

# Privatlivspolitik - Flextrafik

Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan Movia behandler dine personoplysninger, når du er kunde i Flextrafik og bruger ordningerne Flextur eller Flexhandicap. Du finder også vores generelle privatlivspolitikker på [www.moviatrafik.dk/persondata](http://www.moviatrafik.dk/persondata).

Når vi i teksten henviser til ("Artikel X"), er dette til EU's databeskyttelsesforordning (GDPR), medmindre andet er anført. Du kan finde mere information om reglerne på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **Dataansvarlig**

Trafikselskabet Movia er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Vores kontaktoplysninger er:

Trafikselskabet Movia (Flextrafik)  
Gammel Køge Landevej 3  
2500 Valby  
CVR-nr. 29 89 65 69  
[flextrafik@moviatrafik.dk](mailto:flextrafik@moviatrafik.dk)  
Telefon: 70 26 27 27

## **Vores Databeskyttelsesrådgiver**

For spørgsmål om dine databeskyttelsesrettigheder m.m., kontakt da venligst vores Databeskyttelsesrådgiver (DPO):

Bech-Bruun Advokatpartnerselskab, CVR nr.: 3853 8071, Langelinie Allé 35, 2100 København Ø, telefon 72 27 30 02.

E-mail: [dpo.moviatrafik@bechbruun.com](mailto:dpo.moviatrafik@bechbruun.com)

Sikker beskedfunktion via: <https://dpo.bechbruun.com/movia>

Vi opfordrer til, at du bruger den sikre beskedfunktion, hvis din henvendelse indeholder følsomme eller fortrolige oplysninger.

## **Kunde i Flexhandicap**

For dig der er visiteret til handicapkørsel hos Movia gælder;

## **Kategorier af personoplysninger**

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger; Navn, adresse, e-mail og telefonnummer, oplysninger om dine ture (til/fra) og dine betalinger m.v.
- Følsomme oplysninger: Relevante oplysninger om helbredsforhold i forbindelse med dine ture (hjælpemiddel, særlige behov m.v.).
- CPR-nummer: For at sikre din identitet og at vores oplysninger om dig er ajourførte.

Formål med behandlingen

- Oprettelse og administration af dit kundeforhold i Flexhandicap, herunder udførelse og betaling for dine ture, behandling af klager m.v.
- Eventuel oprettelse som selvbetjeningskunde, med mulighed for bestilling af ture.
- Udsendelse af påmindelser om dine ture.
- Afregning med den kommune, som skal betale for kørslen.
- Analyse og statistik til planlægning og evaluering af ordningen.

### **Kilder**

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

- Din bopælskommune som visiterer dig til kørsel
- Direkte fra dig
- CPR-registeret

### **Behandlingsgrundlag**

Vores retsgrundlag for behandlingen er:

- Artikel 6.1.e (almindelige oplysninger)
- Artikel 9.2.f (følsomme oplysninger)
- Databeskyttelseslovens § 11, stk. 1 (CPR-nummer)

### **Modtagere**

Vi kan dele dine personoplysninger med:

- De vognmænd, som skal udføre kørslen
- Din bopælskommune
- De regionale trafikselskaber, hvis du ønsker kørsel i en anden del af landet
- NETS, til brug for udførelse af betaling (oplysning om dit betalingskort opbevares ikke af Movia)
- Gældsstyrelsen ved inddrivelse af restancer
- E-boks
- Vores databehandler FlexDanmark, som driver IT-systemerne, der understøtter Flextrafik og besvarer telefonopkald uden for Movias åbningstid. De handler dog kun efter vores instruks.

### **Kunde i Flextur**

For dig der bruger Movia Flextur gælder:

#### **Kategorier af personoplysninger**

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger: Navn, adresse, e-mail og telefonnummer, oplysning om personer der skal køres (f.eks. børn), kundenummer, oplysninger om dine ture (til/fra) og dine betalinger m.v.
- Følsomme oplysninger; Relevante oplysninger om helbredsforhold i forbindelse med dine ture (hjælpemiddel, særlige behov m.v.).
- CPR-nummer

#### **Formål med behandlingen**

- Oprettelse og administration af dit kundeforhold i Flextur, herunder udførelse og betaling for dine ture, behandling af klager m.v.
- Kørsel af dig, der er kunde i Flextur, herunder opkrævning af betaling for dine ture.
- Eventuel oprettelse som selvbetjeningskunde, med mulighed for onlinebestilling af ture.
- Udsendelse af påmindelser om dine ture.
- Afregning med den kommune, som skal betale for kørslen.
- Analyse og statistik til planlægning og evaluering af ordningen.

### **Kilder**

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

- Direkte fra dig

- CPR-registeret

### **Behandlingsgrundlag**

Vores retsgrundlag for behandlingen er:

- Artikel 6.1.e (almindelige oplysninger)
- Artikel 9.2.f (følsomme oplysninger)
- Databeskyttelseslovens § 11, stk. 1 (CPR-nummer)

### **Modtagere**

Vi kan dele dine personoplysninger med:

- De vognmænd, som skal udføre kørslen
- Din bopælskommune
- De regionale trafikselskaber, hvis du ønsker kørsel i en anden del af landet
- NETS, til brug for udførelse af betaling (oplysning om dit betalingskort opbevares ikke af Movia)
- Gældsstyrelsen ved inddrivelse af restancer
- Vores databehandler FlexDanmark, som driver IT-systemerne, der understøtter Flextrafik og besvarer telefonopkald uden for Movias åbningstid. De handler dog kun efter vores instruks.

### **Optagelse af telefonsamtaler**

Movia optager telefonsamtaler, når du ringer til os på tlf. 70 26 27 27, men kun hvis du har givet os dit samtykke under opkaldet.

### **Formål**

Vi bruger samtalerne til:

- Uddannelse og kvalitetssikring i forhold til vores betjening af kunder i Flextrafik
- Dokumentation af indgåede aftaler i forbindelse med kørsel

### **Kategorier af personoplysninger**

De oplysninger vi behandler om dig, er alle typer af oplysninger, der fremkommer under samtalen, herunder;

- Almindelige personoplysninger: Navn, adresse, ture (til/fra), telefonnummer, kontaktoplysninger, din stemme m.v.
- Følsomme oplysninger: relevante oplysninger om helbredsforhold i forbindelse med dine ture (hjælpemiddel, særlige behov m.v.).
- CPR-nummer

### **Kilder**

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

- Direkte fra dig

### **Behandlingsgrundlag**

Vores retsgrundlag for behandlingen er:

- Artikel 6.1.a og Artikel 9.2.a (dit samtykke til optagelsen, som du giver, når du ringer til os). Samtykket er frivilligt og du kan til enhver tid tilbagekalde det ved at kontakte os.
- Databeskyttelseslovens § 11, stk. 1 (CPR-nummer)

## **Modtagere**

Vi deler normalt ikke optagelserne med andre.

## **Opbevaring**

Vi vil kun opbevare dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

Oplysninger om dine ture, afregning m.v. opbevares i løbende år + 3 år, fordi vi har pligt til at opbevare bogføringsmateriale, sikre korrekt afregning med vognmænd og de relevante kommuner, og for at vi kan servicere dig, herunder behandle dine eventuelle klager og forespørgsler omkring ture og betalinger m.v.

Korrespondance og andre dokumenter skal vi journalisere og dette materiale opbevares i vores journalsystemer, da vi som offentlig myndighed er underlagt regler om journalisering m.v. Samtidig har vi pligt til at opbevare sådant materiale indtil det er afleveret til Rigsarkivet efter reglerne i arkivloven.

Telefonsamtaler opbevares i højst 90 dage, hvorefter de slettes automatisk. Du kan uanset det altid kontakte os og bede om at få slettet en samtale.

## **Dine rettigheder**

Lovgivningen giver dig nogle generelle rettigheder. Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os. Vi vil undersøge, om betingelserne er opfyldt. Hvis det viser sig, at vi ikke kan imødekomme dit ønske, vil vi altid skriftligt forklare dig hvorfor.

### Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

### Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

### Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

### Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

### Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger.

## **Klager**

Hvis du ikke er tilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, vil vi gerne have, at du kontakter os.

Du har også ret til at klage til Datatilsynet, der fører tilsyn med overholdelse af databeskyttelsesreglerne. Se hvordan du kontakter Datatilsynet på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).