidig viser undersøgelser, at hver 10. kunde bruger bus, tog og metro oftere, hvis de får et hurtigt overblik over afgangstider på deres rejse.

Altid opdateret trafikinformation

Movia rådgiver kommuner og regioner om digital trafikinformation på steder, hvor der kommer mange borgere. Det kan være i Borger-service, på stationen, ved indkøbscentret eller sygehuset. Movia rådgiver om placering af skærm, så flest muligt får glæde af informationen. Informationerne om afgangstiderne leveres fra Rejseplanen A/S og vises på en unik hjemmeside, der er sat op til formålet. Movia sikrer at data fra Rejseplanen er korrekte og opdaterede.

Fakta om digital trafikinformation

- Afgangstiderne vises i realtid (ud fra GPS-data), såfremt realtid er tilgængelig. Ellers vises planlagt afgangstid
- Borgerne får online informationer om større ændringer i bus- og togdriften
- Skærmens visning (hjemmesiden) sættes op efter aftale og kan indeholde forskellige trafikarter (bus, tog og metro) samt vise afgangstiderne fra ét eller flere stoppesteder

Priseksempel:

40" Infostander inkl. fundament
Pris ekskl. Moms : 81.500



40" Infoskærm udendørs væghængt
Pris ekskl. moms : kr. 46.000,-

40" Infoskærm indendørs væghængt.
Pris ekskl. moms : kr. 39.000,-

Sådan gør du

- Kontakt skærmleverandør og lav aftale om køb af skærm, PC, modem og kabinet. Eventuelt også omkring opsætning. Movia kan henvise til professionelle leverandører af elektroniske skærme.
- Etabler skærmen, hvor den skal være, med strømtilførsel og internetforbindelse.
- Beslut fra hvilke stoppesteder eller stationer, der skal vises afgangstider, og bestil en hjemmeside med dette layout hos jeres kontaktperson i Movia.

- Giv leverandøren hjemmeside adressen (URL), så skærmvisningen kan blive sat korrekt op.
- Indgå eventuelt en service- og vedligeholdelsesaftale med leverandøren.

Movia leverer rådgivning og data via Rejseplanen. Hvis der er fejl i data, eller visningen ser forkert ud, kan Movias servicedesk kontaktes på telefon 36 13 14 38. Ved øvrige fejl, som eksempelvis sort skærm, smadret glas osv. kontaktes leverandøren.

Vil du vide mere?

Vil du vide mere om digitale trafikskærme, kan du henvende dig til jeres kontaktperson i Movia.