

Til medlemmerne af Movias Flexhandicap, som kan sidde i en almindelige personbil

Bestilling af årets julekørsel (24., 25. og 26. december 2021) starter søndag den 28. november 2021 fra kl. 08:00 til 21:00. Der vil fortsat være mulighed for at bestille julekørsel i de efterfølgende uger frem til og med tirsdag den 21. december 2021. Vær opmærksom på, at vi ikke kan garantere kørsel til alle i de mest eftertragtede tidsrum den 24. december 2021.

**Bestilling af julekørsel kan kun ske telefonisk på telefonnr.: 70 10 49 08.**

Hvis du har behov for en bil med lift og/eller tappemaskine den 24. december 2021 skal du kontakte Movias kundeadministration senest fredag den 26. november 2021 for at få rettet din kundetilladelse.

### **Særregler i julen 2021**

Du kan kun bestille to enkeltture til den 24. december.

- Rettidig afbestilling af kørsel til den 24. december skal ske senest tirsdag den 21. december
- Alle afbestillinger modtaget fra onsdag den 22. til fredag den 24. december vil blive betragtet som afbestilt for sent, og der vil blive opkrævet et afbestillingsgebyr på kr. 100,00 pr. enkelttur plus egenbetaling for turen.
- Det er ikke muligt at rejse til og fra Fyn, Jylland og Bornholm eller foretage interne rejser i andet trafiksselskab i julen og nytåret.

I julen er der mange, som bestiller ture, og for at vi kan finde vogne til alle, er det nødvendigt, at der bliver bestilt i god tid. Har du mulighed for at blive kørt af venner eller familie den 24. december, siger vi tak for hjælpen. Dermed hjælper du en anden, der ikke har denne mulighed.

### **Sådan bestiller du nytårskørsel**

Hvis du har brug for kørsel fredag den 31. december 2021, nytårsnat eller lørdag den 1. januar 2022 inden kl. 12:00, kan du ringe på telefon 70 26 27 27 fra fredag den 17. december 2021 og bestille kørsel.

Bemærk at telefonerne lukker kl. 16:00 den 24. december 2021.

Vi anbefaler, at du bestiller din nytårskørsel i god tid. Lørdag den 1. januar 2022 har vores bestillingskontor åbent fra kl. 10:00 til 18:00.

### **Skal du køre lørdag den 27. eller søndag den 28. november 2021**

Hvis du har brug for kørsel lørdag den 27. og/eller søndag den 28. november 2021, anbefaler vi, at du bestiller dine ture senest fredagen før, eller via onlinebestilling, da vores telefonbetjening har travlt med julebestillinger.

### **Husk ved bestilling**

Vi beder dig have følgende oplysninger klar, når du skal bestille kørsel: Dit cpr-nummer, navn, adresse, by og telefonnummer på den du skal besøge samt dit behov for brug af hjælpemiddel og/eller trappemaskine. Slutteligt ved vi, at der er stor travlhed på telefonerne de pågældende dage selvom vores kundecenter er fuldt bemanded.