

### **Til medlemmerne af Movias Flexhandicap, som kan sidde i en almindelige personbil**

Bestilling af årets julekørsel (24., 25. og 26. december) starter søndag 4. december 2022 fra **kl. 08:00-21:00**. Der vil fortsat være mulighed for at bestille julekørsel i de efterfølgende uger frem til og med onsdag 21. december eller til der ikke er flere pladser, men vær opmærksom på, at vi ikke kan garantere kørsel til alle i de mest eftertragtede tidsrum 24. december.

### **Bestilling af julekørsel kan kun ske telefonisk på telefonnr.: 70 10 49 08.**

Hvis du har behov for en bil med lift og/eller trappemaskine 24. december skal du ringe lørdag 3. december kl. 08:00-18:00 på telefonnr.: 70 10 49 03.

Du skal kontakte Movias kundeadministration senest fredag 2. december for at få tilrettet din kundetilladelse.

### **Særregler den 24. 25. og 26. december 2022**

Du kan kun bestille to enkeltture til 24. december.

- Rettidig afbestilling af kørsel til den 24. december skal ske senest onsdag 21. december
- Alle afbestillinger modtaget fra torsdag 22. til lørdag 24. december vil blive betragtet som afbestilt for sent, og der vil blive opkrævet et afbestillingsgebyr på kr. 100,00 pr. enkelttur plus egenbetaling for turen.
- Det er ikke muligt at foretage landsdækkende rejser (Fyn, Jylland eller Bornholm) i perioden 24. december til og med 1. januar 2023.

I julen er der mange, som bestiller ture, og for at vi kan finde vogne til alle, er det nødvendigt, at der bliver bestilt i god tid. Har du mulighed for at blive kørt af venner eller familie 24. december, siger vi tak for hjælpen. Dermed hjælper du en anden, der ikke har denne mulighed.

### **Sådan bestiller du nytårskørsel**

Hvis du har brug for kørsel lørdag 31. december, nytårsnat eller søndag 1. januar 2023 inden kl. 12:00, kan du ringe på telefon 70 26 27 27 fra lørdag 17. december og bestille kørsel.

Bemærk at telefonerne lukker kl. 16:00 24. december

Vi anbefaler, at du bestiller din nytårskørsel i god tid.

Søndag 1. januar 2023 har vores bestillingskontor åbent fra kl. 10:00 til 18:00.

### **Skal du køre lørdag 3. eller søndag 4. december 2022**

Hvis du har brug for kørsel lørdag 3. og/eller søndag 4. december, anbefaler vi, at du bestiller dine ture senest fredagen før, eller via onlinebestilling, da vores telefonbetjening har travlt med julebestillinger.

### **Husk ved bestilling**

Vi beder dig have følgende oplysninger klar, når du skal bestille kørsel: Dit cpr-nummer, navn, adresse, by og telefonnummer på den du skal besøge samt dit behov for brug af hjælpemiddel og/eller trappemaskine. Slutteligt ved vi, at der er stor travlhed på telefonerne de pågældende dage selv om vores kundecenter er fuldt bemanded.