

Spørgsmål	Svar
Kan vi stadigvæk køre med 2 tilbud/Vognløb pr. bil med én OST?	Ja
<p>Bliver det under FV11 muligt at få en mailbekræftigelse for indsendelse af en given korrektionsanmodning med oplysning om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - operatør - dato - VL <p>Begrundelse: i dag genererer korrektionsappen en kvittering for indsendelse af en anmodning. Denne kvittering indeholder ikke ovennævnte oplysninger og den kan ikke gemmes, hvorfor det (ofte) hænder, at vi er nødt til at kontakte movia for at få oplyst status på en given anmodning. Det er sket, at anmodningen er forsvundet/ikke er modtaget af af movia.</p>	Der er ved at blive udarbejdet en løsning.
Kan movia tilføje et bilag til udbudsmaterialet, der viser de løbende ændringer, der ikke er fundet tilstrækkeligt vigtige til at blive skrevet ind i hoveddokumentet.	Der bliver ikke tilføjet et afsnit om løbende ændringer i udbudsbetingelserne.
<p>Vedr: korrektion</p> <p>Er det muligt at formå Movia til at oplyse hvor meget korrektion, der godkendes i hvert enkelt tidsinterval (Dag, Nat, Øvrige), der vedrører et givet VL?</p> <p>Som begrundelse skal anføres, at der ofte er forskel i timeprisen i forskellige tidsintervaller. Hvis ikke Movia oplyser, i hvilke tidsintervaller de godkendte forsinkelser er opstået, kan det være svært for operatøren at se, hvorvidt afregningen er korrekt.</p>	<p>Nej ikke pt. Vi oplyser i dag det samlede antal korrigeret minutter og den nye pris. Korrektionen udregnes på baggrund af driftstimeprisen, der er opdelt på følgende tidsintervaller: Hverdage 05-18, Øvrig tid 18-23 samt Nat 23-05. Operatøren vil kun modtage uddybende forklaringer fra Movia i sager, hvor de korrigerede minutter afviger med mere end 15 minutter fra operatørens indberetning. (Se afsnit 9.2 i udbudsmaterialet)</p>
<p>Tidligere har operatørs logo/firmanavn skulle side på venstre side af bilen - På fordør eller tæt på fordør, nu står der "Uanset tilladelsestype kræver Movia, at operatørens logo/firmanavn, skal være tydeligt placeret udvendigt på vognens venstre side, bag ved førerdør." - Vil det så sige at jeg skal fjerne min eksisterende firmainfo fra min fordør og sætte en ny op på bagdøren i stedet for?</p> <p>Det giver da ingen mening når vi har skulle eller kunne bruge venstre fordør i 10+ år...</p>	Movia accepterer, at vogne, som i dag kører med logo/navn på fordøren, vil kunne fortsætte med dette i FV 11. Når nye vogne indregistreres eller sættes i drift, fastholdes dette nye krav om logo/navn placeret efter fordøren, i FV 11.
<p>Omkring logo og firmanavn ..</p> <p>Der skriver I bagved fordøren - hvordan skal man forholde sig til det, når det er taxi bruger til kørsel med Flex og der er fastsatte regler for taxier - for det kan da ikke være rigtigt at man skal ændre alt på taxien, hvor man har både logo og firmanavn på fordøren - samt meget ofte er resten af bilen folieret med reklame, hvor man har en kontrakt og ikke må fravige dette.</p>	Movia accepterer, at vogne, som i dag kører med logo/navn på fordøren, vil kunne fortsætte med dette i FV 11. Når nye vogne indregistreres eller sættes i drift, fastholdes dette nye krav om logo/navn placeret efter fordøren, i FV 11.
Kan se det er tilladt at byde ind med 2 tilbud pr bil men på den samme OST tilladelse. Gæder dette også for indehavere af EP tilladelse ? Dvs. har jeg 1 bil og 1 ep till. så kan jeg lægge 2 tilbud ind, og de skal begge være aktiveret indenfor de første 14 dage ellers bortfalder det ene tilbud !!	Ja, reglerne er ens for alle tilladelsestyper.
<p>§15 skriver i manglende kørselstilladelse i bilen, jf. udbetingelser afsnit 3.6</p> <p>Jeg kan ikke i afsnit 3,6 eller 3.3 se at tilladelser er benævnt, mig bekendt er det kun OST der har fysiske tilladelser, universal skal mig bekendt kun skrive tilladelsesnr. på bilen i begge sider?</p>	Formuleringen i §15 er upræcis. For de tilladelser, hvor der ikke er en fysisk tilladelse, er det tilstrækkeligt, at tilladelsesnr. står på bilen.
Under pkt. 6.4 Krav til profilbeklædning, skrives der at "senest 2 uger efter ansættelse, det ville være rart at dette kunne ændres til 4 uger, grundet at det til tider kan være svært at bedømme en chauffør på 2 uger.	Ønsket bringes videre, men kravet kan ikke ændres i nærværende udbud.
Under pkt. 3.3 beskrives der at alle vogne skal have sprit i vognen. Udleveres de stadigvæk fra sygehusene	Nej, det skal operatøren anskaffe.
Der er en fejl i navngivningen på to kort i zip-filen, der bruges til vogngrupper. "København lille" og "København Mellem" en navngivet "Kalundborg" på selve kortene.	Det er desværre korrekt. Fejlen er nu rettet.
Under punkt 3.3 står der at der skal medbringes håndsprit som skal være tilgængelig for kunderne. Vil man fortsat kunne forvente at kunne afhente dette på hospitalerne?	Nej, det skal operatøren anskaffe.
Der beskrives i udbudsmaterialet at der muligvis vil komme et nyt "Planet" system i udbudsperioden. Vil det ny system bruge samme tildelings/beregnings system for tildeling af ture som det nuværende system?	FV11 forventes på nuværende tidspunkt ikke at blive påvirket af det nye system. Movia har pt. ikke kendskab til alle detaljer i det nye system.
Tager det nu system højde for miljøet i højere grad en det nuværende system i forbindelse med tildeling af ture? Vil det f.eks give en anden tildelingspris end beregningspris, på samme måde som det nuværende system tilgodeser miljøtunge type 5-6-7 vogne med 50kr/time.	FV11 forventes på nuværende tidspunkt ikke at blive påvirket af det nye system. Movia har pt. ikke kendskab til alle detaljer i det nye system.
I henviser til at 1. hjælpkursus/bevis max må være 2 år gammelt. Kan I henvise til et AMU-kode nummer således at vi kan sikre at det er det korrekte kursus vi bruger.	Movia henviser til udbydere af undervisning i færdselsrelateret førstehjælp. Der er tale om et kursus på 8 timer og indholdsbeskrivelsen kan ses her http://xn--frstehjlsrd-3cbj7x.dk/wp-content/uploads/2020/09/Funktionsuddannelse-F%C3%A6rdselsrelateret-f%C3%B8rstehj%C3%A6lp-for-bil-MC-traktor.pdf
I skriver at operatøren skal have en døgnbemandet vagttelefon. Er det operatøren personligt som skal bemande denne vagt telefon?	Vi forventer, at vagttelefonen bemandes af en person, der kan træffe de nødvendige dispositioner på vegne af ansvarlig den operatør.

<p>Bruger det ny system samme beregningsmetode med køretider beregnet mellem centrum af zoner?</p>	<p>FV11 forventes på nuværende tidspunkt ikke at blive påvirket af det nye system. Movia har pt. ikke kendskab til alle detaljer i det nye system.</p>
<p>I skriver: Korrekturen udregnes på baggrund af driftstidspriisen der er opdelt i følgende tidsintervaller: Hverdage 05-18, Øvrig tid 18-23 samt Nat 23-05. Operatøren vil kun modtage uddybende forklaringer fra Movia i sager, hvor de korrigerede minutter afviger med mere end 15 minutter fra operatørens indberetning.</p> <p>Menes der her 15 min pr. tidsinterval?</p> <p>Hvordan skal dette forstås i relation til bagatelgrænserne på hhv. 7 og 15 minutter?</p>	<p>Nej de 15 min. har ikke noget at gøre med tidsintervallet. Der ses på forløb fra start til hjem til garage. Se afsnit 9.2 i udbudsmaterialet.</p>
<p>I skriver: Operatøren er forpligtet til at stille 50% af sine igangsatte enkeltvognløb og vogne fra vogngrupper til rådighed for Movia på en given dag.</p> <p>Hvis en vognmand har igangsat 2 enkeltvognløb pr. tilladelse, vil denne så skulle stille med alle sine vogne jf. ovenstående?</p> <p>Begrundelse for spørgsmål: I skriver: Ved nedenstående konstaterede kvalitetsbrister kan Movia dog pålægge bod og foretage modregning i operatørbetalingen med 3.000 kr. pr. konstateret tilfælde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stiller operatøren ikke med det antal vogne, som operatøren er forpligtet til at stille med jf. udbudsbetingelsernes afsnit 2.2 og 2.3, bliver operatøren pålagt en bod på 3.000 kr. pr. vogn pr. dag, som ikke er stillet til rådighed for Movia. 	<p>Ja.</p>
<p>På side 44 sidste afsnit under: Bilag A henvises der til udbudsbetingelser som er dateret Marts 2020. Det må være en fejl da FV11 er dateret September 2021. FV10 var dateret med Marts 2020.</p> <p>Dette spørgsmål/svar behøver ikke, for min skyld, at offentliggøres.</p>	<p>Det er en tastefejl, der skulle naturligvis have stået september 2021.</p>
<p>"Operatøren skal i hele driftsdøgnet have en betjent vagttelefon, hvor det er muligt for Movia at kunne afgive og søge oplysninger, der vedrører driften." Betyder det at jeg, på trods af min vagt enten er afsluttet og jeg holder fri (Variabelt VL) eller vagten endnu ikke er startet endnu, så skal jeg som vognmand alligevel kunne kontaktes fra kl.: 00:00 frem til midnat igen på alle de dage vognen er tilmeldt kørsel?</p>	<p>Kravet fastholdes. Det er dog Movias erfaring, at kontakt primært sker i det tidsrum vognløbene er åbne.</p>
<p>Hej Gælder dette krav også variable type 1 og type 2 vogne hos den lille vognmand der kun har 1 eller 2 vogne? Og ingen eller kun 1-2 ansatte?</p> <p>2.2.3 Kørsel af hensyn til forsyningsikkerhed Operatøren er forpligtet til at stille 50% af sine igangsatte enkeltvognløb og vogne fra vogngrupper til rådighed for Movia på en given dag. Undtaget herfra er vogne, der udfører kørsel i garanti- og ruteudbud og også er tilmeldt som variable vogne, da de kører efter gældende regler for garanti- rutekontrakter. Movia har ret til at gøre brug af denne mulighed i op til 3 dage pr. år. Movia fastlægger særlige tidsbånd á minimum. 8 timer pr. dag inden for tidsrummet 05:00 – 23:00 for kørsel på disse dage. Movia kan indlægge pause, som ikke medregnes i tidsbåndet. Operatøren kan give forslag til tidsbåndet og placering af pause.</p> <p>Er det korrekt forstået at Movia totalt set laver kontrakt med 3000 vogne i stedet for som i dag med 2000 vogne i Region Hovedstaden og Region Sjælland til sammen?</p>	<p>1 - Ja, læs også afsnit 2.3 omkring varsler. 2 - De 2.000 eller 3.000 vogne er en meget teoretisk størrelse til anvendelse for evalueringsprocessen. Tallene afspejler på ingen måde, hvor mange vogne der reelt kommer i drift.</p>
<p>"Operatøren skal i hele driftsdøgnet have en betjent vagttelefon, hvor det er muligt for Movia at kunne afgive og søge oplysninger, der vedrører driften." Skal man kunne svare telefonisk udenfor åbningstiden i driftsdøgnet eller er der tale om SMS og e-mail? Jeg vil da helst ikke vækkes for at besvare telefon udenfor arbejdstiden.</p>	<p>Kravet fastholdes. Det er dog Movias erfaring, at kontakt primært sker i det tidsrum vognløbene er åbne.</p>
<p>Hvorfor kan jeg ikke overføre mine oplysninger fra sidste år.</p>	<p>Problemet skulle være løst nu. Tilbudsgiver skal dog altid gennemgå og godkende hver enkelt blanket.</p>
<p>Får man besked hvis udbuddet ikke er indsendt korrekt eller mangler noget i tilbudet?</p>	<p>Nej ikke direkte, men når man holder musen/curseren over de små cirkler til højre på siden for tilbudsafgivelse, kan man se om de er udfyldt "teknisk korrekt".</p>
<p>Hvornår skal Movia have serviceattest fra operatøren senest?</p>	<p>Serviceattesten afleveres som en del af tilbuddet. Movia forbeholder sig ret til at efterindhente manglende eller mangelfulde serviceattester.</p>

<p>Hej</p> <p>Jeg har bemærket at der er fejl ved jeres forudedefinerede hjemområder: Fejlen er begrænset til følgende filer: Fra Albertslund lille til og med Glostrup Mellem, man kan åbne alle andre filer end de først nævnte. Kan i gøre noget ved det?</p>	<p>Vi kan ikke umiddelbart genskabe fejlen, men har også lagt filerne op i en dropbox https://www.dropbox.com/sh/d02byixww5p4wzp/AABIGNQmd_nD2KlnkXuPBZWUa?dl=0</p>
<p>Jf. udbudsmaterialets pkt. 1.6.3, side 10, afsnittet "Overenskomst" skal tilbudsgiver ikke aflevere/uploade en komplet overenskomst. I tilbudsvinduet findes dog (samme sted som bl.a. udfyldelse af vogngrupper og enkeltvognløb) en knap til upload af netop overenskomst. Hvad skal vi? Skal der uploades en komplet overenskomst eller skal der ikke?</p>	<p>Hvis tilbudsgiver, eller tilbudsgivers evt. underleverandører, har ansatte chauffører skal tilbudsgiver angive (uploade) hvilke(n) overenskomster der følges. Hvis tilbudsgiver ikke har ansatte chauffører eller underleverandører med ansatte chauffører skal tilbudsgiver ikke angive (uploade) overenskomst.</p>
<p>Jf. udbudsmaterialets pkt. 6.2, side 30 skal vognførere på vogntyperne 3,5,6 og 7 have kurset "Brug af evakueringsstol". Jf. afsnittet om vognes indretning, side 16, er det kun type 7 vogne der skal have evakueringsstol. Hvorfor skal vognførere på type 3,5 og 6 have kurset - og hvorfor skal vognførere på type 4 ikke have kurset?</p>	<p>Chauffører på vogntyperne 3, 5, 6 og 7 kan af Movia blive bedt om at assistere kørsler, hvor der anvendes evakueringsstol. Af samme årsag, er gennemført uddannelse til brug af evakueringsstol et krav fra Movia</p>
<p>Jf. udbudsmaterialet pkt. 6.2, side 30, skal Movia godkende dokumentation for at operatørens ledelse har mindst 5 års sammenhængende vognmandserfaring med flextrafikken. Hvorledes skal dette dokumenteres?</p>	<p>Der udsendes snarest en mail om den praktiske procedure.</p>
<p>Jf. udbudsmaterialet, side 45 (kontrakten), § 3, stk. 2, skal vogngrupper eller vognløb være igangsat senest 15. marts 2022 kl. 23.59 Er der krav til i hvor lang en periode disse skal være åbne mellem 1 og 15. marts for at de regnes som værende korrekt idriftssat?</p>	<p>De skal være åbne i min. 8 timer over 2 sammenhængende driftsdøgn. De 8 timer skal fordeles på 2 blokke med minimum 2 timers åbning pr blok.</p>
<p>Kære Movia</p> <p>Vi kan konstatere en ændring af formulering ved punkt 1.13 (driftstart). Ordlyden er således: Movia tillader, at en tilladelse maksimalt kan bruges til opstart af 2 enkeltvognløb eller indgå i 2 vogngrupper eller en kombination af ovenstående med ét enkeltvognløb og én vogngruppe. Vi forstår Movias intention, og tankerne bag denne formulering, men dette begrænser mange af os, som er mellem store og store virksomheder, og måden vores forretning er skruet sammen på. Vi lever af, at der kommer nye vognmænd til vores forretning, og dette sker løbene gennem hele året, selve formulering har vi ikke noget imod, da tankerne bag er velovervejete, men jeg vil anbefale at man laver en lille ændring der gøre at vi ikke bliver ramt af det. Lige pt. så bliver vi ramt af de 50 % som skal stilles til rådighed juleaften, kan Movia acceptere at fjerne kravet om aktiveringsperioden på de 2 uger? Dette vil gøre at vi til juleaften stiller 50 % af de igangsat, og aktivere vi vognløb efter juleaften så vil der kun være tre måneder til den næste udbud, på den måde mister vi ikke vores mulighed for at genere nye vognmænd hele året, også har Movia heller ikke det stress med opstart, de første 2 uger. Movia har et ønske at man ikke bruger vognløbene til at jage priser og hjemmezoner, dette har Movia nu begrænset ved at man kun tillader 2 vognløb pr tilladelse.</p>	<p>Movia har ikke mulighed for at fjerne kravet i nærværende udbud, men forslaget vil blive taget med i overvejelserne i kommende udbud.</p>
<p>Antal alm. siddepladser ud over evt. kørestolspladser er 4 eller 5 i vogn gruppe 1 (almindelig bil)</p>	<p>Kørestolspladser indgår ikke i type 1 vogne – Se afsnit 3 i udbudsbetingelserne. Det er fint at skrive 4 for type 1 vogne.</p>
<p>Hvilken tilladelse må lægge P rejser ind i deres vognløb, det står der ikke noget om i udbudsbetingelserne?</p>	<p>Vogne der kører på EP og OST kan kun få lagt p-rejser ind på vognløb til kørsel til hjemzone og værkstedsbesøg.</p>
<p>Problemet med overførsel fra tidligere udbud virker stadig ikke, så nu har jeg fået en del tomme blanketter ind, som jeg ikke kan slette, jeg har så manuelt udfyldt dem jeg har brug for, men hvad gør jeg ved alle de tomme? skal man udfylde dem før udbuddet kan afsluttes?</p>	<p>Movia anbefaler, at du kontakter teknisk service på telefon 70 22 70 07 (Åbent alle hverdage i tidsrummet 09:00 – 16:00)</p>
<p>Jeg er lidt forvirret over hvordan skal tolkes med priserne f.eks. driftstimerpris i kr. max 700 kr. 2 gange og samtidig driftstimerpris max 700 kr. det samme VL og for opstart og driftstimerpris (min 30 kr. max 300 kr. Mit spørgsmål er hvorfor er 2 det gange 700 kr. driftstimerprisen. risiker man ikke til at udfylde på forkert priser?</p>	<p>Vi er lidt i tvivl om, præcist hvad du mener. Du skal angive opstarts- og driftspriser for 3 forskellige tidsperioder, i alt 6 priser. Der er både minimums- og maksimumspriser for opstartsprisen og der er maksimumspriser for driftsprisen. Du er velkommen til at ringe, hvis du er i tvivl (Søren Kock 36 13 16 92)</p>
<p>Hej</p> <p>Kan man byde med en vogngruppe af feks. type 1 i Lille Glostrup, og en anden vogngruppe med type 1 i mellem Glostrup? Kan opgradere en vogngruppe på ligefod med enkelt løb? feks fra type 3 til 5?</p>	<p>Der kan ikke bydes med flere vogngrupper af samme vogntype i samme kommune. Storkøbenhavn betragtes som én kommune i denne sammenhæng. Storkøbenhavn dækker kommunerne Albertslund, Ballerup, Brøndby, Dragør, Frederiksberg, Gentofte, Gladsaxe, Glostrup, Herlev, Hvidovre, Høje-Taastrup, Ishøj, København, Rødovre, Tårnby og Vallensbæk. Det tegnede hjemområde må gerne lappe over flere kommuner, og der kan derfor ikke oprettes flere hjemområder i kommunen, såfremt der allerede er et overlap i kommunen på vogntypen.” Da Lille Glostrup og Mellem Glostrup er i samme kommune kan dette ikke lade sig gøre. Opgradering kan godt ske, så længe der i samme kommune ikke allerede findes en type 5 vogngruppe.</p>

<p>Hej</p> <p>Kan man opgradere en vogngruppe på ligefod med enkelt løb? feks fra type 3 til 5?</p>	<p>Opgradering kan godt ske, så længe tilbudsgiver ikke allerede har en type 5 vogngruppe i samme kommune.</p>
<p>Side 13- Senest tirsdag d. 1. februar 22, skal vi indtaste driftsoplysning og vedhæfte diverse tilladelser m.m.</p> <p>.Jeg kan se, at det kan man ikke allerede gøre nu Hvornår bliver der åbnet for den mulighed?</p>	<p>Forventes åbnet, når udbuddet er afgjort.</p>
<p>Spørgsmål til variabelt udbud:</p> <p>Skal de 2 variable vgl. der bliver kædet sammen med nuværende garanti vgl, aktiveres (igangsættes) separat, eller aktiveres de automatisk ?</p>	<p>Vognløbene aktiveres ikke automatisk.</p>
<p>hvordan ligger man 2 bud på samme vognløb, altså 2 stk. pr. vogn?</p>	<p>Du skal udfylde én tilbudsblanket pr. tilbud.</p>