



Movias samfundsansvar

ESG RAPPORT 2025





MOVIA ER DANMARKS STØRSTE
MOBILITETSSKAB.

VI KØRER ÅRLIGT MED 173 MIO.
PASSAGERER I VORES BUSSE,
LOKALT OG I FLEXTAFIKKEN.

MOVIA EDES AF DE 45 KOMMUNER
OG 2 REGIONER PÅ SJÆLLAND OG
ER REGULERET AF LOV OM
TRAFIKSELSKABER.

Samfundsansvar 2025

TRAFIKSELSKABET MOVIA
HANNE VARMINGS PLADS 4, 2500 VALBY
MOVIATRAFIK.DK

01 FORORD

03 NØGLETAL

07 MÅLSÆTNINGER

09 MILJØ

11 FOKUS PÅ KLIMAINDSATSER

15 RENERE LUFT OG REDUKTION AF STØJ

16 MOVIAS INDKØBSPOLITIK

18 SAMFUND

19 EGEN ARBEJDSSTYRKE

26 ANDRE MEDARBEJDERE I MOVIAS VÆRDIKÆDE

27 FORBRUGERE OG SLUTBRUGERE

33 LEDELSE

35 MOVIA OG OMVERDEN

39 SAMARBEJDET MED OPERATØRER OG LEVERANDØRER

40 SAMARBEJDSPARTNERE

Forord



KENNETH GÖTTERUP
BESTYRELSESFORMAND, 2026

SIMON HANSEN
BESTYRELSESNÆSTFORMAND, 2026

2025 blev et år, hvor Movia fortsatte arbejdet med at styrke den kollektive transports rolle i den grønne omstilling. Vi fastholdt fokus på at levere stabil, attraktiv og tilgængelig mobilitet, samtidig med, at vi har fokus på indsatser inden for klima og ansvarlig drift.

Året bød blandt andet på en vigtig beslutning om at udfase spilreklamer i og på busserne. Afgørelsen blev gennemført med bred opbakning fra Movias ejerkommuner og -regioner og afspejlede en ambition om, at den kollektive transport skal være et trygt og ansvarligt rum for alle – uden at bidrage til det voksende samfundsproblem med spilafhængighed.

På den digitale side blev overgangen fra DOT Billetter-appen til Rejsebillet-appen en succes. Aktuelt omstiller vi nu fra det gamle Rejsekort til Rejsekort som app og det nye Basiskort.

Movia arbejder på at styrke fokus på den gode passageroplevelse ved løbende at inddrage kunderne i udviklingen af den kollektive trafik. Gennem dialog med borgere og kunder, analyser af rejsemønstre samt forbedringer af service, information og tilgængelighed arbejder vi for at komme tæt på kunderne og skabe en kollektiv trafik, der tager udgangspunkt i borgernes hverdag og behov.

I december 2025 gennemførte Movia en omlægning af 36 buslinjer i 12 kommuner og en region. Ændringerne i busnettet, som vi kalder Ringnet, er resultatet af et langt

samarbejde med koordinerede indsatser på tværs af Movia og i tæt samarbejde med de involverede kommuner og region.

Målet har været, at busserne skal passe godt til den nye letbane. De langsigtede omlægninger og kortsigtede justeringer – som under Copenhagen Sprint – kræver tæt samarbejde, dialog og en fælles indsats for at sikre stabile løsninger.

Det lykkedes at håndtere både Ringnet og Copenhagen Sprint på en måde, der både understøtter den nye letbane og opretholder en velfungerende trafik for passagererne under et stort arrangement i Hovedstaden.

Busterminalen ved Dybbølsbro rundede sit første år. Det første år bød på en mærkbar forbedring for de mange rejsende, der dagligt ankommer til busterminalen og skifter videre til andre transportformer.

En vigtig del af Movias arbejde er at sikre, at borgere i bysamfund og landdistrikter har adgang til skole, arbejde og indkøb. Nærbusforsøget i Faxe Kommune sætter netop fokus på den lokale mobilitet. I 2026 starter Movia nærbus op på Vestmøn sammen med Vordingborg Kommune.

Havnebusserne – som igen i 2025 sejler mere end én million passagerer hen over Københavns Havn – kunne fejre 25-års jubilæum. De er et eksempel på, hvordan kollektiv transport er blevet en naturlig og elsket del af byens liv,

som er med til at binde de havnenære bydele sammen. I takt med at byen udvikler sig langs havnen, er havnebusserne med til at sikre sammenhæng i havnen.

Med kommunalvalget i november blev 2025 et år, hvor Movia skulle sige farvel til den gamle bestyrelse, og i januar 2026 tiltrådte en ny bestyrelse. Det giver anledning til både at bygge videre på de resultater, der er skabt, og sætte en retning for de kommende år.

I 2026 vil vi fortsætte omstillingen mod endnu mere klimavenlig transport, styrke arbejdet med sikkerhed og forsyningsrobusthed og videreudvikle mobilitetstilbuddene gennem tæt samarbejde med ejere og samarbejdspartnere.

Movia har en central rolle i udviklingen af et mere grønt og sammenhængende samfund. Det ansvar tager vi på os med ambitioner om at levere mange små rejser – hver enkelt med stor betydning.

God læselyst.

Kenneth Götterup
bestyrelsesformand

Simon Hansen
bestyrelsesnæstformand

45 kommuner og to regioner

Movia transporterede i 2025 ca. 173 mio. passagerer på vores knap 413 buslinjer, 11 lokalbanestrækninger og syv flextrafikordninger.

Movia er ejet af de 45 kommuner og to regioner på Sjælland. I samarbejde med kommuner og regioner sørger vi for kollektiv transport på tværs af bus, lokalbaner og flextrafik til og fra metro og tog.

Den kollektive transport understøtter kommunernes og regionernes planer for vækst, bosætning, placering af arbejdspladser og mobilitet. Movia bistår kommuner og regioner med at sikre, at den kollektive transport er en attraktiv og klimavenlig velfærdsservice for borgerne.



Nøgletal



173 mio.

rejsende i alt

159 mio.

rejsende i Movias busser

9 mio.

rejsende i Lokaltog

13.000

stoppesteder i alt

4 mio.

rejsende i Flextrafik

1 mio.

rejsende i Movias havnebusser

Nøgletal



1.274

busser i alt hvoraf 62% af
Movias busser kører på el

95%

af Movias buspassagerer er
tilfredse med deres rejse



58

togsæt i alt hos Lokaltog

94%

af Lokaltogs passagerer er
tilfredse med deres rejse



986

flexbiler i alt hvoraf
5% kører på el

86%

af Flextrafiks passagerer er
tilfredse med deres rejse



Målsætninger

I 2023 fastlagde Movias bestyrelse en række klare målsætninger for selskabets samfundsansvar. De mål danner, sammen med mobilitetsplanen, en ramme for vores arbejde og sætter en tydelig retning for, hvordan vi udvikler den kollektive transport med omtanke for miljø, mennesker og økonomi.

Samfundsansvarsrapporten for 2025 giver et sammenhængende indblik i, hvor langt vi er nået – og hvor vi stadig har et stykke vej igen. Rapporten viser, hvordan vi omsætter målsætninger til konkret handling i driften og i samarbejdet med vores ejere, operatører og øvrige partnere.

Flere af vores indsatser følges gennem data og faste nøgletal. Det gælder blandt andet omstillingen til en eldrevet busflåde, udviklingen i passagerernes tilfredshed og arbejdet med trivsel og sygefravær i Movia. Ved at arbejde systematisk med mål og målinger sikrer vi fremdrift og et solidt grundlag for prioriteringer.

Gennemsigtighed er et bærende princip i vores tilgang. Derfor stiller vi også vores klima- og miljøregnskab til rådighed for kommuner og regioner, så de kan anvende data i deres egen klima- og miljørapportering. Offentligheden har ligeledes adgang til centrale nøgletal via Movias hjemmeside.

Vores ambition er ikke blot at rapportere, men at skabe reel forandring. Målsætningerne er pejlemærker, som forpligter – og som hjælper os med at holde kursen mod en mere bæredygtig, robust og attraktiv kollektiv transport.

MÅLSÆTNINGER

Miljø

ENVIRONMENT

- I 2030 kører alle Movias busser fossilfrit eller på el.
- I 2030 er der i alle nye busser krav om emissionsfrihed (kommunebus og nærbus undtaget).
- I 2030 er personbilerne i flextrafik elbiler.
- Senest fra 2030 kører alle nye større flexbiler på el.
- Alle nye Lokaltog udbydes som emissionsfri tog.
- Movia reducerer løbende organisationsforbrug og omstiller til mere bæredygtig drift.
- I 2028 vil alle Movias egne tjenestebiler og servicebiler køre på el.
- Movia har fokus på grønne indkøb, hvis muligheden eksisterer og er økonomisk fornuftig.

Samfund

SOCIAL

- Movia arbejder for at fremme medarbejdernes trivsel og reducere sygefravær.
- Movia udfører kontrol af vognmandsvirksomheder i Flextrafikken, for at sikre, at operatørerne overholder vores krav vedr. overenskomstvilkår.
- 95 pct. af passagererne i bus og tog er tilfredse med deres rejse.
- 95 pct. af passagererne i bus er tilfredse med chaufføren.
- 90 pct. af flextrafikens passagerer er tilfredse med deres rejse.
- Movias flextrafik understøtter mobilitet for alle.
- Movia samarbejder med kommuner, regioner og relevante interesseorganisationer.
- Movia lytter til vores passagerer og inddrager aktivt borgerne.

Ledelse

GOVERNANCE

- Movia arbejder for bæredygtig mobilitet med åbenhed og gennemsigtighed som nøgleprincipper.
- Movia sigter mod at opnå målet om 40 pct. af det underrepræsenterede køn i bestyrelsen ved nyvalg i 2026.
- Movia overholder gældende lovgivningsmæssige krav og internationale standarder for at sikre troværdighed og tillid til os som arbejdsplads.



MÅLBAROMETER

Målopfylldelse er opgjort på en skala fra et til tre.



1

Miljø

Sådan arbejder Movia med E'et i ESG



62%

af vores busser
kører på el

Nyt klima- og miljøregnskab

I 2025 lagde Movia sit klima- og miljøregnskab om til et nyt og internationalt anerkendt format. Fremover rapporterer vi i overensstemmelse med Greenhouse Gas-protokollen (GHG-protokollen), som er den førende globale standard for opgørelse af drivhusgasudledninger.

Ændringen betyder, at vi har udvidet vores rapportering til at omfatte flere områder. GHG-protokollen opdeler udledninger i tre såkaldte scopes: De direkte udledninger fra aktiviteter, vi selv kontrollerer (scope 1), de indirekte udledninger fra indkøbt energi som el og varme (scope 2) og endelig de øvrige indirekte udledninger, der opstår i værdikæden, som følge af vores aktiviteter (scope 3).

Det nye format giver et mere fuldstændigt og transparent billede af Movias samlede klimaaftryk og styrker grundlaget for at prioritere de rigtige indsatser fremadrettet. Resultaterne fra klima- og miljøregnskabet indgår i ESG-rapportens afsnit om miljø.

En ekstern revisionsvirksomhed har gennemgået vores regnskabspraksis og beregninger for at sikre, at rapporteringen lever op til kravene i GHG-protokollen. Revisionsvirksomheden fremhæver særligt det høje detaljeringsniveau i data samt de grundige metodiske beskrivelser som en styrke i klima- og miljøregnskabet.

Miljømålsætninger

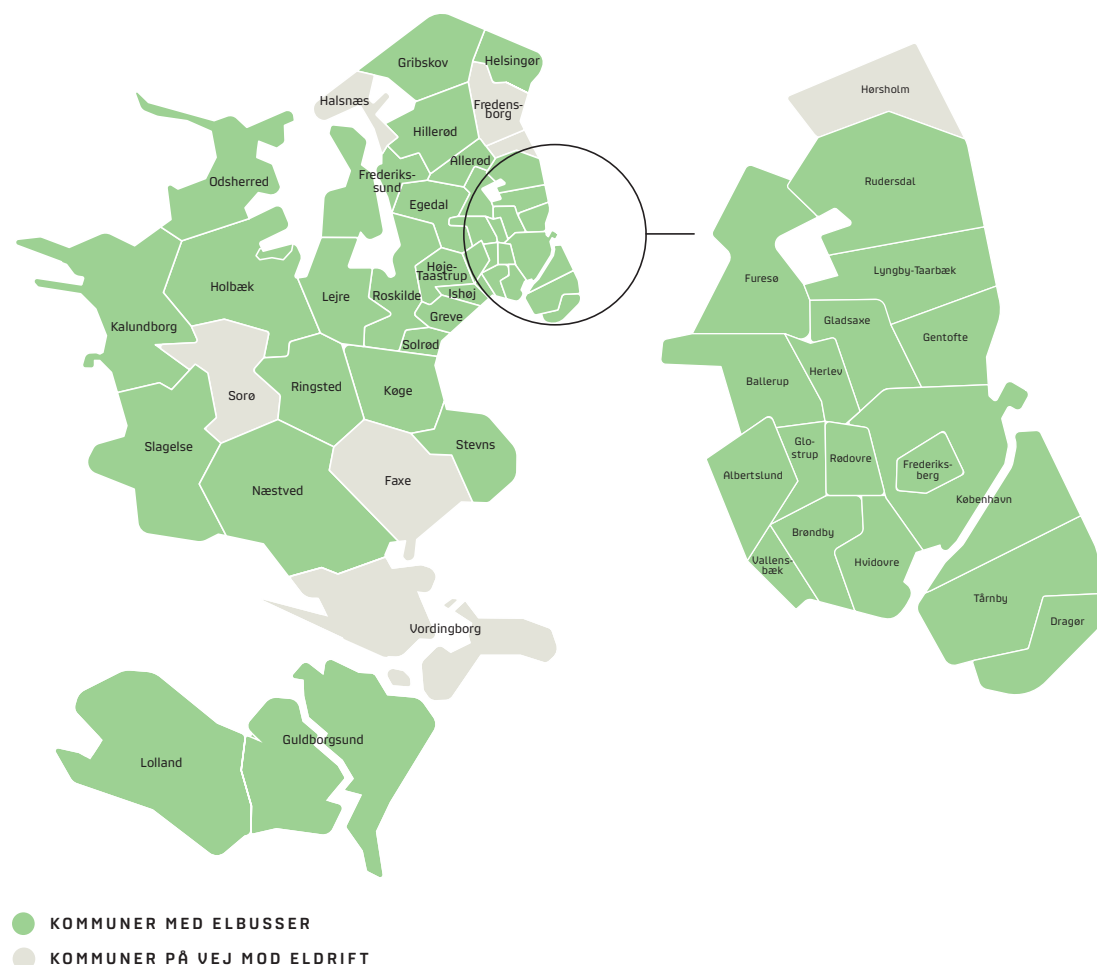
ENVIRONMENT

- I 2030 kører alle Movias busser fossilfrit eller på el.
- Senest fra 2030 kører alle nye større flexbiler på el.
- I 2028 vil alle Movias egne tjenestebiler og servicebiler køre på el.
- I 2030 er der i alle nye busser krav om emissionsfrihed (kommunebus og nærbus undtaget).
- Alle nye Lokaltog udbydes som emissionsfri tog.
- Movia har fokus på grønne indkøb, hvis muligheden eksisterer og er økonomisk forsvarlig.
- I 2030 er personbilerne i flextrafik elbiler.
- Movia reducerer løbende organisationens forbrug og omstiller til mere bæredygtig drift.



Fokus på klimaindsatser

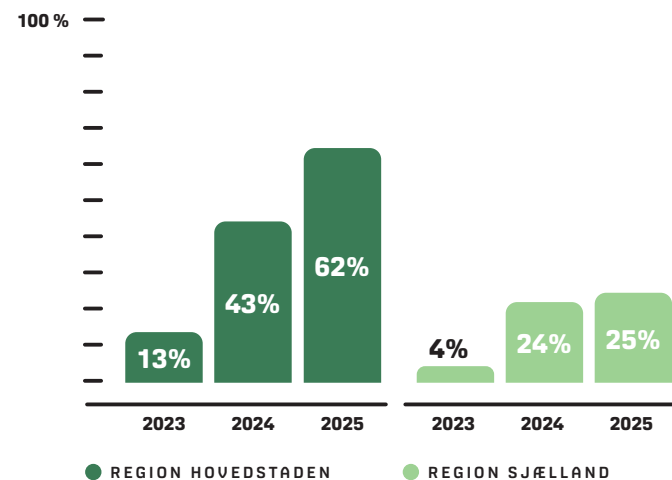
I LANGT DE FLESTE KOMMUNER PÅ SJÆLLAND OG ØERNE ER DER ELBUSSE I 2025



Vi kører på el

Med udgangen af 2025 kørte der elbusser på buslinjer i 39 af Movias 45 kommuner samt på buslinjer finansieret af begge regioner. I syv kommuner kører der nu elbusser på alle kommunens buslinjer. Alle nye busser, som Movias busoperatører i 2025 indkøbte til Movias rutekørsel, var elbusser. Ved udgangen af 2025 udgjorde elbusser 62 pct. af alle rutebusser, som betjener Movias buslinjer. Omstilling til elbusser finder sted, når busdriften genudbygges. I 2030 forventer Movia, at elbusser udgør 95 pct. af alle busser. Her forventer Movia at tilkøbe fossilfri drift (HVO-biodiesel) for de øvrige busser.

REGIONALE ELBUSSE OPGJORT PÅ BAGGRUND AF KØREPLANSTIMER

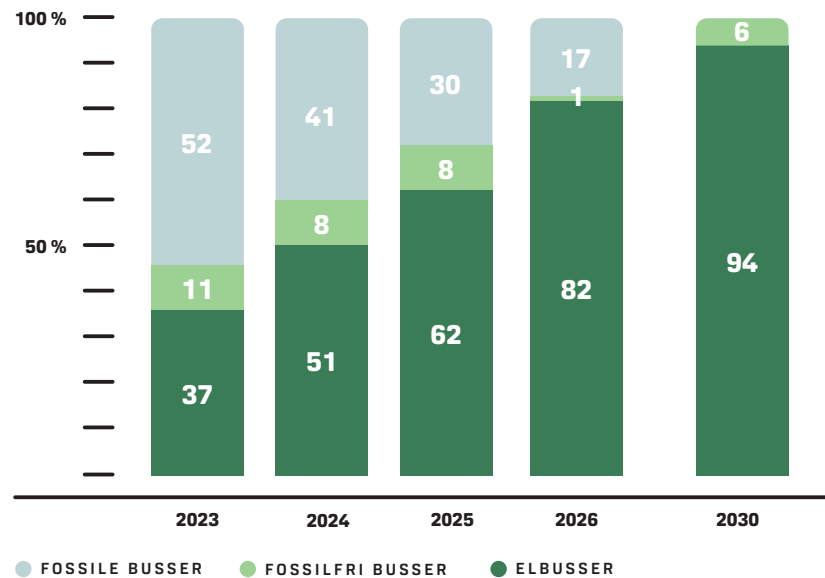


MÅLBAROMETER

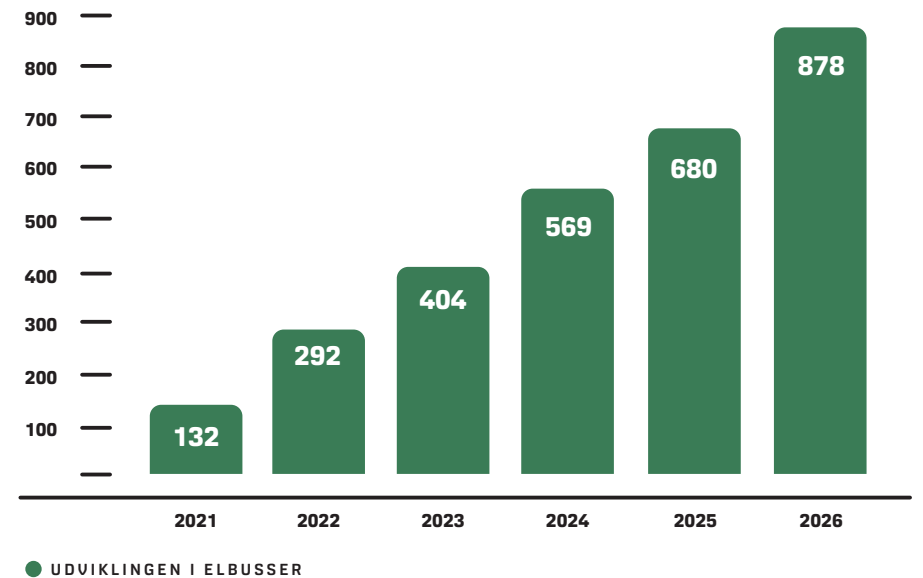
I 2030 kører alle Movias busser fossilfrit eller på el.

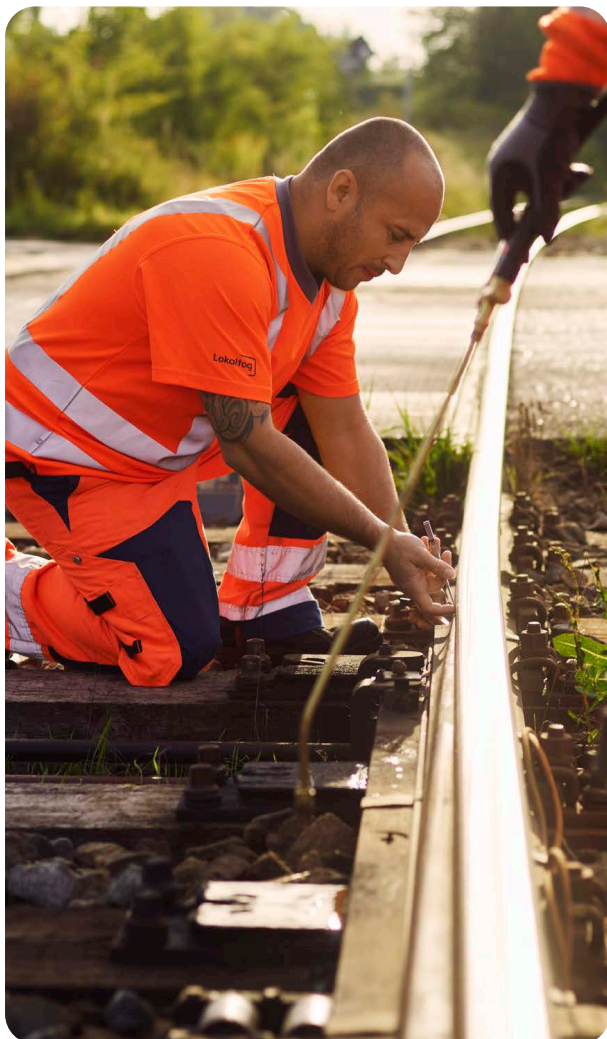


UDVIKLING I FORDELINGEN OPGJORT FOR GENNEMFØRTE UDBUD



UDVIKLING I ANTAL ELBUSSE





Batteritog til lokalbanerne

Udskiftning af Lokaltogs togsæt til eldrift sker, når de nuværende dieseltog udfases. Lokaltog gennemførte i 2024 et indkøb af 14 batteritog til brug på Østbanen og Tølløsebanen. Batteritogene forventes idriftsat fra 2028. I sommeren 2025 besluttede Region Sjælland, at Lokaltog skulle benytte en option i deres kontrakt til indkøb af yderligere 10 batteritog, som vil blive indsat på Odsherred-banen. Lokaltog gennemfører i 2025-2026 udbud af fire batteritog til Nærumbanen. Lokaltog forventer at indgå kontrakt med en leverandør i 4. kvartal 2026 på baggrund af Region Hovedstadens godkendelse.

Grøn omstilling af flextrafikken

Omstilling af flextrafikkens biler fra diesel til el er i 2025 kommet et stort skridt længere. Fra 2025 er der således krav om, at alle nye personbiler i flextrafikken kører på el. Med udgangen af 2025 var ca. 5 pct. af alle flextrafikkens køretøjer eldrevne. Movia forventer, at omstillingen til eldrift af flextrafikkens personbiler accelererer de kommende år.

MÅLBAROMETER

Alle nye Lokaltog udbydes som emissionsfrie tog.



Det er dog fortsat vanskeligt at omstille flextrafikkens større køretøjer, som udgør ca. 65 % af flåden. Udvalget af eldrevne køretøjer i denne størrelse med tilstrækkelig rækkevidde og ladehastighed er stadig begrænset. Der kan imidlertid være en løsning på vej. En ændring i EU's kørekortdirektiv i 2025 gør det muligt at udføre persontransport i køretøjer op til 4.250 kg uden krav om stort kørekort. Movia forventer, at denne ændring vil fremme udviklingen og udbuddet af mindre eldrevne køretøjer med tilstrækkelig batterikapacitet.

I løbet af 2026 igangsætter Movia et forsøg, drift med fire større elvogne som kan medtage kørestole. Vognene forventes at blive sat i drift i juni 2026. Formålet er at teste muligheder og begrænsninger ved at bruge disse typer elvogne i flextrafikken.

I 2025 har flextrafikken ibrugtaget dedikerede lynladere ved tre sygehuse i Region Sjælland. Dette er sket i et samarbejde mellem Region Sjælland, Movia og en ladeoperatør. Siden april 2025 har flextrafikkens el-køretøjer kunnet benytte disse lynladere ved Slagelse Sygehus og fra august 2025 tillige ved Køge og Nykøbing Falster sygehuse.

MÅLBAROMETER

Personbilerne i vores flextrafik er elbiler senest i 2030.



Sådan transporterer vi os i Movia

Movia arbejder for en velfungerende kollektiv transport og ønsker som arbejdsplads at støtte medarbejdere i at vælge sunde og klimavenlige transportformer. Derfor gennemførte Movia i juni 2025 en undersøgelse af medarbejdernes pendlervaner for at etablere en baseline, der kan bruges til at måle effekten af fremtidige indsatser.

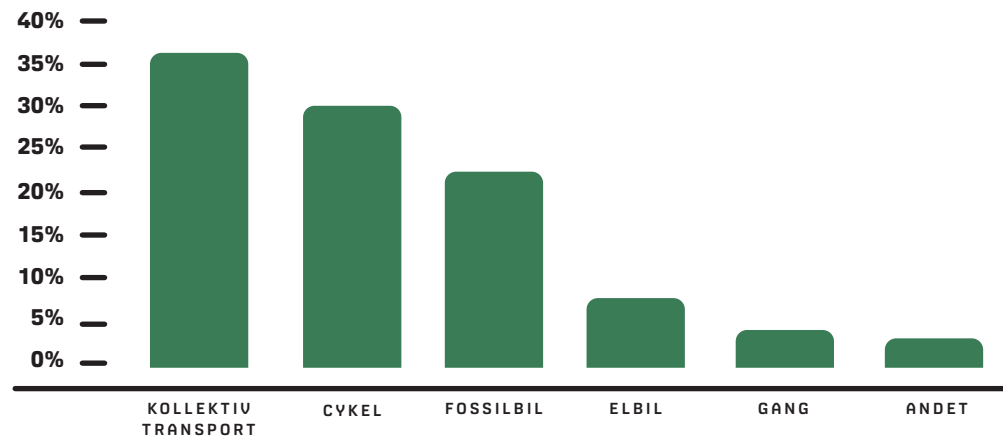
Undersøgelsen viser, at Movias medarbejdere i gennemsnit har længere til arbejde end den gennemsnitlige københavnske medarbejder. Movia ligger stationsnært, og de fleste pendler med kollektiv transport (36 pct.), cykel (30 pct.), bil (29 pct.) eller gang (5 pct.). Brugen af kollektiv transport er højere end i sammenlignelige virksomheder.

Blandt brugerne af kollektiv transport er der en tydelig tendens til at kombinere flere transportformer. Når medarbejderne bliver spurgt om årsagerne til, at de ikke i højere grad benytter cykel, gang eller kollektiv transport frem for bilen, peger de blandt andet på barrierer som tid, besvær og vejret.

På baggrund af undersøgelsen har Movia sat et mål om at øge andelen af medarbejdere, der går, cykler eller bruger kollektiv transport, fra 71 pct. til 75 pct. inden næste måling. For at nå målet iværksættes bl.a. frikort fra første arbejdsdag, en DOT-infoskærm i reception samt informationskampagner om Movias mobilitetstilbud.

Når en medarbejder skal til møde, er det altid muligt at låne et erhvervsrejsekort, så rejsen kan foregå kollektivt. Movia stiller også cykler og mødebiler til rådighed. Alle mødebiler er enten elektriske eller hybrid.

TRANSPORTMIDDELVALG BLANDT MOVIAS MEDARBEJDERE



MÅLBAROMETER

I 2028 vil alle Movias egne servicebiler køre på el.



Renere luft og reduktion af støj fra busserne



Movia stiller i nyere kontrakter krav om, at operatørerne årligt får udført tredjepartskontrol af røggas- og støjledning for dieselbusser, og støjledningen for elbusser. Fra 2024 indførte Movia desuden egenkontrol af elbussers fyr til kabineopvarmning. I ældre kontrakter udfører busoperatørerne årlig kontrol af bussernes egen diagnosesystem.

I 2025 skulle 860 busser have udført støjsyn af tredjepart. Heraf gennemførte og bestod 99,9 pct. af busserne kontrollen. Ud af de 860 busser skulle 216 busser tillige have kontrolleret røggasudledningen, og her gennemførte og bestod 99,5 pct. af busserne tredjepartskontrollen.

I 2025 kunne Movia godkende den af operatørerne indsendte dokumentation for egenkontrol af elbussers kabineopvarmningsfyr for 320 ud af de 321 omfattede busser. Det svarer til en gennemførselsprocent på 99,7.

Indkøb af varer og tjenesteydelser

Som offentlig virksomhed arbejder Movia for, at effektivitet, gennemsigtighed, grøn omstilling og samfundsansvar integreres, hvor det er muligt – ikke kun i de produkter og services, vi leverer, men i hele organisationens virke, herunder også i vores indkøb. Derfor har Movia en indkøbspolitik, der omfatter anskaffelse af varer og tjenesteydelser. Politikken beskriver, hvad vi arbejder for og lægger vægt på i vores indkøb, og består af tre overordnede målsætninger.

- Vi vil købe effektivt ind
- Vores indkøb skal være i overensstemmelse med gældende regler
- Vores indkøb skal være så bæredygtige som muligt

Formålet med indkøbspolitikken er at danne en ramme, der kan sikre, at indkøbene af varer og tjenesteydelser lever op til Movias strategiske målsætninger og værdier.

Service ved chaufførfaciliteter

Movia stiller mere end 100 faciliteter på Sjælland, Lolland-Falster og Møn til rådighed for operatørernes chauffører. Faciliteterne spænder fra pauserum/toiletter til enkeltstående toiletter, som ejes eller lejes af Movia.

Movia har indgået aftale med en ny leverandør af kloakservice m.v., som er tilgængelig på alle årets dage og forpligtet til at udføre akutte opgaver indenfor to timer. Der forventes samtidig en økonomisk besparelse på 11 pct. i en ny fireårig aftale.

Ved at sikre nem og hurtig adgang til service alle årets dage understøtter den nye aftale rammerne for Movias trafik samtidig med en bæredygtig økonomi.

Kontorartikler

Movia har indgået en ny SKI-aftale om kontorartikler, som omfatter kontortilbehør, kontormaskiner, papir, blokke, batterier mv.

Aftalen indeholder skærpede miljø- og klimakrav, herunder at en række produkter lever op til relevante type 1-miljømærker som Svanemærket, EU Ecolabel, Blauer Engel, NF Environment og Ecomark.

MÅLBAROMETER

Movia har fokus på grønne indkøb, hvis muligheden eksisterer og er økonomisk fornuftig.



2

Samfund

Sådan arbejder Movia med S'et i ESG



95%

passagerer er tilfredse

Ansvarlighed og ordentlige rammer

Som offentlig virksomhed har Movia et særligt ansvar for at sikre, at gældende lovgivning og relevante internationale standarder efterleves i hele organisationen. Det gælder både i vores egen drift og i samarbejdet med leverandører og operatører. Vores tilgang til det sociale ansvar bygger på ordentlighed, transparens og respekt for medarbejdere, samarbejdspartnere og kunder.

Ansvarlighed afspejler sig blandt andet i vores indkøb og kontraktstyring, hvor vi stiller tydelige krav til compliance, arbejdsvilkår og datasikkerhed. Vi har indgået databehandler-aftaler med alle eksterne leverandører, der behandler personoplysninger på vores vegne. Det sikrer klare rammer for håndtering, opbevaring og beskyttelse af persondata og understøtter borgernes tillid til Movia som offentlig aktør.

Internt arbejder vi løbende med at udvikle og opdatere vores personalepolitikker, så de afspejler både lovkrav, bedste praksis og de forandringer, der sker i samfundet omkring os. Nye politikker udarbejdes, når behov opstår, og eksisterende revideres, så de forbliver relevante og tidssvarende. På den måde sikrer vi klare rammer for trivsel, rettigheder og ansvar – og et arbejdsfællesskab, der er præget af professionalisme og respekt.

Samfundsmålsætninger

SOCIAL

- Movia arbejder for at fremme medarbejdernes trivsel og reducere sygefravær.
- 95 pct. af passagererne i bus og tog er tilfredse med deres rejse.
- Movias flextrafik understøtter mobilitet for alle.
- Movia udfører kontrol af vognmandsvirksomheder i flextrafikken, for at sikre, at operatørerne overholder vores krav vedr. overenskomstvilkår.
- 95 pct. af passagererne i bus er tilfredse med chaufføren.
- Movia samarbejder med kommuner, regioner og relevante interesseorganisationer.
- 90 pct. af flextrafikkens passagerer er tilfredse med deres rejse.
- Movia lytter til vores passagerer og inddrager aktivt borgerne.



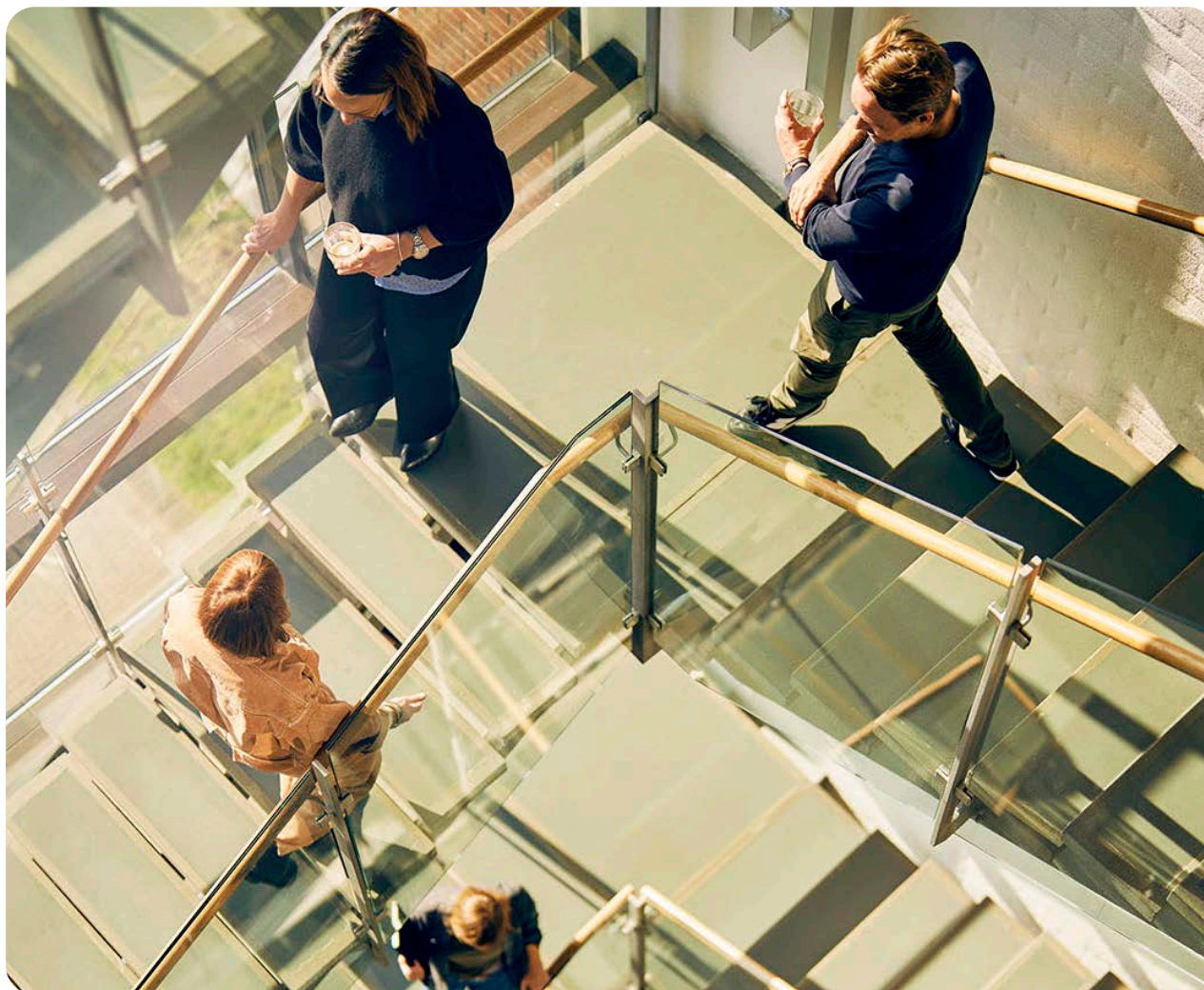
Egen arbejdsstyrke

Trivsel og værdiskabelse

Movia prioriterer medarbejdernes trivsel, engagement og gode arbejdsforhold som en central del af organisationens værdiarbejde. Ligestilling og ligeløn sikres gennem faste processer, hvor ledelse og tillidsrepræsentanter forhandler løn ved både nyansættelser og interne lokallønsforhandlinger.

Organisationen arbejder målrettet med trivsel, fleksibilitet og tidlig indsats ved sygdom samt med afholdelse af ferie og restitution for at reducere sygefravær og støtte medarbejdernes sundhed. Samtidig evalueres personaleomsætning og engagement for løbende at styrke arbejdsmiljøet og fællesskabet.

Sammen understøtter disse indsatser Movias mål om lige muligheder, fair lønforhold og social bæredygtighed, hvor medarbejdernes trivsel, kompetencer og bidrag anerkendes på tværs af organisationen.



Ligestilling og ligeløn

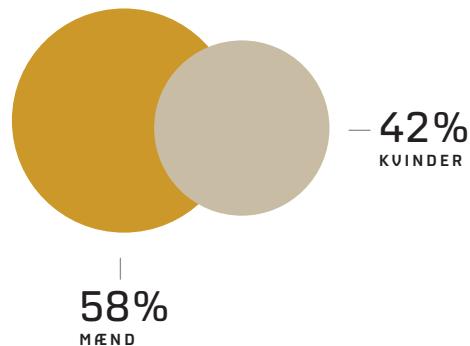
Hos Movia er det vigtigt, at alle medarbejdere oplever, at deres kompetencer og bidrag bliver anerkendt. Lønnen skal derfor afspejle stillingens ansvar og den enkelte medarbejders erfaring, samtidig med, at den understøtter en lige og gennemsigtig fordeling af løn på tværs af organisationen.

For at sikre dette forhandles lønnen både ved nyansættelser og ved ændringer i eksisterende ansættelsesforhold, for eksempel når en medarbejder tiltræder en ny intern rolle. Forhandlingerne foregår mellem HR og en tillidsrepræsentant, som sammen sikrer, at lønnen afspejler medarbejderens kompetencer og stillingens ansvar.

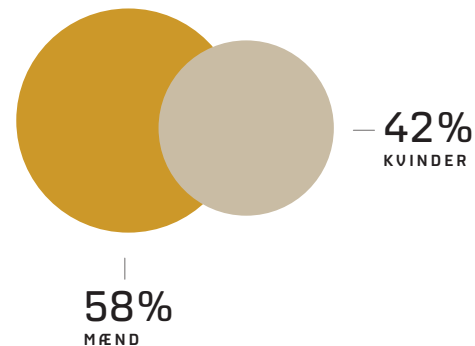
I 2025 består Movias medarbejderstab af 58 pct. mænd og 42 pct. kvinder, hvilket er en lille stigning i andelen af kvinder sammenlignet med 2024 (59/41).

Lønsumsfordelingen følger tilsvarende kønsfordelingen med 58 pct. til mænd og 42 pct. til kvinder, mod 60/40 i 2024. Fordelingen afspejler, at ressourcerne fordeles i overensstemmelse med medarbejderstaben og bidrager til Movias mål om lige muligheder og fair lønforhold, som en del af en generel social bæredygtighed.

MEDARBEJDERE
500 MEDARBEJDERE FORDELT PÅ HOVEDKONTOR I VALBY OG
DRIFTSKONTOR I TAASTRUP



LØNSUM
FORDELINGEN AF MIDLER FORDELT PÅ KØN STEMME
OVERENS MED FORDELINGEN AF KØN I ORGANISATION



MÅLBAROMETER

Movia overholder gældende lovgivningsmæssige krav og internationale standarder for at sikre troværdighed og tillid til os som arbejdsplads.



Movia arbejder for at fremme medarbejdernes trivsel og reducere sygefravær.



Engagement og arbejdsmiljø

Engagement og trivsel er centrale forudsætninger for et godt arbejdsmiljø. Gennem dialog og kontinuerlige målinger skabes der indsigt i, hvordan medarbejderne oplever deres hverdag og rammerne for opgaveløsningen.

I 2025 har Movia gennemført to engagementsmålinger, der er anvendt som dialogværktøj mellem ledere og medarbejdere. Målingerne belyser blandt andet engagement,

handlekraft, samarbejde, rolleklarhed og indflydelse samt medarbejdernes oplevelse af ledelse og arbejdsmiljø. Resultaterne danner grundlag for lokale og fælles indsatser og bidrager til at identificere de områder, hvor der er behov for særlig opmærksomhed.

Den samlede engagementsscore i 2025 er 81, hvilket er en stigning på 1 procentpoint siden 2024. Medarbejdernes anbefalingsvillighed (eNPS) ligger på +23, hvilket er på niveau med sammenlignelige organisationer. Samtidig viser resultaterne stabile og gennemgående høje vurderinger på tværs af temaer som samarbejde, rolleklarhed og indflydelse. Det peger på et arbejdsmiljø, hvor rammerne

for opgaveløsningen opleves tydelige, og hvor samarbejdet understøtter organisationens opgaver.

I 2025 har Movia desuden haft et særligt fokus på organisationens værdier. Værdierne har været anvendt som afsæt for dialog om adfærd, samarbejde og prioriteringer i hverdagen og har bidraget til at skabe et fælles sprog for, hvordan arbejdet tilrettelægges og udføres på tværs af organisationen, samtidig med, at det er anerkendt, at arbejdet med at omsætte værdierne til praksis fortsat er under udvikling. Værdierne fungerer dermed som et supplement til de mere strukturelle indsatser og understøtter arbejdet med engagement og arbejdsmiljø i praksis.

INDEKSSCORE
BENCHMARK FRA 0-100, HVOR HØJEST ER BEDST



Personaleomsætning

Personaleomsætningen i Movia udgør i 2025 19 pct. mod 17 pct. i 2024. Hvis man ser isoleret på de 19 pct, ligger vi højt i forhold til sammenlignelige offentlige og halvoffentlige organisationer. Ser man derimod på udviklingen i medarbejderantallet, hvor organisationen er vokset med 50 til 500 i alt, fordi vi har hjemtaget trafikstyringen fra Aalborg, ændrer billedet sig væsentligt. Den højere personaleomsætning skal ses i sammenhæng med organisationens vækst, da en større tilgang af nye medarbejdere typisk medfører flere fratrædelser i det første ansættelsesår. Udviklingen afspejler også fratrædelser blandt medarbejdere med høj anciennitet, herunder pensioneringer, hvilket har reduceret den gennemsnitlige anciennitet fra 8 til 7,5 år.

I 2025 har Movia rekrutteret 137 nye medarbejdere, sammenlignet med 85 i 2024. Den øgede rekruttering hænger blandt andet sammen med hjemtagningen af trafikstyringen i aften timer og weekender fra FlexDanmark, som har medført ansættelse af flere medarbejdere, herunder en relativt stor andel deltidsmedarbejdere. Denne medarbejdergruppe har typisk kortere ansættelsesforløb, hvilket påvirker både personaleomsætningen og den gennemsnitlige anciennitet.

Samlet set afspejler tallene en organisation i udvikling, hvor nye opgaver og organisatoriske ændringer medfører øget mobilitet, samtidig med, at Movia fortsat rummer medarbejdere med mange års tilknytning.

Sygefravær

Et godt arbejdsmiljø og høj trivsel er centrale elementer i Movia, hvor medarbejdernes sundhed og velbefindende prioriteres højt. Organisationens anerkender, at forebyggelse, fleksibilitet og støtte til den enkelte spiller en vigtig rolle for både medarbejdernes engagement og den samlede arbejdsplads.

I Movia er målet, at det gennemsnitlige sygefravær pr. medarbejder ikke overstiger 3,6 pct., svarende til otte sygedage over 12 måneder. I 2025 udgjorde sygefraværet 4,5 pct., mod 3,9 pct. i 2024 og 4,1 pct. i 2023. Stigningen skyldes især mere langtidssygdom, som har stor betydning for det samlede fravær. Et krydstjek med arbejdsskader og brug af psykologisk rådgivning viser, at fraværet primært er relateret til somatiske sygdomme frem for mistrivsel eller stress.

Kompetenceudvikling

Movia arbejder systematisk med kompetenceudvikling for at sikre, at medarbejderne har de nødvendige kvalifikationer til at understøtte organisationens strategi og den grønne omstilling af den kollektive trafik.

Der afsættes årligt et samlet budget til uddannelse, som er opdelt i to puljer. Vedligeholdelsespuljen anvendes til at sikre, at medarbejderne løbende holdes ajour med lovgivning, faglige krav og øvrige nødvendige kompetencer i deres nuværende jobfunktion. Den Centrale Uddannelsespulje er strategisk rettet mod fremtidige kompetencebehov og prioriterer uddannelser, der understøtter Movias strategi.

Kompetenceudviklingsindsatsen fokuserer særligt på områder som data og analyse, innovation, effektivitet, formidling og ledelse – alle centrale for at kunne levere bæredygtige og effektive mobilitetsløsninger.

I 2025 har Movia samlet gennemført uddannelsesaktiviteter svarende til knap 200 ECTS-point. Indsatsen bidrager til løbende opkvalificering af medarbejdere og styrker organisationens evne til at imødekomme fremtidige krav inden for bæredygtighed, digitalisering og ansvarlig drift.



Billetkontrollørernes hverdag

Movias billetkontrollører er den gruppe af ansatte i Movia, der har den mest direkte kontakt med kunderne. I 2025 havde Movia i gennemsnit 67 ansatte kontrollører, og tilsammen har de kontrolleret godt 4 mio. passagerer.

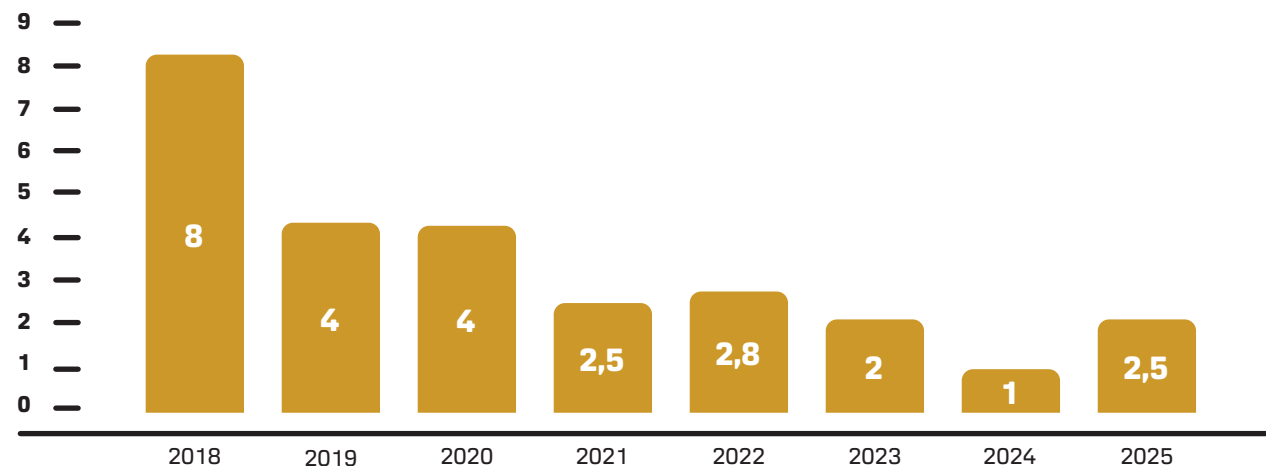
I 2025 blev der registreret 30 episoder med direkte forbindelse til kontrolarbejdet. Mellem hver registrerede episode er der i gennemsnit udskrevet 4.210 kontrolafgifter. Det tilsvarende tal i 2024 var 8.855 kontrolafgifter.

Det vil sige, at episodernes hyppighed er fordoblet siden sidste år. Med til billedet hører, at 2024 synes at have været et år med ekstraordinært få indmeldte episoder således ligner 2025 de forrige år inden 2024.

Movia tager stigningen i antal af episoder alvorligt, men har ikke kunnet dokumentere, hvilke konkrete årsager der er til stigningen. Der er formodentligt tale om en række forhold – herunder tilfældigheder, som sammenlagt giver stigningen.

Udviklingen understreger hvor vigtigt det er løbende, at kontrollørerne bl.a. uddannes i konflikthåndtering, herunder at drage læring af de enkelte episoder.

EPISODER PER 10.000 AFGIFTER



Hvad er en episode?

En episode i billetkontrollen dækker over hændelser og nærvædhændelser, hvor en kontrollør har oplevet at blive overfaldet enten fysisk eller verbalt.

Movia registrerer alle fysiske og mundtlige episoder og bruger dem bl.a. til løbende at uddanne billetkontrollørerne i konflikthåndtering.

Andre medarbejdere i Movias værdikæde

Gode medarbejderforhold i Flextrafik

Chaufførerne i Movias Flextrafik spiller en stor rolle for passagertilfredsheden. Derfor har Movia gennem ni år haft et rådgivende kontrolpanel bestående af repræsentanter for arbejdsgiverforeninger og fagforeninger inden for flextrafikken. Panelet gennemgår stikprøver i form af ansættelseskontrakter, lønsedler og pensionserklæringer for at sikre, at operatørerne overholder chaufførernes overenskomstsikrede arbejds- og lønvilkår.

Kontrolpanelet foretog i 2025 stikprøver fra 20 vognmænd samt fem underleverandører. Stikprøvekontrollerne viser, at der fortsat er fejl og mangler i en del af chaufførernes lønsedler og ansættelseskontrakter, nogenlunde svarende til niveauet i 2024. De fleste sager, hvor der konstateres fejl og mangler, lukkes ved, at operatøren dokumenterer overfor Movia, at der er rettet op på manglerne, f.eks. i form af efterbetaling af tillæg eller pension. Arbejdet i kontrolpanelet skal bidrage til gode arbejdsforhold for chaufførerne og har resulteret i, at flere operatører og underleverandører nu er medlemmer i en arbejdsgiverforening.

Kontrolpanelets arbejde har givet flere input til udformning af de kørselsudbud, som Movia løbende foretager. Ændringerne har bl.a. bidraget til at stabilisere marked og prisniveau gennem kontraktperioden, ligesom et gennemført tidsloft på chaufførernes maksimale køretid har gavnet både arbejdsmiljø og trafiksikkerhed.

Sikring af kvaliteten i Flextrafik

Som et led i at sikre kvaliteten af den fleksible mobilitet gennemførte Movia igen i 2025 cirka 6.000 fysiske kvalitetsopfølgninger. Kvalitetsopfølgningen gennemføres typisk på de mest kørtede strækninger, f.eks. sygehuse, og tager udgangspunkt i krav i udbudskontrakterne med 24 konkrete kontrolpunkter. Det drejer sig bl.a. om kontrol af køretøjets stand, sikkerhedsudstyr, chaufførens uddannelsesbeviser, kørekort, chaufførkort, ydet service (herunder om borgeren følges som aftalt), samt køretøjets og chaufførens generelle fremtræden, uniformering mv.

Movias fysiske kvalitetsopfølgning bidrager til at passagerne oplever en høj kvalitet. Dette ses bl.a. ved en vurdering af chauffører og vogne i den årlige kundeundersøgelse.



Forbrugere og slutbrugere

Høj passagertilfredshed i 2025

Movia måler kontinuerligt på passagertilfredshed i alle vores services. Det gør vi, fordi det giver en værdifuld indsigt i passagerernes oplevelse af blandt andet punktlighed, komfort og chaufførservice. Disse data anvendes til at forbedre og tilpasse driften, så vi imødekommer kundernes behov og sikrer en mere inkluderende og tilgængelig transportløsning for alle.

Ved at prioritere passagertilfredshed understøtter Movia sin ambition om at levere en drift af høj kvalitet til gavn for passagererne.

MÅLBAROMETER

95 pct. passagererne i bus og tog er tilfredse med deres rejse.



95 pct. passagererne i bus er tilfredse med chaufføren.



90 pct. passagererne i flextrafik er tilfredse med deres rejse.





95%

Buspassagerer var enten tilfredse eller meget tilfredse med deres aktuelle rejse i 2025.

MÅL: 95%

94%

Buspassagerer var enten tilfredse eller meget tilfredse med chaufførens kørsel i 2025.

MÅL: 95%



86%

Flexpassagerer var enten tilfredse eller meget tilfredse med at benytte Movias Flextrafik i 2025.

MÅL: 90%

92%

Flexpassagerer var enige i, at chaufføren kørte forsvarligt. 92 pct. var enige i, at chaufføren var villig til at hjælpe dem, hvis de havde behov.

MÅL: 90%



94%

Lokaltogpassagerer var enten tilfredse eller meget tilfredse med deres aktuelle rejse i 2025.

MÅL: 95%



Netværk og faste fora



Samarbejde med ungdomsuddannelser

Movias bestyrelse besluttede i 2025, at der etableres et fast samarbejde med ungdomsuddannelserne i 16 uddannelsesbyer/campusområder. I 2025 er der afholdt møder i ni af de 16 netværk, og der er planlagt møder med de sidste netværk i starten af 2026. Alle ungdomsuddannelserne oplever store udfordringer med trængsel til og fra campusområderne og fyldte P-arealer og har derfor en interesse i, at god kollektiv trafikbetjening er et alternativ til bilen for de unge. Indsatsen etableres som partnerskaber mellem uddannelsesinstitutioner, kommuner og Movia.

Møder med regioner om lokalbanerne

Region Hovedstaden, Region Sjælland og Movia har gennem 2025 afholdt en række møder med det formål at styrke samarbejdet om såvel drift, planlægning og udvikling af lokalbanetrafikken i Østdanmark. Parterne har tilsluttet sig en ny samarbejdsmodel, der samler de hidtidige aktiviteter i en mere ensartet og gennemsigtig ramme. Som led heri er der etableret nye, kvartalsvise direktørmøder med deltagelse af Region Hovedstaden, Region Sjælland, Movia og Lokaltog A/S, som fokuserer på den helt overordnede styring i forhold til samarbejde, koordinering, planlægning og fremdrift samt strategiske drøftelser.

Brancheorganisation og operatørerne

Movia holder halvårlige statusmøder med Dansk Person Transport (DPT), som er busoperatørernes interesseorganisation. På disse møder gennemgås samarbejdsrelaterede emner af relevans for busbranchen, hvor der er væsentlige snitflader til Movia. Movia mødes derudover med direktørerne fra busoperatørerne 2 gange årligt, hvor større strategiske emner drøftes, og afholder ligeledes operatørmøder hver 2. måned, der er af mere orienteringsmæssig karakter og primært forbeholdt operatørernes driftspersonale. DPT er ligeledes en del af disse fora.

Derudover afholder Movia på flextrafikområdet kvartalsvise møder i Operatørudvalget, hvor et repræsentativt udsnit af flexoperatører og DPT indgår. På møderne drøftes ligeledes samarbejdsrelaterede emner i forhold til driften samt input til kommende udbud.

Movia rådgiver kommunerne og regionerne

I Movia ydes både løbende rådgivning af vores kommuner og regioner indenfor rammen af trafikbestillingsprocessen, og herudover foregår en løbende, fast koordinering og gensidig videndeling på tværs i såkaldte kommunenetværk. Netværksmøderne planlægges og faciliteres af Movia, og udgangspunktet er sparring og dialog på tværs i geografisk sammenhængende områder. Det største kommunenetværk dækker alle kommuner i Region Sjælland, hvor også Region Sjælland deltager, og i hovedstadsområdet er kommunerne opdelt i tre netværk, hvor Region Hovedstaden sidder med i alle tre.

Inddragelse af borgere og interessenter

Borgerinddragelse er et vigtigt værktøj for Movia, da det er med til at styrke vores beslutningsgrundlag og sikre indsigt i brugerbehov. Derudover er det med til at fremme tillid og medejerskab blandt interessenter samtidig med, at det kan understøtte udviklingen af innovative og bæredygtige transportløsninger. Derfor har Movia et borgerpanel og et tilgængelighedsforum, som hver især spiller en rolle i udviklingen af den kollektive transport.

Movias borgerpanel inviteres to gange om året til at arbejde med aktuelle problemstillinger eller udviklingsprojekter. I marts 2025 var borgerpanelet indbudt til at komme med input til nye fleksible mobilitetsløsninger, herunder hvad der skal til, for at deltagerne oplever løsningerne som relevante. Der kom mange gode input fra mødet, som efterfølgende er blevet inddraget i den løbende udvikling af mobilitetstilbud.

I efteråret mødtes borgerpanelet om et tema, der satte fokus på, hvad der fremmer og hindrer brugen af offentlig transport på fritidsture. Offentlig transport opleves som velfungerende til fritidsture, især til arrangementer og sociale ture, mens uvante ture kræver mere planlægning og kan skabe usikkerhed om skift og hjemrejse. Pris og tydelig information har stor betydning for den gode oplevelse.

Movias tilgængelighedsforum afholdt i alt fire møder i 2025. På møderne var der generelle drøftelser om forbedringer af kollektiv transport og tilgængelighed for brugerne. Medlemmerne fik desuden lejlighed til at give input om bussernes nye farvede rutenummer-skilte, ligesom en gennemført brugerundersøgelse af Flextrafiks selvbetjeningsløsning blev drøftet. Der var ligeledes grundige gennemgange af det kommende Basiskort og af Movias Mobile Kundeteam, der bl.a. skal samarbejde med interesseorganisationernes frivillige og med kommunernes Borgerservice.

Digital tilgængelighed

Movia har stor fokus på digital tilgængelighed. Derfor var det yderst positivt, at Digitaliseringsstyrelsens monitoreringsrapport fra oktober 2025 om tilgængeligheden af Movias Flextrafik-mobilapplikation viste, at applikationen fuldt ud overholder de krævede internationale tilgængelighedsstandarder. Resultaterne er tilgængelige på webtilsyn.dk.



Fleksibel mobilitet

Movias Flextrafik blev oprindelig udviklet som et alternativ til kørsel med busser på tider og steder, hvor der ikke kunne opretholdes en fornuftig busbetjening. Dette er stadig et af Flextrafiks fremmeste formål, men Flextrafik har på mange områder gennemgået en betydelig udvikling og er i dag sammensat af flere DRT-løsninger (Demand Responsive Transport), som tilsammen udgør Movias Fleksibel Mobilitet. Dette er med til at sikre en høj grad af fleksibel mobilitet overalt på Sjælland, ikke mindst gennem visiterede kørsler, som udføres for kommuner og regioner for at hjælpe borgere bedst muligt, f.eks. til behandling, uddannelse, undersøgelse på sygehus/hospital mv.

Blandt nye tiltag i 2025 kan bl.a. nævnes beslutningen om at gennemføre forsøg med Flextur om natten i udvalgte kommuner med start i løbet af 2026. Der er tillige iværksat et forsøg i samarbejde med Region Sjælland, hvor udnyttelsen af flexvogne optimeres ved, at borgere i udvalgte områder kan bestille billigere ture til gengæld for at acceptere en øget fleksibilitet i afhentningstidspunkt. I et andet forsøg, også i samarbejde med Region Sjælland, er der indsat en flexvogn, som imidlertid kører i en rutelignende drift på hverdage.

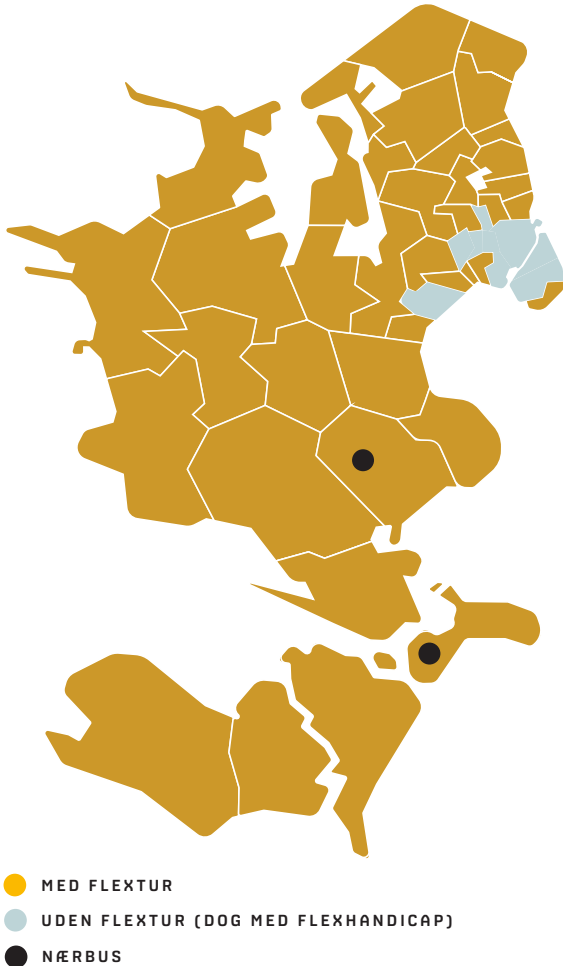
At Flextrafik er et meget kendt begreb, ses af en kendskabsmåling i Movias område, gennemført i december 2025. Målingen viste at flextrafik er yderst velkendt, 87 pct. af de adspurgte borgere kendte til flextrafik. Det vurderes desuden, at Flextrafik spiller en vigtig rolle for sammenhængskraften i samfundet. 54 pct. af de adspurgte mener,

at Flextrafik sikrer transportmuligheder for alle i områder med begrænset adgang til øvrig kollektiv transport, mens 83 pct. vurderer, at ordningen hjælper personer med særlige behov med at komme rundt.

Nærbusforsøget er kollektiv transport med mindre busser, der kører mere direkte mellem stoppesteder, og som kun kører, når servicen er bestilt af en borger. Det blev iværksat i 2024 i Haslev, hvor det viste sig at være en succes. Derfor har Faxe Kommune besluttet at fortsætte i 2025. I 2026 udvides med et lignende forsøg på Vestmøn.

Passagerer	2025
Flexrute	1.654.334
Flexhandicap	865.724
Flexpatient, Region Sjælland	389.318
Flextur	316.745
Flexkommune	313.010
Flexpatient, Region Hovedstaden	97.940
Nærbus	59.380
Plustur	12.629
Total	3.709.080

FLEXTUR I DE FLESTE KOMMUNER I 2025





3

Ledelse

Sådan arbejder Movia med G'et i ESG



75%

af bestyrelses-
sagerne er åbne



Ansvarlig ledelse og transparens

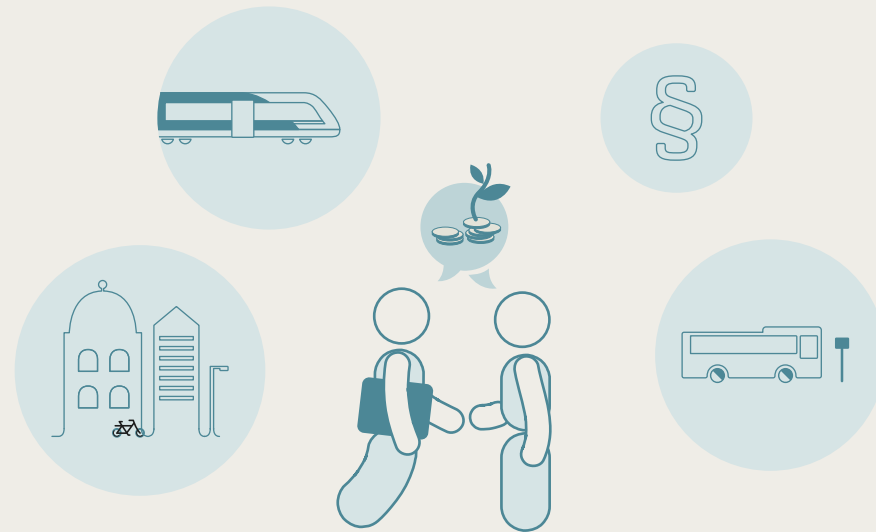
Movia arbejder aktivt med god ledelse for at sikre en ansvarlig, transparent og effektiv drift af den kollektive transport. Vi har klare retningslinjer for compliance, risikostyring og etisk forretningsførelse, der understøtter vores langsigtede bæredygtigheds mål. Movia har fokus på, at beslutninger træffes på et velinformeret grundlag, og at der er en høj grad af ansvarlighed i hele organisationen.

Vi er transparente i vores kommunikation, og vi samarbejder tæt med kommuner, regioner, operatører, myndigheder og andre interessenter for at skabe robuste og velfungerende mobilitetsløsninger til gavn for samfund og miljø.

Ledelsesmålsætninger

GOVERNANCE

- Movia arbejder for bæredygtig mobilitet med åbenhed og gennemsigtighed som nøgleprincipper.
- Movia overholder gældende lovgivningsmæssige krav og internationale standarder for at sikre troværdighed og tillid til os som arbejdsplads.
- Movia sigter mod at opnå målet om 40 pct. af det underrepræsenterede køn i bestyrelsen ved nyvalg i 2026.



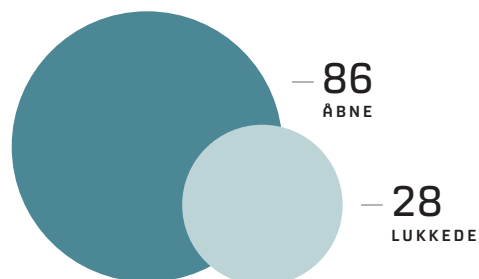
Movia og omverden

Åbenhed i ledelse og beslutningsprocesser

For Movia er åbenhed og transparens tænkt ind i alle aspekter af organisationen, særligt i arbejdet med Movias governance og politiske ledelse. Eksempelvis bliver alt materiale til bestyrelses- og repræsentantskabsmøder lagt på Movias hjemmeside og er dermed offentligt tilgængeligt. Hvis særlige forhold tilskrives, at noget skal holdes lukket, fx af hensyn til kommende udbudsprocesser, fremgår det specifikt. Lukkede bestyrelsessager åbnes, når beskyttelseshensynet bortfalder.

På bestyrelsesmøderne i 2025 var der i alt 114 sager, hvoraf 28 var lukkede. Dermed var ca. 75 pct. af sagerne offentligt tilgængelige.

SAGER PÅ BESTYRELSESMØDERNE



Ligestilling i Movias ledelse

Movia bestræber sig på, at der skal være en ligelig sammensætning af kvinder og mænd i de øverste ledelseslag og bestyrelsen. Derfor har Movias bestyrelse vedtaget en ligestillingspolitik med fokus på det underrepræsenterede køn, hvor målet er, at dette køn er repræsenteret med minimum 40 pct..

Movias bestyrelse består af 9 medlemmer, der udpeges af repræsentantskabet og de to regioner og Københavns Kommune. Bestyrelsen bestod ved udgangen af 2025 af én kvinde og otte mænd, mens Movias repræsentantskab bestod af 12 kvinder og 33 mænd.

Den administrative ledelse i Movia består af en administrerende direktør, som er kvinde, samt fire fagdirektører, hvoraf én er kvinde.

BESTYRELSE



REPRÆSENTANTSKAB

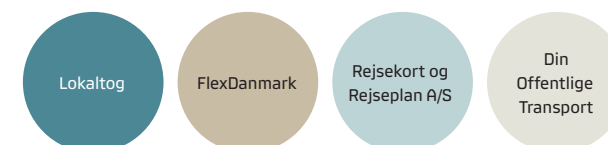


Ansvarlig selskabsledelse

Movias governance arbejde omfatter en række forskellige fokusområder. Som offentligt ejet virksomhed tager Movia ansvar for, at nationale og internationale standarder overholdes i alle niveauer af organisationen. For eksempel følger Movia FNs global compact i de kontrakter, vi indgår, som bl.a. sikrer overholdelse af en række bæredygtighedsprincipper, herunder arbejdstagerrettigheder, miljømæssig ansvarlighed m.m.

Movia har i 2025 fået en ny ejerpolitik, som understøtter ansvarlig og gennemsigtig styring af de selskaber og foreninger, som Movia er medejer eller medlem af. Politiken fastlægger Movias rolle som ejer og definerer konkrete målsætninger for selskabsledelse, herunder krav om regelmæssig økonomisk rapportering med væsentlige nøgletal.

MOVIA ER MEDEJER

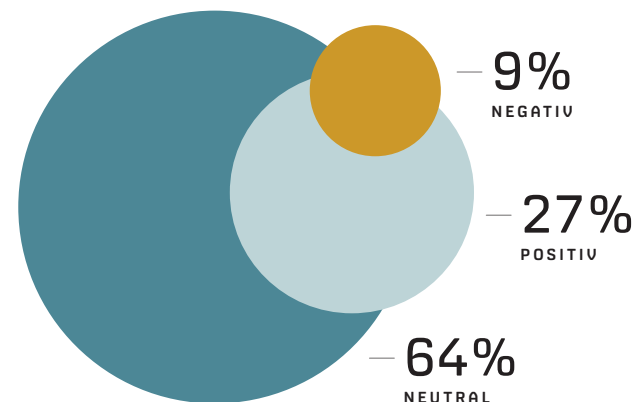




Movia i medierne 2025

Set ud fra mediedækningen af Movia var 2025 et år med flere store milepæle for den kollektive transport på Sjælland. Tidligt på året besluttede Movias bestyrelse at forbyde spilreklamer i og på bussen, hvilket skabte betydelig og positiv omtale. I påsken kunne vi fortælle, at Movias havnebusser havde sat passagerrekord i 2024 med over 1 mio. passagerer – for første gang i havnebussernes 25-årige levetid. 2025 bød dog også på historier om fejl på busser hos en operatør og kritik af indkøb af kinesiske elbusser – sidstnævnte gav international omtale i bl.a. Wall Street Journal og The Guardian.

TONEN I PRESSEN 2025



I alle henseender er Movias ambition at kommunikere åbent, sagligt og præcist til både pressen og vores passagerer. Samtidig undersøger vi altid sager grundigt, inden vi svarer. Den åbne og tilgængelige tilgang udmøntede sig i 2025 f.eks. i offentlige redegørelser om sikkerhed i busserne, en arbejdsgruppe om sikkerhed for flextrafikchauffører samt gennemsigtighed i arbejdet med risikovurdering af kinesisk producerede elbusser.

Særligt den internationale omtale af de kinesiske elbusser var med til at fordoble antallet af mediebrugere, som Movia nåede ud til i 2025. I 2024 nåede Movia knap 150 mio. potentielle læsere/mediebrugere, mens det i 2025 rundede 300 mio. Det på trods af, at Movia optrådte lidt færre gange i medierne i 2025 (2.676) end året før (2.966). Derudover fortsatte den positive tendens med, at Movia stiller talspersoner til rådighed for pressen. Siden 2022 er andelen af omtaler med talsperson steget fra 17 pct. til 28 pct. (2025). Samtidig er Movia mere proaktiv i medierne – i 2025 var hver fjerde omtale genereret af Movia selv, mens det i 2024 gjaldt hver femte.

Beredskab og cybersikkerhed

Det er essentielt, at bussen kører, og at kunderne kan få den nødvendige information til deres rejse. Og det er helt centralt, at flextrafikkens drift opretholdes, så alle kan komme frem, også der hvor busser, tog og metro ikke kører. Derfor har Movia stort fokus på, at der altid er et beredskab der kan træde til, hvis der skulle opstå situationer, der kræver en ekstra indsats. Det kan for eksempel være vejrhændelser, oversvømmelser, cyberangreb mv.

Movia arbejder målrettet med cybersikkerhed som en integreret del af organisationens ansvar for sikker drift, god databeskyttelse og samfundsmæssig robusthed. Med afsæt i ISO 27000 standarden, CIS18 rammeværket og persondatalovgivningen er der etableret et sammenhængende styringsgrundlag, der understøtter en risikobaseret og veldefineret tilgang til beskyttelse af data og IT aktiver. Politikken for persondata og informationssikkerhed, dokumenterer og understøtter overholdelse af gældende lovgivning og ambitionen om, at Movia fremstår som en troværdig aktør for kunder, samarbejdspartnere og ejere.

Movia gennemfører regelmæssige beredskabsøvelser, der tester tekniske procedurer og samarbejdet på tværs af organisationen. Øvelserne bruges aktivt til at identificere læringspunkter og styrke den fremtidige krisehåndtering. På IT området understøttes dette af en særskilt IT-beredskabsinstruks, som beskriver håndteringen af større

nedbrud, gendannelse af systemer og aktivering af nøglepersoner. Instruksen opdateres løbende, blandt andet for at afspejle Movias igangværende overgang til cloud-baserede løsninger og nye driftsmodeller baseret på øget leverandørafhængighed.

Medarbejderenes digitale adfærd

Medarbejdernes digitale adfærd er et centralt fokusområde, og målrettede awareness-indsatser reducerer risikoen for, at ondsindede phishingangreb får succes. Organisationen arbejder løbende med at modernisere sikkerhedsarkitekturen gennem bedre og stærkere adgangsstyring og kontrol. Movia håndterer løbende sikkerhedstrusler og hændelser, herunder f.eks. hyppige DDoS-angreb, der opleves mod organisationens hjemmeside, som effektivt afværges af eksisterende beskyttelsesforanstaltninger. Hændelsehåndteringen følger faste procedurer med fokus på læring og forebyggelse.

Movia er indirekte omfattet af NIS2 leverandøransvaret omkring Intelligente Transport Systemer. Vi efterlever organisationens krav i respekt for sektorens kritiske rolle og samarbejdspartnernes reguleringsforhold.

Movias aktiviteter på cybersikkerhedsområdet bidrager løbende til at styrke den tekniske og organisatoriske modstandskraft. Implementeringen af centrale kontroller hjælper organisationen med en moden og systematisk sikkerhedspraksis.

IT-sikkerhed i busserne

I 2025 blev der fra flere sider rejst spørgsmål om, hvordan data indsamles og håndteres af kinesiske elbusproducenter, herunder potentiel anvendelse af data til overvågning og træning af kunstig intelligens. Movia kontaktede i august 2025 Styrelsen for Samfundssikkerhed (SAMSIK) med henblik på at få vurderet risiciene ved anvendelse af disse elbusser. SAMSIK pegede på en række kendte trusler og anbefalede, at Movia gennemfører en systematisk risikovurdering.

På baggrund af dette igangsatte Movia et projekt, der skal vurdere cybersikkerhed, datahåndtering og risiko for fjerndeaktivering i busoperatørernes elbusser. Projektet forventes afsluttet i første halvår af 2026.



Samarbejdet med operatører og leverandører

Movia stiller som Danmarks største mobilitetsselskab høje krav til samarbejdet med vores partnere og operatører. Gennem en vedvarende og tæt dialog sikrer vi, at vores kørselskontrakter er attraktive, velfungerende og opretholder høje standarder både før og under kontraktperioden.

Rutebusområdet

Inden offentliggørelsen af udbud på rutebusområdet gennemfører Movia en målrettet markedsdialog direkte med de enkelte operatører. Dette skaber bedre muligheder for at tilpasse vores udbud og kontrakter, så de forbliver innovative, markedstilpassede og imødekommer behovene hos Movias ejere og passagerer. Samtidig styrker dialogen samarbejdet og understøtter tillid mellem Movia og operatørerne.

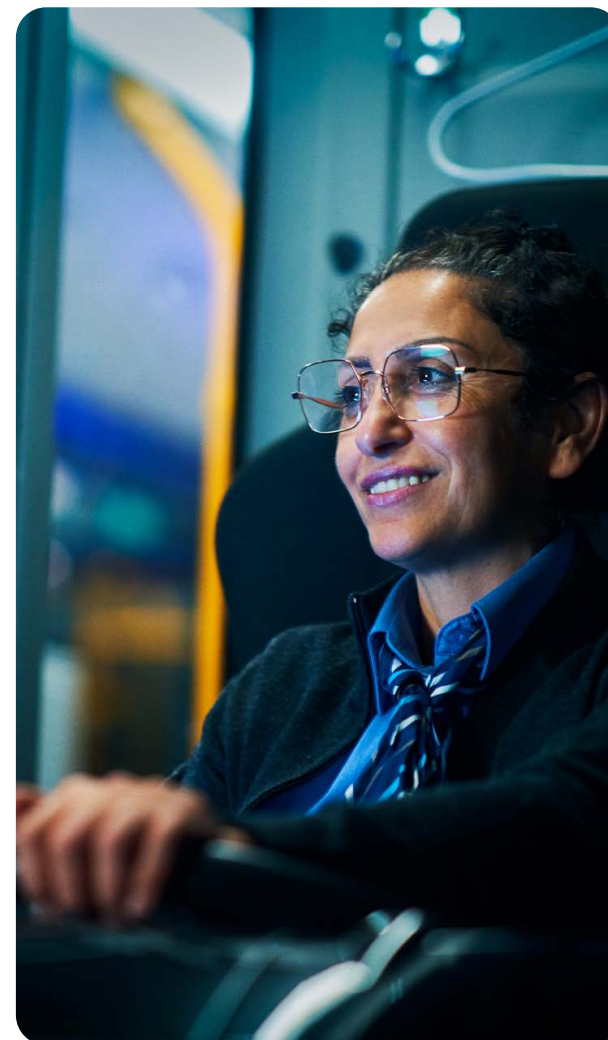
Efter driftsstart fastholder Movia en tæt kontakt med operatørerne for at sikre, at kvaliteten i kørslen opretholdes gennem hele kontraktperioden, og at samarbejdet udvikler sig positivt for alle involverede parter. Dette sker blandt andet gennem regelmæssige statusmøder, hvor driften, samarbejdet og potentielle udviklingsmuligheder drøftes.

Som en del af Movias indsatser for operatørsamarbejdet, afholdes der løbende møder med operatører og brancheorganisationer, både på direktørniveau og med driftspersonel. Her bliver kontraktforhold og driftsrelaterede emner, men også mere overordnede og strategiske forhold behandlet med henblik på at fremme en kontinuerlig, uformel og tæt dialog.

Flextrafikområdet

På flextrafikområdet opretholder Movia en løbende dialog med Operatørudvalget, der består af et repræsentativt udsnit af operatørmarkedet og Dansk PersonTransport. Movia har en tæt kontakt med operatørerne for at sikre kvaliteten og et godt samarbejde.

På baggrund af en tragisk hændelse i marts 2025, hvor en chauffør blev dræbt af en passager, har Movia desuden intensiveret arbejdet med at opgradere chaufførsikkerheden. Arbejdet sker i samarbejde med 3F m.fl. og har bl.a. resulteret i en beslutning om at der fremover skal installeres videoovervågning og overfaldsalarmer i flexvognene, med henblik på at undgå lignende hændelser i fremtiden.

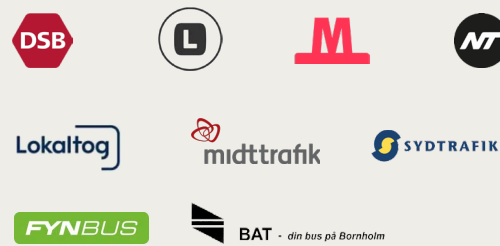


Samarbejdspartnere

Rutebusoperatører



Trafikvirksomheder



Danske organisationer



Udenlandske organisationer



Branchesamarbejder



ESG RAPPORT 2025

