

Værd at vide om Flextrafik

Handicapkørsel, juni 2019



1017 - Movia Design Foto: @MoviaT_Schöring

Trafikselskabet Movia
Gammel Køge Landevej 3
2500 Valby

Tlf. 70 26 27 27
moviatrafik.dk



Velkommen

Trafikselskabet Movia, Flextrafik har en kørselsordning i Østdanmark (Sjælland, Lolland, Falster), som betyder, at personer med funktionsnedsættelse kan blive kørt og fulgt sikkert fra dør til dør. Her i folderen kan du læse om, hvordan ordningen fungerer, og hvordan du bestiller ture med Flextrafik.

Til glæde for mange

Flextrafik er en del af den kollektive trafik i Østdanmark. Det betyder, at flere passagerer kører med på samme tur. Du kan derfor ikke altid regne med at blive kørt den direkte vej, når du bruger Flextrafik, men prisen for turen vil altid blive beregnet ud fra korteste vej.

Det kan du køre til

Du kan bruge denne kørselsordning til alle formål. Det er for eksempel besøg hos familie og venner, indkøb og kulturelle aktiviteter m.m. Reglen stammer fra det lovgrundlag, som den individuelle handicapkørselsordning bygger på.

Behandlingskørsel

Kommuner og regioner dækker i en række tilfælde udgifter til kørsel til behandling eller terapi hos eksempelvis lægen, hospitalet, fysioterapeuten eller tandlægen. Ved kørsel til behandling kan kommune eller region med fordel kontaktes, for at afklare om kørslen er dækket af deres kørselsordning.

Medlemskab

Medlemsabonnementet af Flextrafiks handicapkørselsordning er obligatorisk for alle medlemmer og betales forud. Medlemsabonnementet er dækkende for 12 måneder (1. januar – 31. december). Hvis abonnementet ikke betales efter påmindelse, bliver du automatisk udmeldt og du skal søge kommunen på ny om medlemskab.

Aktuelle takster vil altid kunne findes på moviatrafik.dk/flexhandicap.

Medlemskabet det første år

Hvis du er meldt ind i januar måned, har du ret til 104 ture, som du kan bruge resten af året. Melder du dig ind senere, betaler du kun medlemsabonnement for de måneder, der er tilbage af året, og får tildelt tilsvarende antal ture.

Du må køre 104 ture om året

Som medlem kan du køre 104 enkeltture i perioden 1. januar til 31. december. Hvis du ikke har brugt alle turene den 31. december, kan de resterende ture ikke overføres til det næste år.

Ekstra ture

Såfremt du måtte have behov for at køre mere end 104 ture om året (1. januar - 31. december), skal du søge via din kommune, som i ganske særlige tilfælde har mulighed for at visitere dig til ekstra ture.

Udmeldelse

Hvis du ikke længere ønsker at bruge ordningen og vil opsig dit abonnement, skal du sende en skriftlig opsigelse med post eller e-mail til: flextrafik@moviatrafik.dk. Medlemsabonnement for resterende måneder refunderes ikke.

Sådan betaler du for turen

Turen betales bagud. Hver måned får du en opgørelse over dit forbrug den forrige måned. Når du er tilmeldt Nets, trækkes pengene automatisk fra din konto, og betaling sker altid på sidste rettidige betalingsdato. På udskriften fremgår det tydeligt, hvad du har kørt, og hvad de enkelte ture har kostet. Er du ikke tilmeldt Nets, tillægges et gebyr på 50 kr. pr. regning. Betales regningen for sent, tillægges et rykkergebyr på 100 kr. pr. udsendt rykkerskrivelse. Manglende betaling kan medføre inddrivelse via SKAT.

Sådan bestiller du

➤ Du kan bestille tur med 2 timers frist på alle dage – dog ikke til den 24. og 31. december. Særlig information om kørsel i julen udsendes særskilt.



- Du kan bestille ture op til 14 dage i forvejen. (Hvis du skal på udenlandsrejser, kan du dog bestille returkørsel op til 90 dage frem).
- Du må gerne bestille flere ture på én gang.
- Når du bestiller en tur, får du samtidig at vide, hvornår du skal være klar til at blive hentet.
- Vi søger et tidspunkt inden for -15/+45 minutter i forhold til dit ønskede afhentningstidspunkt.
- Det er ikke muligt at bestille ture til ikke brofaste øer. Har du folkeregisteradresse på en ikke brofast ø skal du bestille ture via Flextrafiks driftsvagt.
- Du kan køre hele døgnet.

OBS: Når du bestiller turen får du med det samme oplyst tidspunktet for, hvornår vi henter dig. Husk at få bestillingen og prisen gentaget, når du ringer, så både du og vi er sikre på, at alting er korrekt. Vi anbefaler, at du noterer dig de aftalte tidspunkter, så du ikke senere bliver i tvivl om, hvad vi har aftalt.

Bestil handicapkørsel på telefon: 70 26 27 27 - tast 2

Du skal ringe på telefon 70 26 27 27, når du vil køre med Flextrafik. Åbent alle hverdage mellem kl. 07:00 – 18:00. Lørdag, Søndag og helligdage mellem 08:00 - 18:00

Du bedes have disse oplysninger parat, når du ringer

- Du bliver bedt om at oplyse dit personnummer, når du ringer.
- Fuldstændigt navn, adresse, samt telefonnummer på de steder, du skal køres fra og til.
- Oplysninger om, hvorvidt der er trapper eller elevator på adresserne.

- Tidspunkt for turen – både ud og hjem.
- Ledsagere, hjælpemidler m.m.
- Hvis du skal være fremme på et bestemt tidspunkt, så fortæl os det, derefter beregner vi, hvornår du skal hentes. Du skal være opmærksom på, at du kan blive sat af op til 30 minutter før ønsket ankomst.
- Formål med turen, så vi er bekendt med turens vigtighed, specielt gældende ved f.eks. kirkelige handlinger.

Det er en god ide at bestille hjemturen samtidig med udturen, så er det på plads.

Bestilling via internettet.

For at logge på internettet (movia.flextrafik.dk) skal du bruge dit kundenummer og en pinkode. Pinkoden er de sidste 4 cifre i dit personnummer.

Som handicapkunde har du mulighed for at bestille og afbestille dine ture via internettet. Du har også mulighed for at følge med i dit turregnskab

Læs mere om, hvordan du kommer i gang på movia.flextrafik.dk eller kontakt Flextrafiks Kundeadministration.

Det må du tage gratis med på turen og skal oplyses ved bestillingen

- To børn under 12 år. (kun ved telefonisk bestilling)
- Fører- eller servicehund.
- Små hunde og andre dyr i taske eller kurv - dog max. 1 stk.
- Nødvendige hjælpemidler – højst 2 stk. (dog kun 1 el-dreven kørestol/minicrosser).



- Bagage – max. 1 kuffert og 1 stk. håndbagage.

Vognene er indrettet til dig

Hvis du bruger kørestol, bliver du kørt med minibusser, som er særligt indrettede til at tage kørestole med. Vognene har lift, så det er nemt at komme ind og ud. Din kørestol må højst være 140 cm lang og vægten på denne inklusiv dig må ikke overstige 500 kg. Flextrafik transporterer ikke bårer, og tager heller ikke køretøjer med forbrændingsmotor med.

Befordring ad trapper med kørestol

Vognene har en trappemaskine, som gør det nemt at komme op og ned ad trapper med en manuel kørestol. Elektriske kørestole kan vi desværre ikke befordre ad trapper, men hvis du med chaufførens hjælp kan skifte til en manuel kørestol, stiller vi gerne en transportstol til rådighed.

Trappebefordring kan ske op til 5. sal, og af hensyn til sikkerheden er der nogle krav, som skal være opfyldt:

- Hjulbredden (udvendig) må højst være 73 cm, og der skal være minimum 37 cm (indvendig) mellem tværstængerne på kørestolsrammen.
- Hvis der er monteret bøjler, anti-vip eller lignende bag på kørestolen, skal det kunne afmonteres uden brug af værktøj.
- Du og din kørestol må ikke veje mere end 160 kg tilsammen.
- Trindhøjden på trappen må ikke overstige 20 cm, og trindybden skal være mindst 11 cm.
- Der må ikke være løse tæpper på trappen.
- Trappen skal være fri for is og sne.
- Trappeafsatsen skal være minimum 120 cm på hver led, for at trappemaskinen kan komme rundt.

- Der henvises til Faktablade på: moviatrafik.dk/flexhandicap.

Selvom din kørestol og trappen opfylder kravene, kan der være forhold som gør, at trappebefordring ikke er forsvarlig.

Når du skal køre

- Vær klar til at blive hentet mellem 5 minutter før og 15 minutter efter den tid, du har aftalt.
- Du bliver hentet og fulgt fra entrédør til entrédør.
- Chaufføren hjælper gerne med overtøj og låse, men er ikke forpligtet til at gå med ind.
- Kørestole bliver forsvarligt fastspændt i minibussen.
- Hvis du har elektrisk kørestol med kontrolpanel (joystik) på armlæn, skal chaufføren ikke betjene kørestolen. Der henvises i øvrigt til Faktablade på: moviatrafik.dk/flexhandicap.
- Alle passagerer skal spændes fast med 3-punktsele.
- Når der anvendes trappemaskine, skal du være spændt fast med sikkerhedssele.
- Ved hospitaler og andre offentlige adresser har Flextrafik faste holdepladser, hvor du bliver sat af og hentet. Du får i forvejen at vide, hvor den faste holdeplads er. Chaufføren følger dig til og fra den aftalte indgang/plads.
- Hvis du skal køres til bus, tog, fly eller færge, bliver du kørt til og fra vores faste holdeplads på stedet, men ikke ombord.

Omvejskørsel

Hvis der er andre passagerer, som skal hentes eller sættes af, kan din tur blive forlænget med op til 150 pct. af den direkte rejsetid – dog skal alle kunne tåle mindst 30 minutters omvejskørsel.

Det koster en tur

Prisen for en tur beregnes ud fra den kortest mulige rute afrundet til nærmeste antal hele kilometer – der tages altid udgangspunkt i den direkte afstand ad vej – målt på et kort og ikke hvilken vej chaufføren kører. Taksterne reguleres ved den årlige takstregulering i januar måned.

Grundtaksten er 24 kr. inkl. 5 km. Derefter koster turen 2,40 kr. pr. km. de efterfølgende 35 km. Ture ud over de 40 km afregnes med 1,20 kr. pr. km. Når du bestiller en tur, oplyser du, hvor du vil hentes, og hvor du vil hen. Du får oplyst, hvad turen kommer til at koste. P.g.a. ensrettede veje og lignende kan der være små variationer mellem priserne til og fra en adresse.

PRISOVERBLIK

Medlemsabonnement (1. jan-31. dec)	300,00 kr.
Grundtakst inkl. 5 km. pr. tur	24,00 kr.
Kilometerpris mellem 5 og 40 km	2,40 kr.
Kilometerpris over 40 km	1,20 kr.
Ledsagere, pr. ledsager	+ 50 pct. af turens pris
Girogebyr for ikke-Nets kunder, pr. regning	50,00 kr.
Rykkergebyr	100,00 kr.

PRISER FOR ØSTDANMARK

Rejselængde Kilometer	Pris kr. (enkelt tur)	Pris kr. (+1 ledsager)	Pris kr. (+2 ledsagere)
Indtil – 5	24	36	48
10	36	54	72
20	60	90	120
40	108	162	216
50	120	180	240
60	132	198	264
100	180	270	360
150	240	360	480



Hvis du alligevel ikke skal af sted

Hvis du skal afbestille dine ture, skal du ringe til vores driftsvagt på telefon 70 26 27 27 – der har åbent hele døgnet. Husk at afbestille din tur så hurtigt som muligt, så andre kan få glæde af den. Du skal senest afbestille turen 5 minutter før det aftalte tidspunkt for afhentning. Hvis du ikke gør det, skal du betale turens fulde pris inklusiv eventuel ledsagertakst, og antallet af ture vil blive nedskrevet i dit turregnskab. Hvis du har bestilt plads til en ledsager, der alligevel ikke skal med, skal du også huske at oplyse os om det. Ellers skal du betale ledsagertaksten.

Hvis du venter forgæves

Vi ringer til dig, hvis der opstår forsinkelser på turen. Hvis bilen er mere end 15 minutter forsinket, vil du blive kontaktet, hvis du har oplyst et telefonnummer. Hvis du ikke hører noget, skal du straks ringe til Flextrafiks driftsvagt på telefon 70 26 27 27. Flextrafiks driftsvagt har åbent hele døgnet.

Hvis Flextrafik kører forgæves efter dig

Hvis Flextrafik ikke opnår kontakt med dig ved afhentning, skal du som udgangspunkt betale for turen. Vær opmærksom på at en evt. hjemtur vil blive slettet, hvis vi kører forgæves efter dig.

Ledsagere kan godt komme med

Du må tage op til to ledsagere med på turen. Hver ledsager koster et tillæg på 50 pct. af turens pris. Husk at fortælle os i forvejen, hvis du skal have ledsager med. Vær opmærksom på, at din ledsager ikke selv må have brug for hjælp eller selv være medlem.

Den ene ledsager kan være gratis efter visitation fra kommunen. Flextrafik kan i særlige tilfælde stille krav om, at der ved den praktiske udførsel af kørslen altid skal medbringes en visiteret ledsager.

Landsdækkende handicapkørsel

Flextrafik hjælper dig gerne med at arrangere en rejse fra

dør til dør til f.eks. Jylland, Fyn og Bornholm.

Du vil blive kørt til en handicapvenlig togstation, hvor DSBs. Personale hjælper dig ind i toget. Når du er fremme ved ankomststationen, bliver du hjulpet af toget. Flextrafik kører dig til dit bestemmelsessted. Ud over prisen for turene med Flextrafik, skal du selv betale togbilletten.

Du skal bestille rejsen senest fem hverdage inden du vil af sted i Flextrafiks Kundeadministration

Du kan også køre i andre trafiksekskabers områder til de normale takster og regler. Vær opmærksom på, at en sådan tur skal bestilles senest dagen før i Flextrafiks Kundeadministrations åbningstid (hverdag mellem klokken 09:00 og 12:00.)

Du har 10 enkeltrejser til rådighed af de tildelte ture pr. kalenderår

Kør gratis med Movias Servicebusser

Dit medlemskab giver dig mulighed for at køre gratis med Movias servicebusser.

For at få et servicebuskort, skal du indsende et vellignende pasfoto til Flextrafik.

HER KØRER SERVICEBUSSENE	
Byområde	Linje
Ballerup	834 & 835
Frederiksberg	71, 72 & 74
Glostrup	847
Helsingør og Espergærde	840 & 841
Køge/Hastrup/Ølby	103
Rødovre	848

**Kontakt**

Når du vil i kontakt med Flextrafik er der kun et telefonnummer, som du skal bruge 70 26 27 27.

Bestilling – bestille/annullere ture

Alle dage kl. 08:00-18:00 (tast 2 i telefonmenuen).

Driftsvagt – afbestilling/ændring af ture samme dag

Hvis der er mindre end 2 timer til turens udførelse.
Hele døgnet, alle dage året rundt (tast 1 i telefonmenuen).

Driftsvagt – hvis vognen ikke er ankommet som aftalt

Hvis der er gået mere end 15 minutter fra det aftalte ankomsttidspunkt. Hele døgnet, alle dage året rundt (tast 1 i telefonmenuen).

Administration - spørgsmål til medlemskab, regninger, betalinger, landsdækkende rejse og klager

Mandag – fredag kl. 09:00-12:00
(tast 3 i telefonmenuen).

Vores adresse og e-mail

Trafikselskabet Movia Flextrafik
Gammel Køge Landevej 3
2500 Valby
flextrafik@moviatrafik.dk

moviatrafik.dk/flexhandicap

Læs om vores behandling af personoplysninger her:
<https://www.moviatrafik.dk/om-os/persondata/privatlivspolitik-kunder-i-flextrafik>