

- Har du et barn med, der skal sidde i autostol/ selepude, skal du selv medbringe den
- Du bliver hentet ved kantstenen på adressen, hvor du har bestilt Flextur. Chaufføren hjælper dig i og omkring bilen
- Download vores gratis Flextrafik app. Så har du altid din Flextur lige ved hånden
- Hvis du bestiller din Flextur over internettet eller via vores Flextrafik app, kan du betale med betalingskort
- Du kan ikke regne med at blive kørt den direkte vej, da andre passagerer kan køre med på samme tur
- Er vognen mere end 15 minutter forsinket, kan du kontakte vores døgnbemandet driftsvagt på tlf. 70 26 27 27
- Ved forgæves kørsel, hvor der ikke opnås kontakt med dig, vil hjemturen automatisk blive slettet
- Hvis du betaler kontant til chaufføren i bilen, skal du selv huske at bede chaufføren om en kvittering
- Omkring jul og nytår kører Flextur på særlige vilkår – hold dig orienteret på moviatrafik.dk/flexkunde
- Enkelte kommuner kan have særlige regler
- Læs mere om Flextur på moviatrafik.dk/flextur

Trafikselskabet Movia
Gammel Køge Landevej 3
2500 Valby

Tlf. 70 26 27 27
moviatrafik.dk

FLEX
tur



Flextur kører for dig

Juli 2019

Kollektiv transport ud og hjem

Flextur er en fleksibel transportform, der nemt og enkelt kører dig fra adresse til adresse i de kommuner, som tilbyder Flextur. Flexture køres af almindelige biler og liftvogne med autoriserede chauffører.

Du kan blive hentet ved kantstenen hvor som helst. Du bestemmer selv, hvor vi skal køre dig hen, og hvornår du vil hjem igen. Du kan også aftale en fast kørsel, hvis du ofte kører samme tur, så du slipper for at bestille en ny tur hver gang.

Flextur kører alle dage fra kl. 06:00 – 23:00. Det betyder, at du tidligst kan bestille afhentning kl. 06:00 og senest kl. 23:00.



Opret og bestil nemt din kørsel

Du bestiller din Flextur online på moviatrafik.dk/flextur eller med vores gratis Flextrafik app på din mobiltelefon, som du kan hente i App Store eller Google Play. For at du kan bestille kørsel digitalt, skal du først oprette dig som kunde på moviatrafik.dk/flextur eller i Flextrafik app'en. Du skal bruge Nem Id og indtaste betalingskortoplysninger. Du behøver kun at oplyse betalingskortoplysninger én gang, så husker systemet dig næste gang, du logger dig ind.

Du kan også ringe på tlf. 70 26 27 27 alle dage mellem kl. 08:00 - 18:00 og bestille din kørsel. Husk at sige, at du bestiller en Flextur. Vi er nemlig en del af Flextrafik, som også udfører andre typer af kørsel. Bestiller du telefonisk, skal du betale med lige penge til chaufføren ved turens start.

Når du bestiller, skal du fortælle hvilken adresse, du vil hentes fra og køres til. Du skal også angive tidspunktet for, hvornår du vil hentes eller det tidspunkt, du ønsker at være fremme. Start- og slutadresse skal være inden for en af de kommuner, som tilbyder Flextur. Det kan du tjekke på moviatrafik.dk/flextur.

Flextur koordineres med mange andre kørsler, og derfor kan det være nødvendigt at skubbe afhentningstidspunktet op til 15 minutter før og 45 minutter efter dit ønskede afhentningstidspunkt.

Hvad koster en Flextur

Prisen på din Flextur afhænger af, hvor langt du kører, og om du har andre rejsende med på turen. Du betaler kun for den direkte afstand fra startadressen til slutadressen. Der er først en grundtakst for kørslen de første 10 km., og derefter en fast kilometertakst.

Når du bestiller online eller via Flextrafik app'en får du 10 pct. rabat på turens pris.

Læs mere om hvilken takst, der gælder i din kommune på moviatrafik.dk/flextur.

Takster

Grundtakst inkl. 10 km	36 kr.
Kommunetakst inkl. 10 km	24 kr.
Kilometerpris fra 10 km - 20 km	6 kr.
Kilometerpris over 20 km	12 kr.

Rabat for børn under 16 år**
Halv takst på både taksten og ekstra km

* Kommunerne vælger selv, om det er grundtakst eller kommune-takst, der skal gælde for interne flexiture i deres kommune. Oversigt over kommunernes valg af takst kan ses på moviatrafik.dk

** Et barn under 16 år, der rejser alene, betaler halv takst af både grundtakst og øvrige km

Sådan fungerer Flextur

- Alle borgere i Danmark kan bestille en Flextur
- Du kan benytte Flextur alle dage mellem kl. 06:00 og 23:00
- En Flextur kan bestilles tidligst 14 dage før og senest to timer inden, du vil hentes. Du får altid oplyst det præcise afhentningstidspunkt. Du skal blot stå klar ved kantstenen 5 minutter før. Husk altid at oplyse dit mobilnummer, så vi kan få fat i dig.
- Du skal oplyse, om der er medrejsende (maks. 3), og om du medbringer bagage, hjælpemidler (fx kørestol) eller lignende.
- Mindre dyr i taske/kurv må medtages (samt fører-/servicehunde).
- Barnevogne og klapvogne må medbringes

