

Bestilling af Flextur online til børn

Hvis du ønsker at kunne bestille kørsel til et barn, skal du gøre følgende:

- Hvis barnet **er fyldt** 15 år, skal der oprettes en selvstændig kundetilladelse. Børn under 16 år kører til halv takst i Flextur. Kundetilladelsen ændres automatisk til voksen, når barnet fylder 16 år.
- Hvis barnet **ikke** er fyldt 15 år, skal du følge nedenstående. (Vær opmærksom på, at når barnet fylder 15 år, skal der oprettes en selvstændig kundetilladelse, da den kundetilladelse som Movia opretter ikke mere vil være gyldig).
- Opret en voksen profil på: movia.flextrafik.dk
- Send en mail til: flextrafik@moviatrafik.dk hvor du oplyser dit navn og kundenummer. Skriv at du ønsker en kundetilladelse til et barn og så oplyse en fødselsdato på barnet. Det er ikke nødvendigt med et navn, da kundetilladelsen ikke oprettes på navn.
- Hvis du ønsker at kunne bestille kørsel til flere børn, skal du bare oplyse fødselsdatoen på det yngste barn. Der oprettes ikke en kundetilladelse pr. barn.
- Fødselsdatoen bruges til at registrere hvornår kundetilladelsen udløber.
- Du modtager en mail fra Flextrafik, når kundetilladelsen er oprettet.

Bestilling af en Flextur til et barn

- Når du skal bestille kørsel til et barn, skal du vælge: Flextur barn
- Det er vigtigt, at du udfylder det særlige navnefelt (Navn på rejsende, hvis ikke det er dig selv) med barnets navn, så chaufføren ved, hvem han skal hente.
- Hvis der er flere børn med på turen, behøver du kun skrive et navn, og så bare ændre antallet af personer fra 1 til 2-3-4.
- Hvis der også er en voksen med på turen, skal turen bestilles telefonisk for at opnå børnerabat.