

## FAQ til kunderne om brug af mundbind/visir i flextrafik

Regeringen har med virkning fra lørdag den 22. august 2020 indført krav om mundbind eller visir i al kollektive transport, herunder alle former for flextrafik. Nedenfor besvares en række spørgsmål til, hvordan du skal håndtere kravet som kunde. Du kan læse [Bekendtgørelse om krav om mundbind m.v. i kollektiv trafik m.v. her.](#)

- **Er det et krav, at jeg anvender mundbind eller visir i flextrafik?**
  - Ja. Det er et krav, at alle rejsende på 12 år og derover skal have tildækket mund og næse ved brug af mundbind eller visir. Der gælder dog undtagelser fra kravet, som beskrevet nedenfor.
- **Skal jeg selv have mundbind eller visir med?**
  - Ja. Du skal selv medbringe mundbind eller visir samt også gerne håndsprit. Hvis du ikke har et mundbind med, kan du få et udleveret gratis af chaufføren.
- **Hvornår skal jeg bære mundbind eller visir?**
  - Du skal selv tage mundbind eller visir på inden du møder chaufføren og senest inden du stiger ind i bilen. Kravet om mundbind eller visir gælder ind til du er steget ud af bilen igen.
- **Er nogen undtaget for kravet om mundbind eller visir?**
  - Kravet om mundbind eller visir gælder ikke personer under 12 år samt rejsende med nedsat bevidsthedsniveau, fysiske eller mentale svækkelser eller andet, der gør, at de ikke er i stand til at bære mundbind eller visir. De relevante undtagelser for kravet gælder også for chaufførerne.
- **Skal jeg dokumentere, at jeg er undtaget for kravet om mundbind/visir?**
  - Nej. Det er ikke et formelt krav, at du kan dokumentere, at du er undtaget for kravet om at bære mundbind eller visir. Men du skal oplyse det chaufføren ved første given lejlighed.
- **Må jeg fjerne mundbindet eller visiret, hvis jeg skal have noget vand eller andet?**
  - Ja. Du kan fjerne dit mundbind eller visir helt eller delvist, hvis du har en anerkendelsesværdig årsag til det. I forhold til din kørsel med flextrafik vil det primært gælde:
    1. Under kortvarig indtagelse af mad og drikke.
    2. Under indtagelse af medicin.
    3. Under samtale med personer, der mundaflæser.
    4. Hvis mundbindet eller visiret giver vejtrækningsbesvær eller kvælningssymptomer.
- **Er det et krav, at chauffører bærer mundbind eller visir?**
  - Ja, det er også et krav, at chauffører bærer mundbind eller visir, medmindre de opholder sig i et aflukket rum, hvortil det alene er ansatte, der har adgang. Chaufføren kan dog fjerne mundbind eller visir midlertidigt, hvis der i en konkret færdselssituation opstår problemer med chaufførens mulighed for udsyn. Herudover gælder de generelle undtagelser for kravet om at bære mundbind samt de anerkendelsesværdige årsager for kortvarigt at tage mundbindet af også for chauffører.
- **Kan jeg blive nægtet adgang til at køre med flextrafik, hvis jeg ikke bærer mundbind eller visir?**
  - Ja. Der er et krav, at du benytter mundbind eller visir, medmindre du er undtaget.

- **Kan en chauffør kræve, at jeg bruger mundbind eller kan jeg kræve, at en chauffør eller andre passagerer bruger mundbind?**
  - Ja. Med mindre chaufføren eller en anden passager er undtaget for kravet om at bære mundbind eller visir, eller benytter sig af en anerkendelsesværdig årsag til kortvarigt at fjerne mundbindet eller visiret. Det kan medføre bortvisning, hvis en passager uberettiget undlader at bære mundbind eller visir.
- **Hvordan anvender jeg mundbindet korrekt?**
  - Du kan læse Sundhedsstyrelsens [materiale om korrekt brug af mundbind her](#) og se [deres video om det samme emne her](#).
- **Hvordan skal jeg bortskaffe mit mundbind?**
  - Brugte mundbind skal bortskaffes med det samme i en skraldespand eller i en medbragt pose. Brugte mundbind må ikke efterlades i bilerne. Chaufførerne må ikke dele deres egen affaldspose med passagererne.
- **Hvordan sikrer chaufførerne, at smittespredning minimeres i bilerne?**
  - Movia har i samarbejde med Region Sjælland og Dansk Person Transport lavet [denne korte video](#), som viser hvordan chaufføren skal hjælpe kunderne og rengøre vognen på en måde så smittespredning minimeres.
- **Må chaufføren hjælpe mig med at få et mundbind på?**
  - Nej. Chaufføren må ikke hjælpe dig med at påføre dig dit mundbind eller visir. Hvis du ikke selv kan tage det på eller af, er du undtaget for krav om brug af mundbind og visir.
- **Kan jeg vælge ikke at køre med, hvis chaufføren eller andre passagerer ikke har mundbind på?**
  - Ja. Du vælger selv om du ønsker at køre med. I flextur, plustur og flexhandicap kommer du til at betale for turen, hvis du ikke vil med i en bil eller står af undervejs, hvis årsagen er, at anden passager eller chaufføren ikke bærer mundbind, fordi de er undtaget for kravet.
- **Hvad gør jeg, hvis jeg ikke har et mundbind eller visir, og chaufføren ikke har flere mundbind?**
  - Hvis du ikke bærer mundbind eller visir kan du blive bortvist, medmindre du er undtaget for kravet.
- **Hvor mange mundbind kan jeg få udleveret?**
  - Du bør altid selv medbringe mundbind og håndsprit. Hvis du ikke selv har et mundbind med kan få udleveret et mundbind pr. tur, medmindre det bliver nødvendigt at udskifte det udleverede mundbind undervejs, fx hvis det går i stykker, bliver vådt eller snavset.
- **Hvilke krav er der til selve mundbindet eller visiret?**
  - Ved mundbind forstås et engangsmundbind eller stofmundbind, der dækker næse og mund, og som er fæstnet med snor, elastik eller lignende bag ørerne eller bag hovedet og er tætsluttende omkring ansigtet. Ved visir forstås skærme af plastik, der dækker øjne, næse og mund, men som ikke er tætsluttende omkring ansigtet.