

Spørgsmål

Svar

Da det offentlige Danmark praktisk talt er lukket ned under denne coronakrise, må det kunne forventes at arbejdet med at modtage en serviceattest kan forventes at tage længere tid. Hvordan forholder Movia sig i en situation, hvor det eventuelt ikke vil være muligt at modtage og indsende serviceattest indenfor den fastsatte tidsgrænse? Vil Movia acceptere at denne kommer efter udbuddets fastlagte dato for aflevering af tilbud?	Movia opfordre alle tilbudsgivere til at bestille serviceattester hurtigst muligt. Movia fastholder indtil videre kravet om aflevering af serviceattester som en del af tilbuddet, men vil naturligvis følge situationen tæt. Movia vil blandt andet være opmærksom på, om Erhvervsstyrelsen ændrer på sagsbehandlingstiden for levering af serviceattester. Serviceattester må maksimalt være udstedt 6 måneder før fristen for afgivelse af tilbud.
Hvor gammel må en serviceattest være ??	
Vedr:Køb af ny bil Type 1	
Efter de nye regler skal bilen have Energimærke A++, men der findes ingen biler der er velegnet til at køre O.S.T Hvordan løser vi det problem?	A++ kravet gælder nye biler, der indregistreres første gang den 1. juli 2020 eller senere. Kravene gælder ikke vogne, der er indregistreret før denne dato.
Pt.kører jeg i en Citroen Grand C4 Picasso (okt 2017), hvor der er plads til en samklaplig kørestol, 1 rollator, samt et barnesæde +2 oppustelig sæder. Den er registreret som en type 1 vogn	Der findes flere vogne, dog primært hybrid- og El, der opfylder A++. Kravene til bagageplads er 2 rollatorer.
I efteråret snakkede med operatørfad. og i sagde at den kunne registreres som en type 2 vogn for at overholde lovkravene I FV10 står der desværre at, type 2 vogne skal kunne rumme 5-8 personer + chf. Det kan min ikke. Hvordan skal jeg fremover registrerer min bil.	Movias Type 2 vogne er tiltænkt vogne, der er indregistreret som "Storvogn 1 (Bil indrettet til 6 eller 7 personer, chaufføren medregnet.) eller Storvogn 2 (Bil indrettet til 8 eller 9 personer, chaufføren medregnet.)
Jeg ved godt at min bil kan følge de gamle regler (A+) lige nu, men i fremtiden vil jeg gerne kunne forsætte med denne type, da den er ret populær blandt kunderne jeg har en serviceattest fra 22,10,2019 kan den bruges...	Hvis din bil er indrettet til 4 passagerer + chauffør, skal du anføre den som Type 1 i Movias udbud. Nej, af udbudsbetingelsernes pkt. 1.5.3 fremgår det at: "Serviceattester må maksimalt være udstedt 6 måneder før fristen for afgivelse af tilbud." Frist for afgivelse af tilbud er d. 27. april 2020 og en serviceattest må således ikke være ældre end 27. oktober 2019
skal der samstykke erklæring,med sammen med serviceattesten?	Nej, i forbindelse med tilbudsafgivelse skal der kun afleveres serviceattest for tilbudsgiver. Dokumentation for tilladelser samt serviceattest og tilladelser for evt. underleverandører skal først afleveres på Movias forlangende – inden driftsstart.
I forhold til Bilag 1 - kommunikation med planet - Jeg køre p.t. med R2P anlæg hvor jeg kun har sim nr. hvilket telefonnummer skal jeg bruge	Der er brug for det sendenummer Planit skal kommunikere med. Dette kan R2P eller andre operatører oplyse.
9.3. opkrævning af egenbetaling - jeg havde det indtryk at vores chauffør ikke mere skulle have kontanter i bilen, er der lavet om på dette?	Hvis man ser bort fra den nuværende ekstraordinære situation med corona, skal en chauffør altid have kontanter med, således at man kan give tilbage til nærmeste 100kr. Det er ikke ændret. Det må man ikke
6.4 Krav til profilkædning/uniform - Må der bæres - Mørk (sort/mørkeblå) vest - jakke uden ærmer? Er det korrekt forstået at teksten: "Der må ikke afgives alternative tilbud." kun gælder vogngrupper?	Det gælder generelt, at der ikke må afgives alternative tilbud. At afgive et alternativt tilbud betyder, at man afviger fra udbudsmaterialet.
Kan man køre med 2 tilbud/Vognløb pr. bil for hver OST tilladelse ligesom man kan i FV9?	Ja, man kan køre med 2 tilbud/Vognløb pr. bil for hver OST tilladelse ligesom man kan i FV9
Skal alle nu have mindst 2 selepuder til rådighed?	Ja, alle skal have mindst 2 selepuder til rådighed.
Rettelse till spørgsmål 10 - Jeg fik lige set at der står i tilbudsblanketten, at der skal være mindst 2 selepuder, så jeg har fået mit svar...	Ja, alle skal have mindst 2 selepuder til rådighed.
Jeg har hørt fra en kollega at politiet har sagt til ham at Flextrafik sugekop skilt i forruden er forbudt, kan vi få det be- eller afkræftet?	Flextrafik skiltet er tænkt til at sidde i øverste højre hjørne længst væk fra chaufføren, således at det ikke er i chaufførens synsfelt. Hvis det er i chaufførens synsfelt og hindrer udsyn skal det paceres anderledes.
Hvorfor hæver man ikke "rabatten" i systemet på type 4 biler og opefter, for at gøre dem mere attraktive?	Der er rigtigt mange parametre og sammenhæng i Planit. De nuværende planlægningsparametre skønnes at være fornuftige. Ja, det er fuldt tilstrækkeligt.
Er det nok, at skrive hvilke overenskomst man er medlem af, eller skal vi sende hele overenskomsten med Af hensyn til at bremse dem der byder ind med urealistiske priser, der må køre 14-16 timer om dagen for at holde en dagsløn. Kan man så ikke indføre en begrænsning i vagternes længde på 12 timer? Vi er jo nogle som i forvejen er begrænset af Køre/Hviletider, der ikke kan være med på bare at kører mere for at få en dagsløn.	Movia forventer at alle operatører opfylder lovgivningen på alle punkter, og herunder også arbejdstid. Af hensyn til de operatører der kører med flere chauffører, er forslaget ikke muligt.
Kan man byde ind med sin taxi tilladelse og efterfølgende ændre den til en Erhvervs-mæssig Persontransport Tilladelse Og kan man i den overgangsperiode indtil man har ændret sin tilladelse type til EP Tilladelse køre i taxiuniform	Ja, man kan byde ind med en taxitilladelse og efterfølgende ændre den til en Erhvervs-mæssig Persontransport Tilladelse. Da det er tilladelsen samt om man er tilmeldt et kørsels eller bestillingskontor, der er afgørende for uniformeringen, accepteres det i overgangen, i op til 1 måned.
I punkt 1.6 Afgivelse af tilbud, 3. afsnit er følgende tekst: "Opstartspriser på mere end 500,00 kr. samt timepriser på mere end 700,00 kr. er forretningsmæssigt uinteressante for Movia, hvorfor det ikke er muligt at afgive tilbud med priser over dette niveau". Jeg vil gerne bede Movia dokumentere det lovmedholdelige i at indføre sådanne krav til maksimumspriser i et udbud - der bedes refereret til et lovgrundlag. Jeg vil gerne bede Movia forklare, hvorfor man ikke har indført tilsvarende minimumspriser, såfremt det findes lovmedholdeligt at stille krav om maksimumspriser. I forbindelse med spg. ID 5: "Nej, i forbindelse med tilbudsafgivelse skal der kun afleveres serviceattest for tilbudsgiver. Dokumentation for tilladelser samt serviceattest og tilladelser for evt. underleverandører skal først afleveres på Movias forlangende – inden driftsstart."	Det følger Forsyningsvirksomhedsdirektivet 2014/25/EU, art. 85 (5), at ordregiver kan fastlægge en maksimumpris som tilbudsgivere skal holde sig inden for ved afgivelse af tilbud. Movia har ikke fundet anledning til at fastsætte en mindstepris i nærværende udbud.
Skal dette forstås sådan, at det kun er tilbudsgiver og ikke eventuelle underleverandører som skal aflevere serviceattest ved tilbudsfrist?	Ja, det er korrekt forstået.

Iflg. 6.4 Krav til profilbeklædning/uniform. Hvorfor er der igen opstået en diskriminering/krænkelse af taxivognmænds chauffører i forhold til busvognmænds chauffører, når det gælder, hvilken uniform der må bæres af taxivognmandens chauffører. Busvognmandens og Taxivognmandens chauffører har selvfølgelig altid måtte bære egen godkendt uniform, dog.....osv. MEN nu er det igen kun Busvognmandens chauffører der må? Som chauffør for en Taxivognmand kan det så betyde, at taxivognmandens chauffører skal skifte tøj, - f.eks. bukser, måske op til flere gange på en arbejdsdag. Taxivognmandens chauffører kan jo ofte, - og for nogle flere gange dagligt, skulle køre både en Flextafik vogn og Taxivognmandens private kontraktkunder i VIP vogne på sin vagt, - og derved pludselig skal til at skifte f.eks. bukser flere gange om dagen. Dette er ikke rimeligt. Taxivognmands VIP vogne kan aldrig tilsluttes en kørsels- eller bestillingskontor. Formoder derfor dette er en skrivfejl i FV10 fordi i FV9 udvidede Movia formuleringen i udbudsmaterialet.

Movia udvider formuleringen i udbudsmaterialets pkt. 6.4 omkring "Taxioperatører" til også at omfatte tilbudsgivere, der kører på gamle tilladelser og ikke er tilmeldt et kørsels- eller bestillingskontor.

Der står under Tybe 4 - Liftvogn: 2 stk. oppustelige selepuder. må det godt være alm. faste selepuder? kan man ombytte sin OST tilladelse, feks. i Januar mnd. med en universal tilladelse? Jeg søger pt om en tilladelse til persontransport. Hvis jeg ikke for tildelt en tilladelse inden første Oktober kan jeg godt have en kontrakt liggende hos jer til årsskiftet når det bliver frigivet...? Bliver økonomisk hængt op hos jer d. 1 Oktober hvis jeg ikke er klar med tilladelsen....? Kan jeg se nogen steder hvilken priser vognmænd har budt ind med sidste år...?	Ja, og det gælder alle vogntyper. Ja Det er ikke muligt jf. kontraktens § 3 Stk. 2 der angiver følgende: "Driftsstart vil være 1. oktober 2020 Såfremt operatøren først stiller vogn(e)/vogngruppe til rådighed for Movia efter den 1. oktober 2020, skal operatøren forvente, at Movia har en administrationstid for åbning af vognløb på 14 dage. Hvis operatøren har budt ind med en eller flere vogn(e) eller vogngrupper, og disse ikke er igangsat senest d. 14. oktober kl. 23:59 efter kontraktstart, vil disse vogne kun kunne blive aktiveret efter anmodning fra Movia." Der er ingen gensidig forpligtelse i variable udbud, du har således ingen økonomisk risiko i forhold til en kontrakt, der ikke bliver aktiveret. Movia giver ikke aktindsigt i de individuelle delpriser.
--	--

skal serviceattesten sendes sammen med tilbuddet, eller skal det indsendes for sig selv

Serviceattesten for tilbudsgiver skal indsendes sammen med tilbuddet. Serviceattest(er) for evt. underleverandører indsendes på Movias anmodning, inden driftsstart.

Man kan afgive 2 forskellige bud på det samme vognløb. Hvordan gør vi det ??? Min bil er Dacia Logan fra Juni 2017 der kører 28.6 km/liter A+-. Stationcar Dekra underviser nævner at den ikke er sikker nok til flextrafik....? Må jeg bruge den bil som flexbil hos jer? Vigtigt grundet økonomi til opstart hos jer. Accepterer Movia en serviceattest, hvor der er noteret forfalden ubetalt gæld hos det offentlige og i givet fald hvor stort et beløb ?	Ja, du udfylder to tilbudsblanketter til enkeltvogn. Movia vil ikke forhåndsgodkende specifikke biler. Din bil skal være indregistreret fil formålet og leve op til udbudsbetingelsernes krav. Der accepteres ubetalt forfalden gæld under 100.000,00 kr.
--	--

Når man skal give bud på NY BIL, hvordan gør man det da man jo skal udfylde registreringsdato

Du bedes anføre 1. oktober 2020 som registreringsdato for en ny bil, hvor den korrekte registreringsdato er ukendt på tidspunktet for afgivelse af tilbud.

Kan enkeltvogn der har budt med to tilbud , skifte mellem de to priser fra dag til dag Kan vognmand ændre sin virksomheds navn under kontrakt året Hvis man påtænker at anskaffe sig en ny bil, og man skriver det i ansøgningen, hvad skal man så skrive i Brændstofforbrug og Energiklasse, når man endnu ikke ved, hvilken bil man anskaffer sig ? Kan man køre hos flextrafik med hvide plade biler?	Hvis der er 2 vognløb som er godkendt som aktive vognløb efter opstart, så kan der skiftes i mellem de 2 vognløb. Men et vognløb kan kun være aktivt i en periode pr. døgn. Man kan ændre sin virksomhed som lovgivningen beskriver, men alle ændringer skal forelægges Movia. Hvis du ikke kende brændstofforbruget og energiklassen skriver du xxxxxx. Movia ser udelukkende på, at bilen er korrekt indregistreret til erhvervs-mæssig personbefordring.
---	--

Hvilke krav stilles til tilbudsgiveren?
Her tænker jeg på hvis tilbudsgiveren ikke selv har Tilladelser til at udfører kørsel og tilbudsgiveren derfor udelukkende gøre brug af underleverandører til at udfører kørsel. Vil tilbudsgiveren i dette tilfælde opfylde kravene hvis der ansattes driftsansvarlig?

Tilbudsgiveren behøver ikke selv at have tilladelserne, hvis tilbudsgiveren udelukkende anvender underleverandører, skal underleverandørerne blot have tilladelser.

Jeg har en serviceattest fra d 15-11-2019, kan jeg bruge den. I den her udbudet ?	Ja, af udbudsbetingelsernes pkt. 1.5.3 fremgår det at: "Serviceattester må maksimalt være udstedt 6 måneder før fristen for afgivelse af tilbud." Frist for afgivelse af tilbud er d. 27. april 2020 og en serviceattest må således ikke være ældre end 27. oktober 2019
---	--

På type 1-2-3 og 4 vogne kræver man nu i FV10 2 stk. oppustelige selepuder.
Da jeg aldrig hverken har set eller hørt om oppustelige selepuder, undersøgte jeg derfor på nettet.
Under overskriften: Falsk tryghed i 'smarte' selepuder læste jeg om en ny selepude til børn som dumper i test, mens en anden afslører tvivlsom sikkerhed. Som forældre risikerer du at købe falsk tryghed, advarer FDM i en undersøgelse fra 2017. læst på:
<https://fdm.dk/nyheder/bilist/2017-09-falsk-tryghed-smarte-selepuder>

Dumper med et brag
"Umiddelbart kan Mifold Grab-and-Go virke som en smart løsning, idet den ikke er større, end at den kan ligge i handskerummet eller i en skoletaske. Testet efter samme kriterier som andre autostole dumper Mifold dog med et brag. Sidebeskyttelsen er ikke eksisterende, mens beskyttelsen i tilfælde af en frontal kollision er meget ringe. Derudover kan det være svært at spænde barnet ordentligt fast, og seleføringen er i det hele taget problematisk. Med andre ord et produkt, FDM på ingen måde kan anbefale, og man som forældre bør gå uden om," siger bilteknisk redaktør, Søren W. Rasmussen.
Selepuder kun en nødløsning

Et meget bedre indtryk gør den oppustelige Bubble Bum ikke. Barnet sidder ustabil som på en luftmadras med risiko for at glide frem i tilfælde af en kollision. Sidebeskyttelse er der heller ingen af. Dertil kommer, at pudsen kan punktere, hvilket vil være uheldigt, hvis man har taget den med på ferie

Jeg vil derfor høre om man kender til andre typer oppustelige selepuder ? - og om man kender til nyere test af oppustelige selepuder som er mere sikre?

Vil man virkelig have, at man i disse Coronatider, skal bruge oppustelige selepuder i Flextrafik ?

Der kan stå så mange forskellige oplysninger vedr. kunden på beskeden/bestillingen der kommer til chaufføren.

Kunne det ikke være muligt at skrive hvor meget service tid der er beregnet, - der afregnes for, så chaufføren ved, om f.eks. det er kundens normale funktion eller der er sket en forværring.

Der sker ofte, at en tur er bestilt forkert. F.eks. at kunden står til at kunne gå selv, men viser sig, at der skal bruges transportstol og skal liftes ind og ud.

Måske skal kunden liftes i transportstolen ved afhentningen og på hjemadressen liftes fra transportstolen, og over i sin egen kørestol. Men det er der lige glemt at blive bestilt service tid til. "Bestillerne" forklare ofte, at de selvfølgelig går ud fra, at chaufføren/operatøren bliver betalt for alt udført arbejde, for at løse en opgave.

Måske tager det 14 minutter mere.....her og der. Chaufføren/operatøren har ingen indflydelse på eller kan påvirke en forkert bestilling. Hvorfor skal chaufføren betale med sin fritid, for at løse Movia's opgave og ikke kr., fordi andre har bestilt turen forkert?

Movias udbudsmateriale forholder sig til lovgivningen. Hvilken selepude man vælger som operatør er Movia uvedkommende, hvis bare de overholder de krav der er for selepuder. Udbudsmaterialet beskriver 2 oppustelige selepuder. Man må gerne bruge andre typer hvis blot de opfylder kravene for selepuder.

Der henvises til pkt. 5.7 i udbudsmaterialet omkring servicetid, planlægningsstid med mere.

Alle skal have betaling for den tid der bruges arbejdsmæssigt. Hvis en tur tager længere tid end beskrevet, kontaktes Trafikstyringen der tilpasser opgavetiden. Derved sikres det også at en evt. forsinkelse fanges op i systemet.

<p>Det er nemt nok at sige, at det skal være indregnet i timeprisen. MEN kan Movia oplyse, hvor mange fejlbestillinger chaufføren/operatøren vil skulle påregne på timen/ugen/mdr./året?</p>	<p>Da evt. merforbrug på en opgave skal ringes ind til Trafikstyringen, og opgavetiden derved tilpasses så den endelige opgave tid er korrekt, samtidig med at man har mulighed for at indsende en ønsket korrektion, ses det ikke nødvendigt at lave en ekstra beregning på dette.</p>
<p>Jf.6.1 Arbejdsmiljø. Det kan have stor betydning for chaufførens psykiske arbejdsmiljø og videre arbejde, at kende til det svar, som kunden har fået fra Movia ved en klage over chaufføren, efter chaufføren har beskrevet sin oplevelse af sagen. Ingen holder af at blive klaget over, og slet ikke når chaufføren har gjort sit bedste eller bare fulgt "reglerne". Chaufføren kan møde kunden igen. Kan det ikke blive muligt at chaufføren kan kende til Movia's svar til kunden, så chaufføren har mulighed for at forholde sig til Movia's svar?</p>	<p>Alle klager håndteres i ESS systemet. Operatørerne har fuld gennemsigtighed i sagsgangen.</p>
<p>1. Hvis man ikke har udfyldt, at der er 2 selepuder, (vi ved godt, vi skal have det med) bliver tilbuddet så afvist? 2. Da vi ikke har alle data på vognen, der skal køre efter 1. oktober 2020, kan vi se, at der så skal skrives 1.10.2020 Men kan anden benævnelse ikke bruges? Eks. 01-01-0000.</p>	<p>1. Nej, tilbuddet bliver ikke afvist. 2. Ja, det er i orden.</p>
<p>På side 19 under punkt 3.2.1 står der at der ved tilbud skal oplyses data på vognen. Hvordan gælder dette for vogngrupper med flere vogne? Der står senere i udbudsmaterialet under punkt 8, at Movia senest ved driftsstart skal have information på underleverandører. Vil Movia acceptere en vognliste over samtlige af operatøren og eventuelle underleverandører ved afgivelse af tilbud?</p>	<p>Ad. side 19. Tilbudsgiver bedes opgive et gennemsnitligt estimat for vogngruppen. I forbindelse med tilbudsafgivelse skal oplysningerne påføres tilbudsblanketterne. Movia beder om, at der ikke indsendes ekstra materiale i forbindelse med tilbudsafgivelsen.</p>
<p>På side 25 under punkt 5.6 nævnes privatrejser for vogngruppe, og at det er trafikstyringen der skal ilægge disse. Hvad er definitionen her på trafikstyringen? Er det Movia eller en bestillingscentral hos operatøren?</p>	<p>Ad. side 25. Det er Movias Trafikstyring</p>
<p>På side 32 under punkt 7 nævnes at vognen skal befinde sig i hjemzonen ved tidsbåndets begyndelse. Hvis vognen på starttidspunkt ikke er tildelt noget kørsel og fx kører til en anden zone, vil planet så planlægge eventuelle ture baseret på GPS-data fra vognens nuværende position eller fra hjemzonen?</p>	<p>Ad. side 32. Opstart og beregning af en tur skal altid ske altid fra vognens hjemzone.</p>
<p>På side 36 under punkt 9 ønskes en beskrivelse af hvordan der afregnes. Er det per minut?</p>	<p>Ad. side 36. Der afregnes pr. minut, men henvises til pkt. 9 for gældende forhold.</p>
<p>Pkt. 6.2 "Operatøren skal sørge for, at ingen chauffører sættes til selvstændig tjeneste i den aftalte kørsel for Movia, inden de har gennemgået og bestået chaufførernes grunduddannelse, som består af følgende moduler 1 - 3:" Skal chaufføren også have BAB 3, selvom denne ikke kører liftvogn?</p>	<p>Jf. pkt. 6.2 er BAB 3 for chauffører, der kører type 3, 4, 5, 6 og 7</p>
<p>I forlængelse af svar på spørgsmål 37 Movis giver svaret: Alle klager håndteres i ESS systemet. Operatørerne har fuld gennemsigtighed i sagsgangen. Ja, operatøren kan se om sagen er afsluttet MEN operatøren kan ikke se det svar der er sendt til klager. Det er det som ønskes.</p>	<p>Movia vil arbejde på at så mange oplysninger som muligt bliver tilgængelige i ESS, inklusiv svaret til klager.</p>
<p>I forlængelse af svar på spørgsmål 34 Svar: Der henvises til pkt. 5.7 i udbudsmaterialet omkring servicetid, planlægningstid med mere. Men synes ikke det giver ikke svar på, om det ikke er muligt blandt meget andet, at skrive på skærmen/bestillingen, den service tid der er beregnet. Kundernes tilstand forandre sig jo.</p>	<p>Spørgsmålet har driftsmæssig karakter, som ikke drøftes i spørgsmål/svar i udbuddet. Der henvises til Operatøruddvalget. Det menes siddepladser til borgere.</p>
<p>Når vi skal udfylde kapacitet, menes der så kun antal borgere eller er det med chaufføren incl. Linket virker ikke</p>	<p>Vi har testet det Google Chrome og IE 11 og kan ikke finde fejl. Forsøg evt. med en anden browser. Det er fejlmeldt med høj prioritet.</p>
<p>http://flexdknew.azurewebsites.net/ Der er i øjeblikket problemer med at tegne byområde kort til vogngrupper.</p>	<p>Movia accepterer at efterindhente disse oplysninger, hvis tilbudsgiver ikke har mulighed for at indsende dem som en del af sit tilbud. Tilbudsgiver bedes i givet fald uploade et dokument med besked om, at kortet ikke kunne afleveres. Byområdet er en separat fil og har ikke indflydelse på tilbudsblanketten for vogngrupper.</p>