

- › Har du et barn med, der skal sidde i autostol/selepude, skal du selv medbringe denne.
- › Du bliver hentet ved kantstenen. Chaufføren skal være behjælpelig i og omkring bilen.
- › Download vores gratis Flextur-app. Så har du altid din Flextur lige ved hånden.
- › Du bestiller din Flextur over internettet eller via vores Flextur-app, hvor du betaler med dankort. Se mere på moviatrafik.dk/flexkunde.
- › Du kan ikke regne med at blive kørt den direkte vej, da der kan være flere passagerer med på samme tur.
- › Er vognen mere end 15 minutter forsinket, kontaktes vores døgnbemandet driftsvagt på tlf. 70 26 27 27.
- › Ved forgæves kørsel, hvor der ikke opnås kontakt, vil hjemturen automatisk blive slettet.
- › Husk selv at bede chaufføren om en kvittering ved kontant betaling i bilen.
- › Omkring jul og nytår kører Flextur på særlige vilkår – hold dig orienteret via vores hjemmeside: moviatrafik.dk/flexkunde.
- › Enkelte kommuner kan have særlige regler. Læs mere på moviatrafik.dk/flextur.
- › Bestilling af Flextur online til børn under 16 år. Læs mere på moviatrafik.dk/flextur.

Læs mere om Flextur på moviatrafik.dk/flextur.

Læs om Movias behandling af personoplysninger på: <https://www.moviatrafik.dk/om-os/persondata/privatlivspolitik-kunder-i-flextrafik>

Trafikselskabet Movia
Gammel Køge Landevej 3
2500 Valby

Tlf. 70 26 27 27
moviatrafik.dk

10.17. Movia Design Foto: @Movia/T. Schjørring

FLEX
trafik



Hvor skal vi køre dig hen?

Flextur, oktober 2017



 movia

Kollektiv trafik fra kantsten til kantsten

Flextur er, som navnet også siger, en fleksibel transportform, der nemt og enkelt får dig frem til målet i de kommuner som tilbyder Flextur. Flexture køres af personvogne og liftvogne.

Afhentning sker ved kantstenen hvor som helst, og du bestemmer selv, hvor vi skal køre dig hen, og hvornår du vil hentes igen. Det er muligt at bestille en fast kørsel, hvis du ofte kører samme tur. Så slipper du for at bestille en ny tur hver gang.

Vi kører alle dage fra kl. 06:00 – 23:00. Dvs. du kan tidligst bestille afhentning kl. 06:00 og senest kl. 23:00.

Sådan opretter og bestiller du din kørsel

Du bestiller din Flextur på movia.flextrafik.dk eller med din mobiltelefon ved hjælp af vores gratis Flextur-app. For at du kan bestille kørsel digitalt, skal du oprette dig som kunde. Du skal bruge NemID og dankortoplysninger. Du behøver kun at oplyse dankortoplysningerne første gang, du bestiller, så husker systemet dig til næste gang, du logger dig ind.

Du kan også ringe på tlf. 70 26 27 27 alle dage mellem kl. 08:00 - 18:00 og bestille kørsel. Husk at nævne, at du ønsker en Flextur – Flextur er nemlig en del af Flextrafik, som også udfører andre typer af kørsel. Bestiller du telefonisk, skal du betale med lige penge til chaufføren ved turens start, og du får ingen rabat.

Ved bestilling oplyser du, hvilken adresse du vil hentes fra og køres til, samt tidspunktet for, hvornår du vil afhentes eller det tidspunkt, du ønsker at være fremme på. Start- og slutadresse skal ligge inden for en af de kommuner, som tilbyder Flextur.

Da Flextur koordineres med Flextrafiks andre kørsler, kan det være nødvendigt at skubbe afhentningstidspunktet op til 15 minutter før og 45 minutter efter dit ønskede afhentningstidspunkt.

Hvad koster en Flextur

Du betaler kun for den direkte afstand fra startadressen til slutadressen. Prisen afhænger af, hvor langt du kører, og om du har medrejsende med på turen. Du betaler en grundtakst, der inkluderer 10 km kørsel, og derefter en fast kilometertakst.

Hvis du bestiller din kørsel online eller via Flextur-app, får du 10 pct. rabat på turens pris.

Takster	
Grundtakst inkl. 10 km	36 kr.
Kommunetakst inkl. 10 km	24 kr.
Kilometerpris fra 10 km - 20 km	6 kr.
Kilometerpris over 20 km *)	12 kr.
Rabat for børn under 16 år	
Halv takst på både taksten og ekstra km	

Det er kommunerne der vælger, om det er grundtakst eller kommunetakst, der skal gælde for interne flexture i deres kommune.

*)Gælder kun ved kørsel over kommunegrænsen

Læs mere om, hvilken takst der gælder i din kommune på moviatrafik.dk/flextur.

Sådan fungerer Flextur

- Alle kan benytte Flextur.
- Du kan benytte Flextur alle dage mellem kl. 06:00 og 23:00. Turen skal være påbegyndt inden for dette tidsrum.
- En Flextur kan bestilles tidligst 14 dage før og senest to timer inden, du vil hentes. Du får altid oplyst det præcise afhentningstidspunkt. Du skal blot stå klar ved kantstenen 5 minutter før. Husk altid at oplyse dit telefonnummer, så vi kan få fat i dig.
- Du skal oplyse, om der er medrejsende (maks. 3), og om du medbringer hjælpemiddel (fx kørestol) eller lignende.
- Dyr må ikke medtages (undtaget fører-/servicehunde).
- Barnevogne og klapvogne må ikke medbringes.

