

Dokumentnummer
2026974

Dato
07 05 2025

Sagsbehandler
SFS

Direkte
+45 36 13 19 06

CVR nr: 29 89 65 69
EAN nr: 5798000016798

Redegørelse om busser med sikkerhedskritiske fejl hos Umove

Baggrund

I perioden fra den 29. april til den 5. maj 2025 har TV2 Kosmopol bragt flere indslag om busser med sikkerhedskritiske fejl hos operatøren Umove, der bl.a. betjener linjerne 19 og 23. I indslagene stod flere chauffører frem og berettede om kritisable forhold og dårligt arbejdsmiljø, hvor chaufførerne bliver bedt om at forsætte kørslen til trods for flere meldinger om alvorlige fejl på busserne, herunder fejl bl.a. fejl på bremses, horn samt nedslidte dæk. Chaufførernes påstande ledsages af flere video- og lydoptagelser, der viser uddrag af kommunikationen mellem chaufførerne og deres driftsleder.

Umoves adm. direktør, Annelise Arboe Sommer, stod i indslagene frem og erkendte, at Umoves opfølgning på drift og vedligeholdelse af busserne på linje 19 og 23 ikke har været god nok, og at det ultimativt er hendes ansvar som administrerende direktør at sikre dette – både nu og fremadrettet.

Movias ansvar som trafikelskab

I Movias kontrakter fremgår bl.a., at operatørerne skal sikre, at operatørens busser til enhver tid opfylder gældende lovgivning, herunder at busserne synes regelmæssigt, samt at busserne i øvrigt skal være vedligeholdte.

Det er således operatørerne ansvar at sikre, at busserne i den daglige drift lever op til gældende lovkrav og kontraktens krav i øvrigt, mens det er Movias ansvar at følge op over for operatøren, hvis operatøren ikke overholder dette.

Dialog mellem Movia og Umove

Movia har i forbindelse med indslagene i TV2 Kosmopol været i dialog med Umoves ledelse for at sikre, at der øjeblikkeligt blev rettet op på de ulovlige forhold ved busserne.

Movia kunne indledningsvist konstatere, at de busser, der udfører kørsel på linje 19 og 23, forud for indslagene havde gennemgået lovpligtige syn. Dernæst har Umove gennemført 2 ekstraordinære landsdækkende kontroller af virksomhedens busser med en uges mellemrum. Resultatet af Umoves gennemgang af 5. maj i Movias område fremgår af oversigten herunder.

Umove oplyser, at de konstaterede fejl er rettet, så busserne nu lever fuldstændigt op til lovgivningens krav. Forløbet har dog samtidig gjort Umove opmærksom på, at virksomhedens interne kontrol- og opfølgningsprocedurer ikke har været tilstrækkelige.

Anlæg	Antal kontrolleret busser	Antal sikkerhedsbrister	Udbedret (ja/nej)	Kommentar
Glostrup	47	28	ja	Slidte dæk på bagaksel (inderste hjul) + nummerpladelys
Roskilde	24	1	ja	Følerfejl
Hvidovre	25	1	ja	Defekt sprinkler
Bagsværd	49	0	na	
Slangerup	28	0	na	
Kvistgård	57	0	na	
Ringsted	12	0	na	
Kastrup	42	0	na	
Total	284	30		

Note: Der mangler ekstra kontrol af 42 busser i Hvidovre og 22 nye elbusser i Roskilde som er idriftsat 13. april 2025 samt 14 nye elbusser i i Kalundborg (idriftsat 15. december 2024). Der foretages ekstra kontroller af disse 5-8. maj.

Movia afholdt 5. maj 2025 opfølgningsmøde med Umoves ledelse. Movia havde til brug for mødet anmodet om en redegørelse for, hvad Umove har gjort, og hvad Umove gør fremadrettet for at sikre, at deres busser er sikre at køre i. Umove har oplyst, at der er iværksat opfølgning som nærmere beskrevet i det vedlagte faktaark (bilag 1).

Umove forsikrede i den forbindelse Movia om følgende:

- At alle sikkerhedskritiske fejl på busserne på linje 19 og 23 var identificerede og afhjulpede, så busserne var sikre for Movias kunder at køre med,
- At alle ældre Umove-busser i Movias område var gennemgået for sikkerhedskritiske fejl, og at de nyeste busser ville blive gennemgået i indeværende uge, så der var fuld sikkerhed for, at alle Umove-busser var sikre at køre med.
- At Umoves egenkontrol af busserne ville blive suppleret af kontrol fra en uafhængig tredjepart.
- At der var iværksat en omgående indsats for at forbedre interne processer og værdier i Umove for at imødegå en gentagelse af situationen på linje 19 og 23.

Movia og Umove aftalte i den forbindelse at fortsætte dialogen med henblik på sikre opfølgning på ovenstående tiltag.

Supplerende opfølgning på sikkerhed ved døre

5. maj om aftenen blev der bragt endnu et indslag i TV2 Kosmopol om Umoves drift på linje 19, denne

gang omhandlende en ældre kvinde, der om søndagen 4. maj blev klemmt i en busdør på linje 19 i forbindelse med bussens udveksling af passagerer ved Rødovre Centrum. Som hændelsen blev beskrevet i TV-indslaget, kunne der potentielt have været en fejl på klemsikringen i bussens døre.

Movia kontaktede om morgenen 6. maj Umove og bad om en omgående redegørelse om hændelsen og de nærmere omstændigheder, herunder om der var konstateret fejl på den bus, hvor hændelsen foregik. Umove har gennemgået den relevante bus og konstateret, at bussens klemsikring har virket korrekt, og at hændelsen desværre skyldes en menneskelig fejl.

Samtidig iværksatte Movia en kontrol af klemsikringer på busserne på linje 19 og 23 ved endestationerne i Glostrup og Klampenborg. Movia gennemførte kontrol af 26 busser på linje 19 og 23. De busser, der ikke bestod Movias sikkerhedskontrol, blev taget hjem til Umoves kontrol med det samme. Umove testede busserne ved hjemkomsten til garagen og fandt, at klemsikringerne var defekte på 2 busser.

Der har de seneste måneder mellem Movia, Dansk Person Transport og en række operatører, heriblandt Umove, pågået en dialog om fortolkning af regulativ om kontrol af klemsikringer, og der i indeværende uge opnået enighed om udformning af kontrolredskaber. Movia forventer, at de sidste detaljer i kontrolproceduren vil falde på plads inden længe, og de nye kontrolredskaber er bestilt.

På denne baggrund anmodede Movia Umove om omgående at få gennemført en ekstern tredjepartskontrol af klemsikringerne i dørene på de busser, der anvendtes i drift på linje 19 og 23. Umove blev desuden anmodet om at iværksætte supplerende opfølgning på sikkerheden ved bussernes døre indtil den eksterne tredjepartskontrol var gennemført.

Umove har om morgenen 7. maj 2025 fremsendt rapport til Movia fra DEKRA, der viser, at bussernes klemsikringer på linje 19 og 23 er kontrolleret efter gældende forskrifter og regler, og at klemsikringerne virker, som de skal.

På baggrund heraf vurderer Movia, at Umoves opfølgning på sagen foreløbigt er tilfredsstillende.

Det videre forløb

Movias ser med stor alvor på sagen, og alle busser skal naturligvis til enhver tid leve op til gældende lovgivning.

Movia og Umove fortsætter dialogen i den kommende periode og afholder ugentlige opfølgningsmøder med henblik på opfølgning på driftsstatus og de beskrevne eksterne kontroller af Umoves busser.

Umove står i øvrigt til fuld rådighed for besvarelse af opfølgende spørgsmål.

Movia har i kølvandet på sagen med Umove fundet anledning til at sætte yderligere fokus på sikkerhed i de busser, der udfører kørsel for Movia. Movia har i den forbindelse anmodet de øvrige operatører, der udfører rutekørsel for Movia, om at redegøre for sikkerhedsprocedurer for deres busser.

Faktaark: Umoves opfølgning på busser, der har mødt kritik

- Som Danmarks største privatejede operatør i den kollektive trafik er sikkerhed og ordentlighed kerneværdier for os. Med over 2000 medarbejdere på landsplan, der dagligt får hjulene til at køre rundt på vores knap 700 busser, er vores vigtigste aktiv vores medarbejdere.
- Konkret omhandler dækningen i TV 2 Kosmopol 22 busser, der kører på de to buslinjer (rute 19 og rute 23). Sikkerheden for vores chauffører og passagerer har højeste prioritet, og vi tager derfor kritikken meget alvorligt.
- Klippene gør indtryk på os. Det er afgørende, at vores chauffører og medarbejdere kan gøre os opmærksomme på bekymringer, og at disse tages alvorligt. Her må vi erkende, at vores interne procedurer ikke har været gode nok, og det skal vi rette op på.
- Busserne på de to linjer er af ældre dato, og derfor kan vi ikke undgå tekniske fejl og advarselsslamper, der sjældent opstår grundet sikkerhedsrisici. Øget sikkerhedskontrol af busserne, både fra intern og ekstern hånd kommer nu til at sikre, at busserne altid overholder gældende lovgivning.

Det vores ansvar at sikre, at alle busser lever op til gældende sikkerheds- og kvalitetskrav.

Vi tager kritikken alvorligt

Vi har gennemgået vores arbejdsprocesser grundigt og indført en lang række tiltag og forbedringer. Det skal ikke kun sikre, at vi følger gældende lovgivning. Det skal sikre, at vi sætter de højeste standarder i branchen, når det gælder drift af vores busser, sikkerhed og medarbejdertrivsel.

Vores forbedringspunkter for at styrke sikkerheden

- **Indførsel af ekstern kontrol.** Vi indfører nu en ekstraordinær ekstern kontrol af de omtalte to buslinjer (rute 19 og rute 23). Den eksterne kontrol bliver foretaget uafhængigt af DEKRA, der er en af verdens førende virksomheder indenfor transportsikkerhed og eksperter i bl.a. køretøjsinspektion. Den eksterne kontrol skal danne afsæt til en generel styrkelse af den løbende egenkontrol fremadrettet.
- **Indførsel af stikprøvekontrol i hele busflåden, der ligeledes varetages uafhængigt af DEKRA.** Stikprøvekontrollerne skal sikre, at kvaliteten er i orden på samtlige af vores knap 700 busser og afdække, hvor der er behov for justeringer.
- **En skærpet egenkontrol af vores busser i hele landet** er blevet iværksat. Vi har indført:
 - Ugentlig opfølgning på sikkerhedskontroller mellem værkstedsledelse og driftsledelse. Hver 14. dag deltager arbejdsmiljørepræsentanten, hvor medarbejdere og chauffører bliver inddraget ift. bekymringer og forbedringsforslag.
 - Ugentlige driftschefmøder med sikkerhedsgennemgang af alle busser.
- **Nye digitale indsatser**
 - Umove har investeret i en ny omfattende digitalisering af hele organisationen. Vi starter med at udrulle en app til fejlmelding, sikkerhedskontrol og egenkontrol i uge 19. Det skal gøre det

langt lettere for medarbejdere i alle personalegrupper at melde fejl og skader ind, foretage kontroller og kommunikere på tværs af de forskellige fagligheder.

- Som et led i digitaliseringen bliver alle værksteder nu pålagt at billeddokumentere alle busser, der forlader værkstedet.

Vores forbedringspunkter for at styrke vores medarbejdertrivsel

- **Ekstraordinær trivselsmåling på anlægget i Glostrup.** Vi gennemfører årligt medarbejdertrivselsmålinger for at sikre høj trivsel blandt medarbejderne. Den seneste måling viste en score på 4,1 ud af 5 på landsplan. Vi gennemfører nu en ekstraordinær måling på anlægget i Glostrup for at sikre høj trivsel blandt medarbejderne.
- **Efteruddannelse af alle medarbejdere på anlægget i Glostrup,** hvor både medarbejdere og ledere bliver efteruddannet i vores sikkerhedsprocedurer og kommunikationsværdier.
- **Udbredelse af kendskab til whistleblowerordning.** Umove har siden 2023 haft en whistleblowerordning, hvor efterforskning foregår i fortrolighed under ledelse af Umoves HR-direktør.