

Til medlemmerne af Movias Flexhandicap, som skal benytte liftbil og/eller trappemaskine

Bestilling af årets julekørsel (24., 25. og 26. december) starter lørdag den 28. november 2020 fra kl. 08:00-21:00. Der vil fortsat være mulighed for at bestille julekørsel i de efterfølgende uger frem til og med mandag den 21. december 2020, men vær opmærksom på, at vi ikke kan garantere kørsel til alle i de mest eftertragtede tidsrum den 24. december.

**Bestilling af julekørsel kan kun ske telefonisk på telefonnr.: 70 10 49 03.**

Hvis du ikke skal bruge en bil med lift og/eller trappemaskine den 24. december skal du ringe på telefonnr.: 70 10 49 08 søndag den 29. november kl. 08:00-21:00. Julebestillingen fortsætter frem til og med den 21. december eller til der ikke er flere pladser.

Det er vores alles ansvar at passe på hinanden i denne Covid-19 tid, og det gælder selvfølgelig også i den kollektive trafik. Derfor lyder vores anbefaling, at såfremt du har mulighed for at blive kørt af venner eller familie den 24. december 2020, bør du overveje denne løsning. På den måde undgår du tæt kontakt under kørslen, og du giver andre kunder – som ikke har samme mulighed – bedre plads i flextrafikken.

**Særregler den 24. 25. og 26. december 2020**

Du kan kun bestille to enkeltture til den 24. december og der må højst medtages én ledsager pr. tur.

- Rettidig afbestilling af kørsel til den 24. december skal ske senest mandag den 21. december.
- Alle afbestillinger modtaget fra tirsdag den 22. til torsdag den 24. december 2020 vil blive betragtet som afbestilt for sent, og der vil blive opkrævet et afbestillingsgebyr på kr. 100,00 pr. enkelttur plus egenbetaling for turen.
- Det er ikke muligt at rejse til og fra Fyn, Jylland og Bornholm eller foretage interne rejser i andet trafikskelskab i julen og nytåret.

**Sådan bestiller du nytårskørsel**

Hvis du har brug for kørsel torsdag den 31. december, nytårsnat eller fredag den 1. januar inden kl. 12:00, kan du ringe på telefon 70 26 27 27 fra torsdag den 17. december 2020 og bestille kørsel.

Bemærk at telefonerne lukker kl. 16:00 den 24. december.

Vi anbefaler, at du bestiller din nytårskørsel i god tid. Fredag den 1. januar 2021 har vores bestillingskontor åbent fra kl. 10:00 til 18:00.

**Skal du køre lørdag den 28. eller søndag den 29. november 2020**

Hvis du har brug for kørsel lørdag den 28. og/eller søndag den 29. november, anbefaler vi, at du bestiller dine ture senest fredagen før, eller via onlinebestilling, da vores telefonbetjening har travlt med julebestillinger.

**Har du spørgsmål**

Slutteligt ved vi, at der er stor travlhed på telefonerne de pågældende dage selv om vores kundecenter er fuldt bemannet. Vi beder dig have følgende oplysninger klar, når du skal bestille kørsel: Dit CPR-nummer, navn, adresse, by og telefonnummer på den du skal besøge samt dit behov for brug af hjælpemiddel og/eller trappemaskine.