

# Brugermanual til online bestilling af flexhandicap

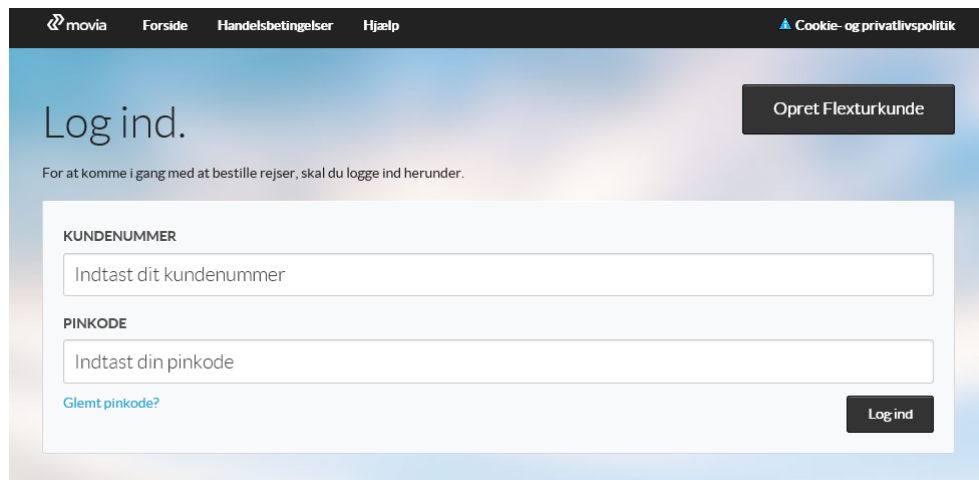
## Indhold

Log ind .....	2
Velkomstsider .....	2
Bestil rejse .....	3
Bekræftelse af adresse .....	6
Ordrebekræftelse .....	7
Kundeprofil.....	8
Opdater dine oplysninger .....	9
Husk dine aftaler .....	9
Skift pinkode.....	10
Velkomstsidens oversigt.....	11
Videoguides .....	12

## Log ind

For at bestille rejser via internettet skal du gå ind på følgende hjemmeside: [www.movia.flextrafik.dk](http://www.movia.flextrafik.dk)

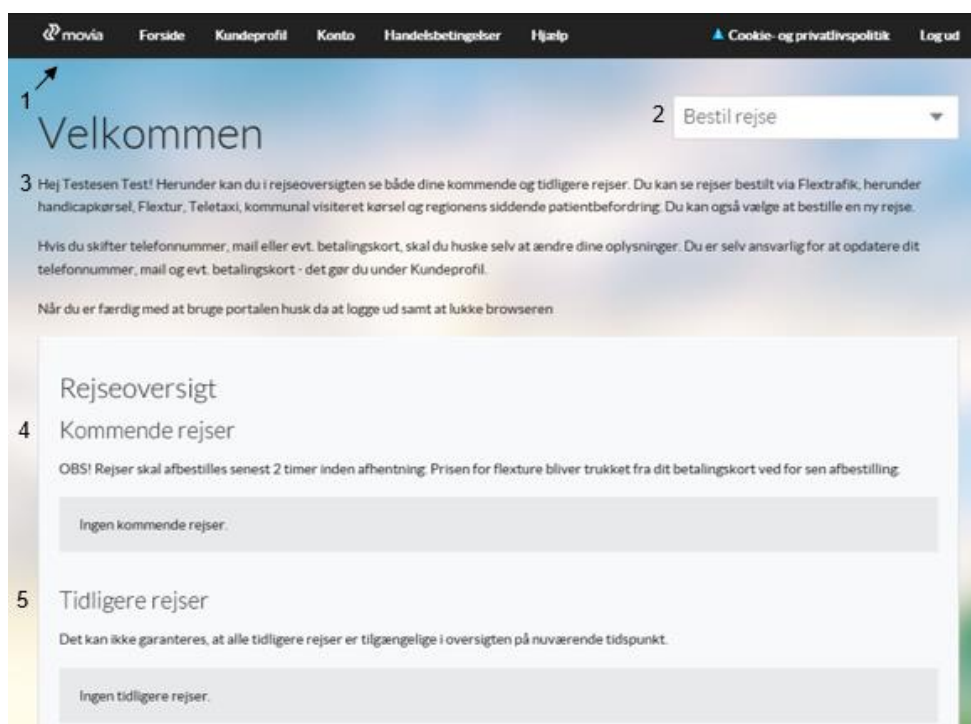
Du logger ind ved at indtaste dit kundenummer, som stod ovenover dit navn i det velkomstbrev, som vi tidligere har sendt til dig. Herefter skal du indtaste din PIN-kode.



## Velkomstsider

Efter du har logget ind, ser du velkomstsiden. På denne side kan du se følgende oplysninger:

- 1) Menulinje
- 2) Knap til bestilling af nye rejser
- 3) Dit navn
- 4) Dine kommende rejser
- 5) Dine tidligere rejser.



## Bestil rejse

Klik på knappen til bestilling af nye rejser i øverste højre hjørne. Du får nu vist en lille drop-down liste, hvor du kan se, hvilke typer af kørsel, du har mulighed for at bestille (kan f.eks. være handicapkørsel eller flextur).

I dette tilfælde kan der kun bestilles handicapkørsel – klik derfor på denne mulighed.

The screenshot shows the Movia website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Forside, Kundeprofil, Konto, Handelsbetingelser, Hjælp, Cookie- og privatlivspolitik, and Log ud. The main content area is titled 'Velkommen' and includes a welcome message, instructions on how to use the portal, and sections for 'Rejseoversigt' (Rejseoversigt) and 'Kommende rejser' (Kommende rejser). A dropdown menu is open, showing 'Bestil rejse' and 'Handicapkørsel'. The 'Rejseoversigt' section is currently empty, displaying 'Ingen kommende rejser.' and 'Ingen tidligere rejser.'

Copyright © af Movia & FlexDanmark  
Trafikskabet Movia, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby, e-mail: [flextrafik@movia.dk](mailto:flextrafik@movia.dk), telefon: 33 26 27 27, CVR: 29 89 65 69  
[Cookie- og privatlivspolitik](#)

Du vil nu få vist siden, hvor du kan indtaste hvilken rejse, du har brug for. På siden kan du indtaste:

- 1) Hvilken kommune adressen er i
- 2) Adressen du skal køre fra
- 3) Hvis du er visiteret til trappemaskine, skal du ved behov huske at vælge dette
- 4) Skriv eventuel etage
- 5) Eventuelle bemærkninger til chaufføren i forhold til afhentningsadressen. Husk at oplyse om telefonnummer på en kontaktperson eller dig selv, således at vi kan komme i kontakt med dig, hvis der opstår problemer med turen
- 6) De samme felter udfyldes i forhold til afhentningsadressen – her kan der være andre bemærkninger til adressen og evt. et andet telefonnummer
- 7) Udfyld dato for kørsel
- 8) Udfyld klokkeslæt
- 9) Vælg om klokkeslættet er det tidspunkt, hvor du gerne vil afhentes (HENTES), eller om klokkeslættet er det tidspunkt, hvor du senest skal være fremme på din valgte til-adresse (SENEST FREMME)
- 10) Du kan vælge op til 2 af de hjælpemidler, som fremgår af listen
- 11) Vælg det antal personer, der skal rejse
- 12) Klik på "Beregn rejse"
- 13) Når du har fået vist prisen for rejsen, bestiller du din tur ved at klikke på "Køb rejse".

# Bestil rejse.

Indtast oplysningerne i forbindelse med din kommende rejse. Har du brug for assistance, kan du klikke på [hjælp](#) hvor vi har samlet ekstra viden.

KOMMUNE	FRA	TRAPPEMASKINE	ETAGE
København ▼	A	Nej ▼	

**BEMÆRKNING**

KOMMUNE	TIL	TRAPPEMASKINE	ETAGE
København ▼	B	Nej ▼	

**BEMÆRKNING****DATO****TIDSPUNKT**

Vær opmærksom på, at Flextur og Flexhandicap koordineres sammen med flextrafiks andre kørsler, og det derfor være nødvendig at skubbe afhentningstidspunktet op til 15 minutter før og 45 minutter efter dit ønskede afhentningstidspunkt.

HENTES SENEST FREMME **HJÆLPEMIDDEL** Intet hj.middel Kørestol Ind/ud via lift Stort hj.middel Rollator**ANTAL PERSONER (MAX 3)**

Afbryd

Beregn pris

## Bekræftelse af adresse

Efter du har klikket på "Bestil rejse", får du vist følgende side, hvor du bliver bedt om at vælge en af de adresser, som systemet kender:

Bestil rejse.

Indtast oplysningerne i forbindelse med din kommende rejse. Har du brug for assistance, kan du klikke på [hjælp](#) hvor vi har samlet ekstra viden.

Vi kunne ikke finde en eller flere af de indtastede adresser. Vælg venligst korrekt adresse og husnummer herunder.

FRA  
Vælg fra-adresse ▼

HUSNR.  
Vælg husnr. ▼

TIL  
Vælg til-adresse ▼

HUSNR.  
Vælg husnr. ▼

Afbryd Beregn pris

Systemet tager udgangspunkt i de adresser, du har skrevet, og beder dig om at vælge, den adresse du ønsker ved at klikke på pilen til højre for adressen. Husk også at anføre et husnummer.

Før vi kan bestille en rejse til dig, skal alle adresser matches med vores adressedatabase. Hvis ikke vi kan finde den indtastede adresse får du automatisk mulighed for at vælge en anden adresse.

Klik herefter på "Bestil rejse".

## Ordrebekræftelse

Efter du har klikket på "Bestil rejse", får du vist en ordrebekræftelse, hvis din rejse kan lade sig gøre.

Ordrebekræftelsen viser:

- 1) Hvilken dato kørslen udføres og klokkeslættet for, hvornår du bliver afhentet (-5/+15 minutter)
- 2) Oplysninger om hvor du kører fra og til
- 3) Oplysninger om de hjælpemidler du har valgt at medbringe på rejsen, samt hvor mange personer der skal med
- 4) Prisen for rejsen, som afregnes via månedsfaktura
- 5) De 3 knapper giver dig mulighed for at udskrive rejsen, afbestille rejsen eller gå til oversigten over dine bestilte rejser (forsiden).

Hvis du inden bestillingen har oplyst en mailadresse under fanen "Kundeprofil" får du automatisk tilsendt en ordrebekræftelse på e-mail.



The screenshot shows the Movia website's order confirmation page. The navigation bar at the top includes links for 'Forside', 'Kundeprofil', 'Konto', 'Handelsbetingelser', 'Hjælp', 'Cookie- og privatlivspolitik', and 'Log ud'. The main heading is 'Ordrebekræftelse.' Below this, a message states: 'Vi har bestilt følgende rejse til dig. Du modtager en ordrebekræftelse på mail, hvis du har indtastet en mailadresse. Pengene opkræves månedligt via girokort eller betalingsservice. God tur!' The order details are presented in a white box with a light blue border, containing five numbered items:

- 1 07. november kl. 20:45 (Handicapkørsel)
- 2 Fra: **A-VEJ 13, KØBENHAVN**  
Bemærkning: 70262727  
Trappemaskine: Nej  
Etage: 0  
Til: **B-VEJ 2, KØBENHAVN**  
Bemærkning: Den blå postkasse  
Trappemaskine: Nej  
Etage: 0
- 3 Hjælpemidler: Rollator  
Antal personer: 1
- 4 Pris: 24.00 kr.
- 5 Three buttons: 'Udskriv', 'Afbestil rejse', and 'Til oversigt'

## Kundeprofil

Tryk på kundeprofil, her kan du se dine kundeinformationer, navn og adresse. Her kan du også ændre telefonnummer og mailadresse.

[movia](#) [Forside](#) [Kundeprofil](#) [Konto](#) [Handelsbetingelser](#) [Hjælp](#) [Cookie- og privatlivspolitik](#) [Log ud](#)

# Kundeprofil

Bestil rejse ▼

Kundeprofil  
Skift pinkode

## Test Xml

**Adresse:** Tankedraget 7.3  
**Postnummer og by:** 9000 Aalborg

Er din adresse ikke korrekt, bedes du kontakte Movia på 70 26 27 27 – tast 3.

**MOBIL**

**FASTNET**

**MAILADRESSE**

Ja tak, jeg vil gerne modtage påmindelser fra Flextrafik på ovenstående oplysninger i forbindelse med kørsel. Læs mere under 'Hjælp'.

Ja, jeg giver samtykke til at modtage markedsføring fra trafikelskaberne – Movia, Fynbus, Nordjyllands Trafikselskab, Midttrafik og Sydtrafik – via SMS og e-mail. Markedsføringen omfatter selskabernes produkter og kørselsordninger inden for Flextrafik.

Jeg kan til enhver tid trække min tilmelding til påmindelser eller samtykke til markedsføring tilbage ved at gå ind under min kundeprofil, fjerne det aktuelle flueben og gemme min nye indstilling.

Trafikelskaberne (Movia, Fynbus, Sydtrafik, Midttrafik og Nordjyllands Trafikselskab) udfører ud over Flextur og individuel handicapkørsel forskellige former for visiteret kørsel for kommunerne og siddende patientbefordring for regionerne i trafikelskabets eget område. Alle kørselsordninger udføres under navnet Flextrafik og er omfattet af dit samtykke til Flextrafiktaaler.

[Afbryd](#) [Gem](#)



## Opdater dine oplysninger

Af hensyn til Movias kommunikation med dig, er det vigtigt, at de oplysninger, vi har, er korrekte.

Kan du se, at din adresse er forkert, skal du kontakte Movia på 70 26 27 27 – tast 3 for flextrafiks kundeadministration. Du kan også sende os en mail til [flextrafik@moviatrafik.dk](mailto:flextrafik@moviatrafik.dk), hvori du beskriver, hvad vi skal ændre i forholdet til din kundeprofil.

Du kan selv holde dine telefonnumre og e-mailadresser opdateret. Det gør du ved at klikke på "Kundeprofil" i menuen øverst. Den e-mailadresse, der er indtastet under "Kundeprofil" er den mailadresse, vi sender ordrebekræftelser til. Her kan du også ændre din pinkode, bestående af fire tal.

Husk at klikke på "Gem" for at gemme dine oplysninger.

## Husk dine aftaler

Du kan gratis tilmelde dig vores flexupdate påmindelse, hvilket betyder at du vil modtage en SMS dagen før din rejse skal udføres og igen 15 minutter inden afhentning.

SMS-beskeden er baseret på vores beregning af ankomsttiden, og den er ikke beregnet ud fra den faktiske køretid. Det kan derfor godt forekomme, at chaufføren ankommer før/efter det oplyste tidspunkt. Chaufføren kender ikke tidspunktet, som står i SMS'en, chaufføren kender kun det tidspunkt, du fik oplyst ved bestillingen. Du skal derfor som udgangspunkt være klar til afhentning på det oprindelige tidspunkt du fik i bestillingsøjemed.

The screenshot shows the 'Kundeprofil' (Customer Profile) page on the Movia website. The page has a navigation bar at the top with links for 'Forside', 'Kundeprofil', 'Konto', 'Handelsbetingelser', and 'Hjælp'. There are also links for 'Cookie- og privatlivspolitik' and 'Log ud'. The main content area is titled 'Kundeprofil' and includes a 'Bestil rejse' button. Below the title, there is a section for 'Kundeprofil' with a 'Skift pinkode' link. The main form area contains the following fields and options:

- Adresse:** A field for 'Postnummer og by:' with a message: 'Er din adresse ikke korrekt, bedes du kontakte Movia på 70 26 27 27 – tast 3.'
- MOBIL:** A text input field containing '70262727'.
- FASTNET:** A text input field containing '70262727'.
- MAILADRESSE:** A text input field with the placeholder 'Indtast venligst din mailadresse.'
- Two checkboxes for consent:
  - Ja tak, jeg vil gerne modtage påmindelser fra Flextrafik på ovenstående oplysninger i forbindelse med kørsel. Læs mere under 'Hjælp'.
  - Ja, jeg giver samtykke til at modtage markedsføring fra trafikskaberne – Movia, Fynbus, Nordjyllands Trafikselskab, Midttrafik og Sydtrafik – via SMS og e-mail. Markedsføringen omfatter selskabernes produkter og kørselsordninger inden for Flextrafik.
- A note: 'Jeg kan til enhver tid trække min tilmelding til påmindelser eller samtykke til markedsføring tilbage ved at gå ind under min kundeprofil, fjerne det aktuelle flueben og gemme min nye indstilling.'
- A note: 'Trafikskaberne (Movia, Fynbus, Sydtrafik, Midttrafik og Nordjyllands Trafikselskab) udfører ud over Flextur og individuel handicapkørsel forskellige former for visiteret kørsel for kommunerne og siddende patientbefordring for regionerne i trafikskabets eget område. Alle kørselsordninger udføres under navnet Flextrafik og er omfattet af dit samtykke til Flextrafikaftaler.'
- Buttons for 'Afbryd' and 'Gem'.

## Skift pinkode

Tryk på 'Kundeprofil' og vælg skift pinkode i menu feltet. Indtast nuværende pinkode og herefter indtastes ny pinkode og bekræft denne.

Skift pinkode.

Bestil rejse

Kundeprofil

Skift pinkode

### Skift pinkode

Ønsker du at skifte din pinkode, kan du vælge en ny herunder. Pinkoden skal bestå af fire tal.

**NUVÆRENDE PINKODE**

Indtast venligst din nuværende pinkode.

**NY PINKODE**

Vælg venligst en pinkode.

**BEKRÆFT NY PINKODE**

Bekræft venligst din pinkode.

Afbryd Gem

Copyright © af Movia & FlexDanmark  
Trafikselskabet Movia, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby, e-mail: [flextrafik@moviatrafik.dk](mailto:flextrafik@moviatrafik.dk), telefon: 70 26 27 27, CVR: 29 89 65 69  
[Cookie- og privatlivspolitik](#)

## Velkomstsidens oversigt

På oversigten kan du se dine bestilte rejser. Du har mulighed for at:

- 1) Se de oplysninger der også var tilgængelige på ordrebekræftelsen
- 2) Bestil en returrejse; Ved at klikke på "Returrejse" åbnes en bestillingsside, hvor der er byttet rundt på til – og fra adresserne. Indtast evt. bemærkninger til chaufføren (meget gerne et telefonnummer, som vi kan kontakte dig på, hvis det bliver nødvendigt), korrekt dato/tidspunkt og klik på "Bestil rejse". Nu vil du modtage en ordrebekræftelse på den ønskede retur-rejse, som også vil fremgå på oversigten over kommende rejser.
- 3) Hvis du ofte foretager den samme rejse, kan du med fordel klikke på "Kopier rejse" – husk at rette dato og tidspunkt.
- 4) Skal du alligevel ikke bruge en bestilt rejse, er det vigtigt, at du afbestiller den pågældende rejse. Klik på "Afbestil rejse" og bekræft afbestillingen, så fjernes denne rejse fra dine kommende rejser. Husk evt. også at afbestille returrejsen. Ved problemer kontakt driftsvagten.

The screenshot shows the 'Velkommen' (Welcome) page on the Movia website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Forside', 'Kundeprofil', 'Konto', 'Handelsbetingelser', and 'Hjælp'. A 'Cookie- og privatlivspolitik' link and a 'Log ud' button are also present. The main heading is 'Velkommen', and there is a 'Bestil rejse' button. Below the heading, there is a message: 'Hej [navn] Herunder kan du i rejseoversigten se både dine kommende og tidligere rejser. Du kan se rejser bestilt via Flextrafik, herunder handicapkørsel, Flextur, Teletaxi, kommunal visiteret kørsel og regionens siddende patientbefordring. Du kan også vælge at bestille en ny rejse. Hvis du skifter telefonnummer, mail eller evt. betalingskort, skal du huske selv at ændre dine oplysninger. Du er selv ansvarlig for at opdatere dit telefonnummer, mail og evt. betalingskort - det gør du under Kundeprofil. Når du er færdig med at bruge portalen husk da at logge ud samt at lukke browseren.'

### Rejseoversigt

2 handicaprejser tidligere bestilt – inkl. rejser inden for de næste 14 dage.

#### 1 Kommende rejser

OBS! Rejser skal afbestilles senest 2 timer inden afhentning. Prisen for flexiture bliver trukket fra dit betalingskort ved for sen afbestilling.

**07. november kl. 20:45 (Handicapkørsel)**

<b>Fra: A-VEJ 13, KØBENHAVN</b>	<b>Til: B-VEJ 2, KØBENHAVN</b>
Bemærkning: 70262727	Bemærkning: Den blå postkasse
Trappemaskine: Nej	Trappemaskine: Nej
Etage: 0	Etage: 0

Hjælpemidler: Rollator  
Antal personer: 1  
Pris: 24,00 kr.

**Returrejse**   **Kopier rejse**   **Afbestil rejse**

2   3   4

#### Tidligere rejser

Det kan ikke garanteres, at alle tidligere rejser er tilgængelige i oversigten på nuværende tidspunkt.

Ingen tidligere rejser.

## **Videoguides**

Bliv guidet gennem oprettelse og bestilling ved hjælp af vores videoguide, som du finder på Movias hjemmeside [her](#).