

Billetudbud og salgssystemer i Takst Sjælland

Dette notat giver et overblik over de produkter, der fremover udbydes med Takst Sjælland. Notatet skal give et nemt overblik over udformningen af produktet, målgruppe, prissætning mv.

Udbuddet af billetter og deres tilhørende salgssystemer er mere uddybende beskrevet i hvert deres fakta ark. Det er hensigten, at disse fakta ark skal danne oplæg til kravspecifikation af salgssystemer hos selskaberne.

Fakta arkene indeholder beskrivelse af produkterne, herunder prisberegning, samt en beskrivelse af hvordan produkterne kan sælges. Ligeledes laves der særlige fakta ark om væsentlige problemstillinger i Takst Sjælland, herunder oversigt over salgssystemerne, krav til indtægtsdeling.

1. Enkeltbillet

Enkeltbilletten er den dyreste billettype, og udgør kun 5-10 pct. af rejserne på Sjælland.

Enkeltbilletten benyttes af kunder der ikke er ret prisfølsomme, eksempelvis erhvervsrejsende, samt andre kunder der rejser "på andres regning". Derudover er der en del kunder der vælger en enkeltbillet når det er nemt (convenience) og prisforskellen er begrænset - eksempelvis en 2-zoners billet til en kort busrejse.

Prisen beregnes på baggrund af fladedækkende (rejsekort) zoner. Billetten udstedes til et antal zoner for korte rejser (op til og med 8 zoner), og som en relations-billet (eksempelvis fra Kbh. H til Ringsted) for rejser på 9 zoner og op (der sælges ikke relations-billetter i busserne og i visse automater).

En zonebillet kan benyttes i et tidsrum (f.eks. én time) i de angivne zoner. En relations-billet kan benyttes til en fremadskridende rejse i den nævnte rejserelation i lighed med dagens DSB-billetter.

Billetterne kan købes i automater på stationer og i lokalbanetog, via mobiltelefon (sms og app), via netbutik samt i betjent salg. Zonebilletter kan tillige også købes hos buschaufføren (drivers console).

Enkeltbilletter udstedes til voksne og børn (halv pris), derudover udstedes enkeltbilletter til pensionister med 25 pct. rabat for rejser på 4 zoner og op, disse sælges dog ikke i busser og visse automater.

	Ringzonebillet	Relations-billet
Antal zoner	1-8 zoner	9-30 zoner
Tidsgyldighed	Variierende gyldighed fra 1 time til 2:30 timer	Hele driftsdøgnet
Pris	Tilbydes som <i>hel, halv samt 3/4 billet</i> fra 4 zoner, dog ikke i bus og visse automater	Tilbydes som <i>hel, halv og 3/4 billet</i>
Prissætning	Takst Sjælland enkeltbillet takstrækken. Der gælder samme princip som i dag med at billetten skal være gyldig til 'fjerneste zone'.	Takst Sjælland enkeltbillet takstrækken. Prissat efter korteste rejsevej i den pågældende relation, men der stilles samtidig krav om fremadskridende rejse. Hvis man på den naturlige rejsevej kommer længere fra udgangspunktet end destinationszonen (vinkelrejser), udstedes billetten med en viazone og prissættes efter rejsens længste ben.
Rejse	Gyldig til alle rejser i det pågældende antal ringzoner og tidsrum, dvs. der kan foretages retur rejse på billetten (hvis tidsgyldigheden er overholdt).	Kun gyldig til fremadskridende rejse. Man kan rejse ubegrænset rundt i destinationszonen i hele driftsdøgnet.
Salg	Sælges alle steder; Betjent, automat, app, bus, lokalbane. Sælges ikke i forsalg og stemples med gyldighed fra købstidspunkt.	Sælges ikke i bus og på visse automater. Sælges på alle andre medier; betjent, automat, app mm. Sælges i forsalg og med valgfri gyldighed (i dag, i morgen...)
Pensionister	Der tilbydes 25 % pensionistrabat på billetter fra 4 zoner og op, dog ikke i bus og visse automater	Der tilbydes 25 % pensionistrabat på relations-billetter.
Unge	Der tilbydes børnebillet	Der tilbydes børnebillet (=halv) til

	Ringzonebillet	Relations-billet
	(=halv) til kunder med Ungdomskort	kunder med Ungdomskort

2. Rejsekort (e-pung)

Rejsekortet er den gængse billettype, som langt de fleste kunder benytter. Rejser på rejsekort forventes at udgøre ca. 30-40 pct. af alle rejser på Sjælland.

Med udgangen af 2015 forventes ca. 1,7 mio. danskere at have et rejsekort, hvoraf ca. 1 mio. bor på Sjælland og vil benytte rejsekortet til deres kollektive rejser.

Rejsekort prisfastsættes og benyttes meget lig det hidtidige klippekort i hovedstadsområdet. Prisen er ca. 60 pct. af prisen for en enkeltbillet op til 11 zoner og ca. 75 pct. af enkeltbilletprisen på de lange rejser. Rejsekortet vil være det naturlige valg for de ikke-daglige rejsende uanset om man kun rejser få gange om måneden/året, eller nogle gange om ugen.

Rejsekort tilbydes til voksen og barn (halv pris). Der tilbydes ikke mængderabat eller andre persontyperabatter på rejsekort.

Off peak-rabat er den eneste rabatform, der tilbydes på rejsekortet.

Reglerne om check-in og check-ud mv. er uændret ift. reglerne i hovedstadsområdet. Reglerne om maksimal tidsgyldighed skal justeres ift. det større gyldighedsområde, for at sikre mod misbrug af gratis returrejser. Der er lavet et særskilt notat om dette (Løsningsmuligheder vedr. rejsekort - tidspris og fjerneste punkt).

3. Pendlerkort

Pendlerkortet er det naturlige valg for den daglige pendler.

Hvis du rejser mindst 3½ dage om ugen i en fast rejserelation til/fra arbejde eller uddannelse, vil det være billigere at benytte pendlerkort frem for rejsekort.

Der er i dag ca. 250.000 kunder der benytter periodekort/pendlerkort dagligt på Sjælland, og disse udfører ca. 50 pct. af alle rejser på Sjælland.

Der udstedes pendlerkort med påtrykte zoner op til 8 zoner, herefter udstedes de med en relation. Pendlerkort er gyldige til rejser i samtlige påtrykte zoner, samt er gyldige til rejser inden for de zoner, der ligger på den strækning, som er angivet på kortet.

Prisen for pendlerkort beregnes på baggrund af antallet af gennemkørte zoner på kort op til 8 zoner og på baggrund af antallet af zoner i

fugleflugt (relations-pris) på den naturlige rejsevejs 'længste ben' for længere pendlerkort. Med Takst Sjælland anvendes de fladedækkende rejsekortzoner til alle prisberegninger. For at afbøde effekten af at fjerne 'alle-zoners periodekortet' og for at undgå nye 'Tølløse-problemer' ved prissætning af pendlerkort, nedskrives alle relationsperiodekort på 10 zoner eller mere til/fra det centrale København med 1 zone i prisberegningen.

Pendlerkort købes via web-shop, rejsekort.dk, mobiltelefon/APP eller i betjent salg, hvor kunden skal angive start og slutdestination. Fornyelse af pendlerkort kan ske via ovennævnte salgskanaler, korte periodekort kan også fornys i visse automater. Pendlerkort udstedes endvidere som Erhvervskort og som Ungdomskort (se dette).

Pendlerkort vil blive tilbudt på rejsekort (i første omgang 'to-korts løsning, senere også 'kombikort') og mobil app. Zonependlerkort vil også blive tilbudt på pap.

	Zonependlerkort	Relations-pendlerkort
Antal zoner	2-8 zoner	9-30 zoner
Prissætning	Takst Sjælland pendlerkort takstrækken. Prissat efter antallet af gennemførte zoner. Børn får kortet til 50 % af voksenprisen	Takst Sjælland pendlerkort takstrækken. Prissat efter det 'længste ben' på den naturlige rejsevej i den pågældende relation, men dog minimum 9 zoner. Rejser til/fra zone 1 (det centrale København) nedskrives zoneafstanden med 1 zone i prisberegningen for at forebygge en ny "Tølløse-problemstilling". Børn får kortet til 50 % af voksenprisen
Rejse	Gyldig til alle rejser i de påtrykte zoner.	Gyldig til alle rejser i zonerne på den angivne relation. Alle naturlige rejseveje er inkluderet, dvs. der arbejdes ikke med 'via'.
Pensionister	Der tilbydes pensionistkort med 3 navngivne zoner.	Der tilbydes ikke pensionistkort til relationer, men et pensionistkort til alle zoner indenfor de gamle takstområder (dvs. 001 - 099, 101 - 199 eller 201 - 299)
Unge	Der tilbydes Ungdomskort (UU, VU og XU) med gyldighed til enten 001 -	Der tilbydes Ungdomskort (UU, VU) med gyldighed til bopælsområdet (enten 001 - 099, 101 -

	Zonependlerkort	Relations-pendlerkort
	099, 101 – 199 eller 201 – 299, for unge med bopæl og uddannelse i samme 'takstområde'.	199 eller 201 – 299), samt relationen hen til uddannelsesstedet for unge med bopæl og uddannelse i forskellige 'takstområder'. Kortet udstedes som et relations-kort fra bopæl til uddannelsessted.

4. Klippekort

Alle papbaserede klippekort forventes udfaset inden Takst Sjælland implementeres.

Der findes i et Mobilklippekort i hovedstadsområdet, der koster det samme som rejsekortet for en 2-zoners rejse, men har en lineær pris pr zone (svarende til et blått klippekort).

Mobilklippekort i hovedstadsområdet udvides til at dækker hele Sjælland og sælges med ringzonegyldighed fra 2-8 zoner.

DSB har udviklet en ny mobilklippekort-løsning til erstatning for pap 10-turskortet. DSB's 10-tursklippekort har i dag en rabat på 25 pct. ift. enkeltbilletten. Denne løsning vil måske også blive tilbudt til rejser internt på Sjælland og sælges til relationer fra 9 zoner og op.

Rejser på de fremtidige Mobilklippekort skal altid koste mindst det samme som rejsekortrejser.

Det forventes at mobilklippekort initialt udgør 5-10 pct. af rejserne, men at denne andel falder efterhånden som kunderne tager rejsekortet mere til sig.

	Zone-mobilklip	Relations-mobilklip
Antal zoner	2-8 zoner	9-30 zoner
Pris pr. klippekort	10 gange prisen for 2 zoner på rejsekort i Takst Sjælland.	10 gange prisen for en enkeltbillet til den pågældende relation minus en rabat
Prissætning	Pris for rejsekort 2 zoner gange det antal zoner man skal bruge. Børn rejser på det halve antal zoner.	x % rabat ift. til enkeltbilletprisen i den pågældende relation, hvor x er mindre end rabatten på en rejsekortrejse i samme relation. Børn rejser til halv pris.
Tidsgyldighed	Variierende gyldighed fra 1 time til 2:30 timer	Tidgyldighed på fx 4 timer eller varierende afhængig af

	Zone-mobilklip	Relations-mobilklip
		rejselængde
Rejse	Gyldig til alle rejser i det pågældende antal ringzoner og tidsrum, dvs. der kan foretages retur rejse på billetten (hvis tidsgyldigheden er overholdt).	Kun gyldig til fremadskridende rejse.
Pensionister	Der tilbydes ikke pensionistrabat på mobilklippekort.	Der tilbydes ikke pensionistrabat på mobilklippekort.
Unge	Der tilbydes ikke ungdomsabat på mobilklippekort.	Der tilbydes ikke ungdomsabat på mobilklippekort.

5. Pensionistprodukter

Der arbejdes med følgende pensionistprodukter som overgangsordning:

- Der tilbydes fortsat 25 pct. rabat på enkeltbilletter fra 4 zoner og op til pensionister, svarende til kravet i DSB's trafikkontrakt.
- Pensionistrabatten tilbydes også til rejser indenfor de nuværende takstområder.
- Der tilbydes endvidere et pensionistkort svarende til "mimrekortet", der enten gælder til 3 valgfri zoner (gælder også på tværs af de nuværende takstområder), eller til alle zoner indenfor hvert af de tre nuværende takstområder (zone 001-099, 101-199 og 201-299), hvilket er en udvidelse i TMS.
- Der tilbydes ikke pensionistrabat på rejsekort.

Som det fremgår af fakta arket, så opnår pensionisterne besparelse med den harmoniserede rejsekortpris i Takst Sjælland ift. DSB-taksten. Derfor fjernes pensionistrabatten på rejsekort i Movia S og hos DSB. Sammenholdt med de nye pensionistkort til 3 zoner, samt til alle zoner i TMS, har pensionisterne fortsat betydelige rabatmuligheder.

6. Produkter til unge

I første omgang opretholdes Ungdomskortet uændret ift. i dag. Gyldigheden fastsættes til alle zoner i det 'gamle' takstområde den unge bor i (henholdsvis zone 001-099, 101-199 og 201-299).

Unge der er i besiddelse af et gyldigt Ungdomskort kan rejse på børnebillet (halv pris) udenfor det takstområde, som de bor i. Dette gælder også for rejser hen over de gamle takstområdegrænser i Movia.

Ung-billetter hos DSB internt Sjælland udfases. Ligeledes afskaffes rabatten på kundetype Ung til lokale rejser på Sjælland. Til gengæld sænkes normalprisen på rejsekortet, så de unge fortsat kan rejse til en attraktiv pris, som de gør med DSB i dag.

Fakta arket indeholder repræsentative eksempler på ungdomstaksten i dag og med Takst Sjælland.

Senere indføres et nyt Ungdomskort baseret på rejsekort (fastpris)-teknologien. Der udarbejdes et selvstændigt beslutningsoplæg om et nyt Ungdomskort i løbet af 2016.

7. Off peak-rabat

Off peak-rabat omfatter i dag rejsekort-rejser indenfor de 3 takstområder. Rabatten er fastsat til 20 pct. ved påstigning (check-ind) i tidsrummene:

- Hverdage før kl. 7.00
- Hverdage mellem 11.00 og 13.00
- Hverdag efter kl. 18.00
- Samt hele lørdag - søndag og helligdage.

I alt udgør off peak-rabatten på Sjælland ca. 130-140 mio. kr. i 2015, og forventes at stige til ca. 205 mio. kr. i 2016.

Når der fremover tilbydes off peak-rabat til alle rejser på Sjælland stiger udgiften med ca. 29 mio. kr. Dette provenutab finansieres ved at hæve takstrækken på rejsekort marginalt.

8. Øvrige produkter

Øvrige produkter omfatter Skolekort, Turistprodukter (24-timers billetter, City Pass m.fl.), gruppebilletter, skoleklassekort og institutionskort, børneguide, værnepligtshort og Tog+.

De fleste af disse produkter opretholdes sådan set uændret. Dem der i dag har gyldighed til fx alle zoner i Movia H, har i Takst Sjælland gyldighed til zone 001-099, hvilket svarer til alle zoner i Movia H.

Supplerende faktaark:

9. Handicap-produkter

Der er udarbejdet et fakta ark om hvilke handicapprodukter, der udbydes i hhv. bus og tog, herunder handicap rejsekort.

10. Cykler

Der er udarbejdet et fakta-ark der samler op omkring cykler i forskellige transportmidler, samt beskriver den harmoniserede cykeltakst, der allerede er implementeret.

11. Relation til landsdelstrafikken ("bro til Fyn")

Der er udarbejdet et særskilt faktaark om sammenhæng mellem taksterne på Sjælland og DSB's landstakster, som belyser om der opstår

risiko for større prismæssige uhensigtsmæssigheder ift. landsdelsrejserne.

12.Movia Syd-problemstilling

Harmonisering af taksterne i Movia Syd giver et særskilt provenutab, der er anslået til 10-20 mio. kr. årligt.

Der er udarbejdet et selvstændigt faktaark om Movia Syd, der dels belyser omfanget af provenutab, og dels analyserer lokale løsningsmuligheder på problemstillingen. Provenutabet indhentes gennem et ændret zonekort i Movia Syd, så størrelsen på zonerne i Movia S kommer til at svare til zonestørrelsen i Movia V.

13.Indtægtsdeling

Der udarbejdes et fakta ark med en gennemgang af hvilke krav Takst Sjælland stiller til indtægtsdelingsmodellen, herunder om der er behov for ændringer ift. den nuværende indtægtsdeling.

14.Erhvervs kort

Der ligger et fakta ark, der giver overblik over udstedelse af erhvervs-kort.

15.Salgssystemer

Oversigt over hvilke produkter, der sælges i hvilke salgssystemer. Fakta arket er dynamisk.

16.Alle-zoners problemstilling

Faktaarket belyser konsekvensen ved at ophæve alle-zoner i Movia H og V med særlig fokus på pendlerkort.

17.Takstkompetence

Der skal udarbejdes et fakta ark, der beskriver takstkompetencen efter indførsel af Takst Sjælland.

18.Rammer for takstharmonisering

Der er udarbejdet et fakta ark, der beskriver TBST's vurdering af rammerne for takstharmonisering i forhold til takststigningsloftet, herunder overholdelse af takststigningsloftet på tværs af selskaberne.